



INFORME FINAL DE

# Rendición de Cuentas

Locales - 2023

Gestión 2022

Juntos construimos una mejor movilidad

**YO SI**  **participo**



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**INFORME FINAL DEL 2023  
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES  
Gestión 2022**

**NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL**

**OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL**

**BOGOTÁ D.C., DICIEMBRE DE 2023**

*Deyanira Dávila Moreno*

**Secretaria Distrital de Movilidad**

*Jayn Patrich Pardo García*

**Jefe Oficina de Gestión Social**

**Equipo de rendición de cuentas SDM**

*Gloria Liliana Maldonado Gómez – Líder Profesional especializado grado 19*

*Claudia Alarcón Rodríguez - Profesional grado 15*

*Mireya Martínez Novoa - Profesional grado 15*

*Nury Hernández – contratista apoyo*

*Blanca Rocha – contratista apoyo*

*Carmen Alicia Aránzazu - German Camilo Salinas - Líderes CLM*

*Equipos CLM - 20 localidades*

**Apoyo Diseño y comunicaciones**

*Daniel Castellanos - Paola Cabrera – Paola Cabrera*

*Diego Sánchez Fonseca*

**Director General Instituto de Desarrollo Urbano, IDU**

*Lucy Molano Rodríguez*

**Jefe de Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía.**

**Equipo de rendición de cuentas IDU**

**Gestión Social y Participación Ciudadana, IDU**

*Iván Jair Guarín, Profesional*

*Mary Angélica Rodríguez, Profesional*

*Paola Beltrán, profesional*

*Álvaro Sandoval*

**Director de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, UAERMV**

*Edgar Alonso Forero Castro*

**Jefe de la Oficina Asesora de Planeación de la UAERMV**

**Apoyo rendición de cuentas UAERMV**

*Janyther Guerrero Arenas - Profesional de la Oficina Asesora de Planeación de la UAERMV*

*Christian Medina Fandiño- Profesional de la Oficina Asesora de Planeación de la UAERMV*

