Notificación de respuesta

Ante la imposibilidad de notificar la respuesta con radicado No. PQRSD-E26-02580 / SDQS 6674122026, a nombre de **Janeth Fuertes,** la Empresa Metro de Bogotá procede a fijar la respuesta con radicado de salida No. PQRSD-S26-01289 en la página web y en la cartelera física de la entidad por el término de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha.

Nombre peticionario	No. de radicado de salida de la respuesta	Fecha de fijación de la respuesta	Fecha de desfijación de la respuesta
Janeth Fuertes	PQRSD-S26-01289	25/09/2026	02/10/2026

Adriana Patricia del Pilar Padilla Leal

Firmado digitalmente por Adriana Patricia del Pilar Padilla Leal

ADRIANA PADILLA LEAL
Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura.

La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

Asunto: Respuesta a su petición S
Destino: Janeth Fuertes
Anexos: N/A
Dep: Gerencia de Comunicaciones
RAD: PQRSD-S26-01289

Bogotá D.C., 21 de septiembre de 2026

Señora
Janeth Fuertes
Sin correo
Ciudad

Asunto: Respuesta a su petición SDQS 6674122026 / PQRSD-E26-02580

Respetada señora Fuertes,

Para la Empresa Metro de Bogotá S.A. (EMB) es una prioridad atender todas las inquietudes de la comunidad relacionadas con el desarrollo del proyecto metro ferroviario más grande del país. En ese sentido, me permito dar respuesta a su solicitud, en los siguientes términos:

> ***Petición:***
> *Por favor me colaboram con información donde puedo grabar la voz para el metro.*
> *Mi esposo y yo estamos interesados gracias.*

Respuesta: Agradecemos su interés en participar en la construcción de la identidad sonora del Metro de Bogotá. En respuesta a su consulta, nos permitimos informar que actualmente no se encuentra abierto un proceso de convocatoria, selección o casting para elegir la voz que realizará los anuncios del sistema.

En este momento se desarrolla Vocímetro, una intervención implementada por la Secretaría General e IboLab, diseñada para generar apropiación del sistema, y mediante el cual la ciudadanía puede expresar sus preferencias sobre las características que debería tener la identidad sonora del Metro de Bogotá, incluidas las voces -tres femeninas y tres masculinas-, y estilos de anuncios y mensajes.

Cordialmente,

Adriana Patricia del Pilar Padilla Leal
Firmado digitalmente por Adriana Patricia del Pilar Padilla Leal

ADRIANA PADILLA LEAL
Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura
Empresa Metro de Bogotá

Proyectó: Carolina Barrero, Contratista GCU
Aprobó: Juan Fernando Hernández, Contratista GCU