*Orlando Santiago Cely*

**Gerente General TRANSMILENIO S.A.**

*Yolima Pérez Ariza*

**Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones TRANSMILENIO S.A.**

**Equipo de rendición de cuentas TRANSMILENIO S.A.**

*Pedro Rafael Ararat C. - Profesional Especializado grado 6 de Gestión Social*

*Nancy Loreley Velandia G. Profesional Universitario grado 4 de Gestión Social*

*José Leónidas Narváez*

**Gerente Metro de Bogotá**

*Ricardo Cárdenas Cortes*

**Gerencia Ejecutiva**

*Katherine Polo Hernández*

**Subgerente de Gestión Social, Ambiental y SST**

***Equipo de rendición de cuentas Empresa Metro de Bogotá***

***Maola Barrios Arrieta - Profesional especializado Grado 6***

***Ángela Patricia Arias Saldaña - Profesional 3***

***Leslie González Martínez - Contratista***

***Ana María Zambrano Duque***

***Gerente General La Terminal de Transporte***

***Adriana Estupiñán***

***Subgerente de Planeación Proyectos***

***Equipo de rendición de cuentas La Terminal de Transporte***

***Sandra Lesmes Parra - Profesional 3***

***Carolina Mariño Fuentes – Contratista***

***Carolina Martínez Cuellar***

***Gerente General de La Rolita***

***Adriana Lucia Camargo Gantiva***

***Jefe Oficina de Comunicaciones, Atención al Usuario y Cultura Ciudadana La Rolita***

***Equipo Rendición de Cuentas La Rolita***

***Cindy Lorena Mejía Castro - Líder de Gestión Social y Participación Ciudadana***

***Elaborado y liderado por:***

***Oficina de Gestión Social –Secretaría Distrital de Movilidad***

***Noviembre 2023***

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	82.	233.	104.	184.1	184.2	194.3	224.4	255.	265.1	275.2	325.3	405.4
	¡Error! Marcador no definido.	5.5		515.6	775.7	906.		927.	1038.		104	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Normas y lineamientos de política pública sobre Rendición de Cuentas en Colombia	7
Tabla 2. Normas y lineamientos de política pública sobre Rendición de Cuentas en Bogotá D.C.	12
Tabla 3. Cronograma Encuentros Feriales o Audiencias Públicas Secretaria de Movilidad	27
Tabla 4. Cronograma Encuentros Feriales o Audiencias Públicas Empresa METRO	28
Tabla 5. Cronograma Encuentros Feriales o Audiencias Públicas – TRANSMILENIO	29
Tabla 6. Temas priorizados en cada conversatorio o diálogo ciudadano	35
Tabla 7. Ejemplo de la agenda de los diálogos ciudadanos o conversatorios Sector Movilidad	36
Tabla 8. Secretaría Distrital de Movilidad a las audiencias públicas de rendición de cuentas locales	38
Tabla 9. Agenda de las audiencias públicas locales participativas Sector Movilidad	48
Tabla 10. Consolidado inscritos y registrados en cada encuentro ferial	55
Tabla 11. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en las audiencias públicas participativas	56
Tabla 12. PQRSFD radicadas y contestadas por el IDU	59
Tabla 13. PQRSFD radicadas y contestadas por el UMV	59
Tabla 14. PQRSFD radicadas y contestadas por TRANSMILENIO S.A.	61
Tabla 15. PQRSFD radicadas y contestadas por Empresa Metro de Bogotá	61
Tabla 16. Evaluaciones diligenciadas en encuentro ferial	63

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Modelo programación Conversatorio ó Diálogo ciudadano	15
Ilustración 2. Mapa guía del Encuentro Ferial, con 4 y 6 entidades que rinden cuentas 2022	21
Ilustración 3. Pantallazo encuesta sector movilidad para facilitar los conversatorios 2022	24
Ilustración 4. Cronograma Conversatorios o diálogos ciudadanos	25
Ilustración 5. Cronograma Encuentros Feriales o Audiencias Públicas	26
Ilustración 6. Capacitación en Rendición de Cuentas 2022	27
Ilustración 7. Capacitación Rendición de Cuentas - 2022	28
Ilustración 8. Capacitación presencial Rendición de Cuentas - 2022	29
Ilustración 9. Portada informe preliminares de rendición de cuentas locales Secretaría Distrital de Movilidad	31
Ilustración 10. Portada informe preliminares de rendición de cuentas locales Instituto de Desarrollo Urbano	31
Ilustración 11. Portada informes de rendición de cuentas locales Unidad de Mantenimiento Vial	32
Ilustración 12. Portada informe de rendición de cuentas local - TRANSMILENIO S.A	32
Ilustración 13 Portada informe de rendición de cuentas local - Empresa METRO	33

Ilustración 14. Portada informe de rendición de cuentas Terminal de Transporte S.A.	33
Ilustración 15 Portadas informes finales de rendición de cuentas locales	34
Ilustración 16. Imágenes de la convocatoria en terreno	41
Ilustración 17. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaria de Movilidad	42
Ilustración 18. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaria de Movilidad	43
Ilustración 19. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaria de Movilidad	43
Ilustración 20. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaria de Movilidad	44
Ilustración 21. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaria de Movilidad	45
Ilustración 22. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaria de Movilidad	46
Ilustración 23. Modelo de invitación a los encuentros feriales locales del Sector Movilidad	47
Ilustración 24. Ganador premio concurso Conversatorios del Sector Movilidad - jóvenes y Movilidad	52
Ilustración 25. Ganadora premio concurso Conversatorios del Sector Movilidad - Mujeres y Movilidad	53
Ilustración 26. Ganadores del concurso	53
Ilustración 27 Evidencia cumplimiento compromisos de la Secretaría de Movilidad en la Plataforma Colibrí	65
Ilustración 28. Evidencia cumplimiento compromisos de L IDU en la Plataforma Colibrí Calificación del Encuentro Ferial	66
Ilustración 29. Evidencia cumplimiento compromisos de la UMV en la Plataforma Colibrí	67
Ilustración 30. Evidencia cumplimiento compromisos del TRANSMILENIO S.A. en la Plataforma Colibrí	68
Ilustración 31. Evidencia cumplimiento compromisos de la empresa METRO en la Plataforma Colibrí	69
Ilustración 32. Evidencia cumplimiento compromisos de la TERMINAL de Transporte de Movilidad en la Plataforma Colibrí	70

## 1. INTRODUCCIÓN

*El documento Informe final del proceso de Rendición de Cuentas Locales del Sector Movilidad presenta de forma clara y detallada tanto la definición de la rendición de cuentas, el marco normativo relacionado con el proceso de rendición de cuentas a nivel distrital, así como la implementación, el seguimiento y evaluación de dicho proceso a escala local, teniendo en cuenta que Bogotá D.C., está conformada por veinte (20) localidades.*

*Desde el Sector Movilidad este ejercicio fue liderado por la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM en cabeza de la Oficina de Gestión Social – OGS y sus Centros Locales de Movilidad-CLM, así como la Subdirección de Gestión en Vía, junto con la participación de las entidades adscritas y vinculadas al sector: Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, TRANSMILENIO S.A., Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV, Empresa Metro de Bogotá, Empresa Terminal de Transporte S.A,y Operadora Distrital de Transporte LA ROLITA, con las cuales se rindió cuentas a la ciudadanía sobre los*

resultados de la gestión realizada por el sector en el año 2022 y en el caso de algunas entidades, información relevante de los inicios de 2023.

Este informe también permite visibilizar el cumplimiento de las seis (6) etapas metodológicas que orientan el ejercicio de rendición de cuentas según lo señalado en la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local de la Veeduría Distrital, las cuales son:

- 1) Alistamiento
- 2) Sensibilización (capacitación)
- 3) Publicación y comunicación de la información
- 4) Diálogo ciudadano
- 5) Audiencia pública
- 6) Seguimiento y evaluación.

Es importante señalar que para el desarrollo de este documento final se recolectó principalmente la información de las audiencias públicas que para efectos del año 2023 se llamaron **Encuentros FERIALES**, de rendición de cuentas llevadas a cabo de manera presencial, las cuales se realizaron entre abril y septiembre de 2023. De manera que este es el resultado de un ejercicio de recopilación y consolidación de la información de datos primarios y secundarios que apuntan a que la Rendición de Cuentas obedezca a un ejercicio de diálogo entre la ciudadanía y las entidades que conforman a nivel distrital el Nodo Sector Movilidad Distrital, con el fin de fomentar la construcción de vínculos de confianza y lograr una mayor satisfacción de la ciudadanía en la prestación de servicios relacionados con el sector.



## 2. ¿QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015 “*por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”, la Rendición de Cuentas – RdC es “*un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo*”.

En este sentido la Rendición de Cuentas -RdC es una expresión de control social que comprende acciones de petición, de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de transparencia en la gestión pública, y a partir de allí lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público. Los principios que determinan la RdC son continuidad y permanencia, apertura y transparencia, y amplia difusión y visibilidad. Así mismo, se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos.

De otra parte, el *Manual Único de Rendición de Cuentas*<sup>1</sup> -versión 2- del Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP explica lo que es la Rendición de cuentas, específicamente en la etapa de diseño, en donde la define como el proceso que deben propiciar las entidades públicas para facilitar la participación de los ciudadanos en su gestión, lo cual debe incluirse en la planeación institucional para fortalecer la relación del Estado con el ciudadano.

Así mismo, el “*Protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito - Información, diálogo y responsabilidad*”<sup>2</sup>, elaborado por la Secretaría General a través de la Dirección Distrital del Desarrollo Institucional de la Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), señala en el contexto normativo y de política, que la Rendición de Cuentas es uno de los ejes transversales del Gobierno Abierto. Ya que comprende los enfoques, instrumentos y prácticas dirigidos a que las instituciones públicas informen, expliquen y comuniquen las razones de sus decisiones, el alcance de las acciones adelantadas y los resultados de su gestión, al mismo tiempo que posibilitan una amplia retroalimentación de estos asuntos por parte de la ciudadanía y la incorporación de las conclusiones de este diálogo dentro de los procesos de ajuste y mejora de las políticas públicas y la propia gestión.

---

<sup>1</sup> Ver Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC. Versión 2. Capítulo I. Departamento Administrativo de la Función Pública. Bogotá D.C., Colombia. Febrero 2019. Pg. 15.

<sup>2</sup> Ver Protocolo para la rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito-Información, diálogo y responsabilidad. Secretaría General. Bogotá D.C., Colombia. 2020. Pg. 6.

### 3. MARCO NORMATIVO RELACIONADO CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo con lo establecido en el “*Protocolo para la Rendición de cuentas permanente en las entidades del Distrito - Información, diálogo y responsabilidad (2020)*”, elaborado por la Secretaría General a través de la Dirección Distrital del Desarrollo Institucional de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se señala que Colombia ha desarrollado un conjunto de normas e instrumentos de política pública para implementar acciones dirigidas a fortalecer los procesos de rendición de cuentas, al menos, en lo que respecta a las entidades públicas de la rama ejecutiva del orden nacional y territorial.

A continuación, se describen cada una de estas disposiciones incluyendo los elementos generales que deberán tenerse en cuenta durante el diseño e implementación de las estrategias de rendición de cuentas de las entidades públicas del Distrito.

Tabla 1. Normas y lineamientos de política pública sobre Rendición de Cuentas en Colombia

Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
<p><b>Ley 489 de 1998:</b></p> <p>Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Artículos 32 a 35</p>	<p>Señala elementos clave en materia de democratización de la administración pública, así como lineamientos en materia de audiencias públicas, control social y veedurías ciudadanas</p>
<p><b>Ley 850 de 2003:</b></p> <p>Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Toda la Ley.</p>	<p>Fija disposiciones para la garantía de los derechos de las veedurías ciudadanas, como una de las formas asociativas de control social, para el desarrollo de ejercicios de seguimiento y vigilancia de la gestión pública.</p>

Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
<p><b>Ley 1437 de 2011:</b></p> <p>Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Artículos 3,5 y 8</p>	<p>Señala que las actuaciones administrativas deberán seguir, entre otros, los principios de transparencia y participación, desarrollar el derecho de los ciudadanos respecto al trámite de peticiones y la solicitud de información, y establecer los deberes de información pública por parte de las entidades gubernamentales.</p>
<p><b>Ley 1474 de 2011:</b></p> <p>Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Artículos 73, 74 y 78</p>	<p>Entre sus lineamientos en materia de lucha contra la corrupción señala la obligatoriedad de las entidades públicas de formular e implementar un Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la articulación de dicho plan con los Planes de Acción de las entidades, y la idea según la cual todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.</p>
<p><b>Ley 1551 de 2012:</b></p> <p>Por medio de la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Artículo 29</p>	<p>Establece lineamientos relacionados con la función de las Alcaldesas y Alcaldes de informar a la ciudadanía sobre el desarrollo de su gestión.</p>
<p><b>Ley 1712 de 2014:</b></p> <p>“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Toda la Ley</p>	<p>Establece los lineamientos que deben tener en cuenta todas las entidades públicas respecto de la promoción y la garantía del derecho de acceso a la información pública, un elemento fundamental dentro de los procesos de rendición de cuentas.</p>
<p><b>Ley Estatutaria 1757 de 2015:</b> “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”.</p>	<p>Establece los lineamientos generales para el proceso de rendición de cuentas de las entidades públicas de la rama ejecutiva. En esta ley se señalan cuatro (4) asuntos centrales que deberán garantizarse por parte</p>

<b>Norma o lineamiento de Política pública</b>	<b>Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”</b>
<p><b>Disposiciones clave:</b> Títulos IV y V</p>	<p>de las entidades del Distrito en el diseño e implementación de las estrategias en la materia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las estrategias de rendición de cuentas deben atender los lineamientos metodológicos que se establezcan por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas.</li> <li>b. Las estrategias de rendición de cuentas deben atender los lineamientos metodológicos que se establezcan por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas.</li> <li>c. Las estrategias de rendición de cuentas deben incluir diversos espacios de diálogo presencial y/o virtuales, múltiples estrategias de difusión de información sobre la gestión de las autoridades, e informes de diversa naturaleza y alcance sobre los avances de la gestión de las entidades del Distrito.</li> <li>d. Establece quiénes son los sujetos obligados de realizar ejercicios de rendición de cuentas y define que todos ellos deberán contar con una estrategia de rendición de cuentas a incluirse dentro de los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.</li> <li>e. Define disposiciones en materia de control social como parte de los esfuerzos orientados a fortalecer el seguimiento y la vigilancia ciudadana sobre los asuntos públicos.</li> </ul>
<p><b>Ley Estatutaria 1909 de 2018:</b> "Por medio de la cual se adopta el Estatuto de la Oposición</p>	<p>En materia de rendición de cuentas señala que para garantizar el derecho a la oposición política:</p>

Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
<p>Política y algunos derechos a las organizaciones políticas independientes”.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Artículo 22</p>	<p>a. Los gobiernos de diverso nivel territorial deberán presentar ante su respectiva corporación de control político un informe de cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo y de ejecución del presupuesto de inversión al finalizar cada vigencia, y debatirlo en plenaria dentro de los 30 días siguientes a su radicación.</p> <p>b. El informe presentado a la corporación de control político respectiva deberá ponerse en conocimiento de la ciudadanía en la página web y otros canales de difusión que establezcan las entidades.</p> <p>c. Señala que los gobiernos de todos los niveles territoriales deben adelantar audiencias públicas con el fin de dar a conocer a la ciudadanía los proyectos de inversión y presentar propuestas de priorización.</p>
<p><b>Decreto 028 de 2008:</b></p> <p>Por medio del cual se define la estrategia de monitoreo, seguimiento y control integral al gasto que se realice con recursos del Sistema General de Participaciones</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> artículos 17 a 20</p>	<p>Establece disposiciones relacionadas con la presentación de metas, la rendición de cuentas, los informes de resultados y la consulta pública de dichos resultados por parte de las entidades públicas, particularmente, en relación los recursos de Sistema General de Participaciones</p>
<p><b>Decreto 1499 de 2017:</b></p> <p>Por medio del cual se modifica el Decreto <a href="#">1083</a> de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> todo el Decreto</p>	<p>Adopta la versión actualizada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de los organismos públicos; y se establecen las políticas de gestión y desempeño institucional, dentro de las que se encuentran las políticas de “Participación Ciudadana en la Gestión Pública” y “Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción”.</p>

Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
<p><b>Documento CONPES 3654 de 2010:</b></p> <p>Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> todo el documento</p>	<p>Ordena y articula las diferentes acciones que en el país se han venido presentando en materia de rendición de cuentas con un marco conceptual y una estrategia amplia que permita garantizar la sinergia de estas acciones en pro de ofrecer a la ciudadanía unas mejores y más claras explicaciones sobre el actuar del sector público.</p>
<p><b>Manual Único de Rendición de Cuentas 2.0 – MURC</b></p> <p><b>Disposiciones clave:</b> todo el documento</p>	<p>El Manual Único de Rendición de Cuentas 2.0 (en adelante, MURC 2.0) del Departamento Administrativo de la Función Pública (en adelante, DAFP), concreta los lineamientos generales establecidos en las disposiciones normativas relacionadas con la promoción de la rendición de cuentas.</p> <p>Define el proceso de rendición de cuentas como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.”</p> <p>Particularmente, señala lineamientos metodológicos según los cuáles la definición de la estrategia de rendición de cuentas debe seguir 5 etapas principales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Aprestamiento</li> <li>b. Diseño</li> <li>c. Preparación</li> <li>d. Ejecución</li> <li>e. Seguimiento y evaluación</li> </ol>

En ese orden de ideas, y siguiendo con *el Protocolo para la Rendición de Cuentas Permanente en las entidades del Distrito*, Bogotá ha avanzado en el diseño e implementación de lineamientos normativos y de política que se ajusten a las características de la ciudad y las

disposiciones del orden nacional.

A continuación, se describen los elementos generales de las normas y políticas distritales que deben ser tenidas en cuenta por parte de las entidades públicas del Distrito durante el diseño e implementación de sus estrategias de rendición de cuentas.

Tabla 2. Normas y lineamientos de política pública sobre Rendición de Cuentas en Bogotá D.C.

Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
<p><b>Acuerdo 131 de 2004:</b> “Por el cual se establecen informes de rendición de cuentas de la gestión contractual y administrativa a cargo del Distrito, sus Localidades y Entidades Descentralizadas, y se dictan otras disposiciones”.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> todo el Acuerdo</p>	<p>Establece los lineamientos para el proceso de rendición de cuentas en el Distrito y define que será la Veeduría Distrital la encargada de establecer los lineamientos metodológicos para su desarrollo.</p>
<p><b>Acuerdo Distrital 380 de 2009:</b> “Por el cual se modifica el Acuerdo 131 de 2004”.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> todo el Acuerdo</p>	<p>Modifica el Acuerdo 131 de 2004, precisando y actualizando algunos elementos del proceso de rendición de cuentas relacionados con el contenido de los Informes de Gestión, los tiempos de publicación de los informes y el desarrollo de Audiencias Públicas. Así mismo, ratifica que será la Veeduría Distrital la encargada de establecer los lineamientos metodológicos del proceso de rendición de cuentas del Distrito.</p>
<p><b>Acuerdo 761 de 2020. Plan Distrital de Desarrollo 2020 - 2024:</b> Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el Siglo XXI.</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Propósito 5. Bases del Plan de Desarrollo Distrital</p>	<p>Establece en el propósito 5 “construir Bogotá-Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente”, la importancia de generar procesos de rendición de cuentas permanentes y de retroalimentación de la gestión adelantada bajo el enfoque de Gobierno Abierto – GABO, lo cual se traducen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Acciones de acceso a la información que permitan reconocer la “Huella de gestión”.</li> <li>b. Esquemas de diálogo que aseguren la retroalimentación de la misma mediante “Balances ciudadanos”.</li> </ul>

Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
	c. Favorecer la rendición de cuentas permanente a la ciudadanía.
<p><b>Decretos 591 y 807 del 2018:</b></p> <p>Reglamentación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Todo el contenido de los decretos</p>	<p>Reglamenta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG para el Distrito como el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión al interior de las entidades distritales; fomentando el continuo fortalecimiento de las políticas de gestión y desempeño de “Participación Ciudadana en la Gestión Pública” y “Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción” dentro del Distrito.</p>
<p><b>Documento Conpes Distrital 01 de 2019:</b> Política Pública Distrital de Transparencia Integridad y No Tolerancia con la corrupción PPTINTC</p> <p><b>Disposiciones clave:</b> Todo el documento</p>	<p>La política pública de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción establece como uno de sus ejes de trabajo el mejoramiento de los procesos de rendición de cuentas en el Distrito.</p> <p>En particular, la Política incluye en su Plan de Acción tres productos relacionados de competencia de la Secretaría General:</p> <p>a. 1.1.3 Formación a personal de las entidades y organismos distritales, capítulo gobierno abierto.</p> <p>b. 1.1.22 Estrategia para el fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas Distrital que evidencien la incorporación del enfoque poblacional diferencial.</p> <p>c. 3.3.1 Estrategia para fortalecer los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de las entidades distritales.</p>



Norma o lineamiento de Política pública	Elementos para la implementación del “Protocolo de Rendición de Cuentas de las entidades distritales”
<p><b>Circulares Conjuntas Veeduría Distrital - Secretaría Distrital de Planeación números 005 de 2020 y 002 de 2019:</b></p> <p>Lineamientos metodológicos para el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local</p>	<p>Establecen que el procedimiento metodológico para la rendición de cuentas de las entidades del Distrito se desarrollará con la puesta en marcha de seis etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Alistamiento</li> <li>b. Formación y capacitación</li> <li>c. Publicación de información</li> <li>d. Diálogos ciudadanos</li> <li>e. Audiencia pública de rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor y las Alcaldías Locales</li> <li>f. Seguimiento.</li> </ol>
<p>Directiva 005 de 2020: Directrices sobre Gobierno Abierto de Bogotá</p>	<p>A través del numeral 3.2, por medio de la cual se realiza un proceso permanente de rendición de cuentas basado en la identificación de las necesidades e intereses de información ciudadana (demanda ciudadana), que entrega información en tiempo real (huella de gestión).</p>

Adicionalmente en el año 2022, y acogiéndose al Decreto 230 del 2021 "Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas" ARTÍCULO 14. Nodos del sistema. “Los nodos nacionales y territoriales serán entendidos como puntos de intersección y conexión de diferentes actores, entidades públicas, instancias de coordinación y sistemas, que confluyen para desarrollar acciones de rendición de cuentas que respondan a las necesidades ciudadanas e institucionales. A través de los nodos podrán articularse ejercicios de rendición de cuentas por sectores administrativos, áreas metropolitanas, áreas de planeación estratégica, esquemas asociativos territoriales, departamentos, o regiones administrativas y de planificación que sean de interés de la población y estén de acuerdo con la realidad del territorio y las necesidades y particularidades de la población. El manual operativo señalará los pasos y mecanismos para la activación de los nodos y vinculación de entidades a los mismos”. Se crea oficialmente el NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL; que articula los diferentes actores del sector respondiendo así de manera aunada a las necesidades ciudadanas.

## 4. METODOLOGÍA INNOVADORA

Dando respuesta a quienes han participado en los procesos de rendición de cuentas en años anteriores, y así lograr un ejercicio de cercanía con la ciudadanía del distrito, se configuran herramientas basadas en una técnica llamada “Conversatorio” y la metodología innovadora en procesos sociales world coffee (Café del mundo), para nuestro propósito llamado Encuentro Ferial, un proceso de conversación, cálida, humana y significativa que permite a las personas que participan profundizar en temas particulares y crear un diálogo en doble vía; por ello se mantuvo estas herramientas que garantizaron trabajo de cara a la ciudadanía en el 2023, manteniendo los lineamientos expedidos por Función Pública y Veeduría Distrital, se configura en los ítems a continuación.

### 4.1 Conversatorios<sup>3</sup>

En respuesta a los temas de interés por parte de la ciudadanía, según la encuesta aplicada a 610 personas; y teniendo presente las recomendaciones de las evaluaciones del año inmediatamente anterior; se procede a configurar los medios de realización de estos espacios, se acude a espacios presenciales y virtuales a través de la plataforma meet, para llegar a mayor número de personas en el abordaje con características de género y diferenciales dando posibilidad de participación a todo el conglomerado distrital, como es el caso de los conversatorios de Rendición de Cuentas con enfoque de género y los conversatorios territoriales; para el conversatorio con niñas y niños se realiza de manera presencial ajustando la temática con elementos pedagógicos y didácticos. Además se realizó el primer conversatorio con personas con discapacidad y movilidad reducida con el fin de dialogar de accesibilidad.

Ilustración 1. Modelo programación Conversatorio o Diálogo ciudadano

---

<sup>3</sup> Para mayor detalle de los diálogos ciudadanos, consultar el informe final de los diálogos ciudadanos en <https://www.movilidadbogota.gov.co/web/rendicion> de cuentas locales

**PROGRAMACIÓN CONVERSATORIO RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR MOVILIDAD GESTIÓN 2023**  
**CONVERSATORIO MUJERES Y MOVILIDAD**

Fecha: lunes 27 de marzo de 2023

Hora: 3:00p.m.

Medio: Plataforma Google Meet

Hora	Actividad	Expositor
03:00 p.m. -03:05 p.m.	VIDEO - Bienvenida e instalación del Conversatorio Mujeres y Movilidad.	Carolina Martínez - Gerente General de la Rolita
03:05 p.m. -03:10 p.m.	Presentación de la agenda	Carolina Martínez - Gerente General de la Rolita
03:10 p.m. – 03:15 p.m.	- Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio - Qué es la Rendición de Cuentas	Gloria Liliana Maldonado, Oficina de Gestión Social-SDM
03:15 p.m. – 03:20 p.m.	Respuesta a las solicitudes recibidas en el pasado conversatorio Resultados de la encuesta de Rendición de Cuentas	Claudia Alarcón. Gestión Social-SDM
03:20 p.m. – 03:35 p.m.	Estrategia PAB Atención a mujeres víctimas, de violencia sexual en el sistema de transporte público masivo de Bogotá. Límites y alternativas.	Leonardo Bermudez, Dirección Técnica de Seguridad de Transmilenio
3:35 p.m - 3:40 p.m.	# date cuenta pita y avisa	Luz Yanira Vargas, Profesional e Responsabilidad Social Transmilenio
3:40 p.m - 3:55 p.m.	Buenas prácticas de vinculación laboral y permanencia de las mujeres en el sector transporte, en Bogotá. - Proyecto Eco Conducción para la cualificación y calificación de mujeres en oficios no convencionales para el transporte urbano. - Proyecto Operadora Pública Distrital de Bogotá- La Rolita	Camila Andrea Gómez - SDM y Adriana Camarco - La Rolita
3:55 p.m. - 4:05 p.m	Prevención de la violencia contra las mujeres en los frentes de obra	Christian Medina - UMV
05:05 p.m. – 04:20 p.m.	Movilidad activa y sostenible - Gerencia Bici	Nicté Sofía Ortiz Ríos-SDM
04:20 p.m. – 04:50 p.m.	Preguntas de las participantes	Modera Gloria Liliana Maldonado - Oficina de Gestión Social
04:50 p.m. – 05:00 p.m.	Cierre: Concurso de conocimiento, evaluación de la jornada	Modera Janither Guerrero, UMV Nodo Sector Movilidad

## 4.2 Encuentros Feriales

La Secretaría Distrital de Movilidad está comprometida en garantizar y facilitar escenarios de encuentro a nivel local entre los representantes de las entidades del Sector Movilidad que deben rendir cuentas de la gestión realizada en el año 2022 y la ciudadanía interesada en informarse, preguntar y escuchar a los interlocutores institucionales en un diálogo en múltiples vías. De esta manera, realiza la guía metodológica de los encuentros feriales, teniendo en cuenta la importancia que tiene la implementación del proceso de rendición de cuentas en las entidades públicas. Bajo

el panorama anterior, se plantearon como espacios de diálogo realizar **20 encuentros feriales de rendición de cuentas locales**. Se implementa la metodología de Café del Mundo donde se desarrolla la audiencia pública. Los encuentros feriales se desarrollan de la siguiente manera:

### **Objetivos**

Realizar un encuentro entre las entidades del Sector Movilidad y la ciudadanía que habita en cada una de las 20 localidades de Bogotá D.C. para informar sobre la gestión y los resultados alcanzados en el 2022 por las entidades que conforman el mencionado sector, de una manera innovadora y dinámica, estableciendo diálogos que permitan dar respuestas a las demandas ciudadanas y retroalimentación en un ambiente de participación e integración para mejorar los lazos de confianza ante lo público.

#### **Objetivos específicos:**

- Contar con información clara, precisa, accesible, confiable e incluyente por parte de las entidades del Sector Movilidad que dé respuesta a las necesidades y expectativas ciudadanas.
- Generar espacios de diálogo que promuevan la incidencia de la participación ciudadana para la construcción de una movilidad segura, sostenible, accesible, incluyente y multimodal.
- Responder a las sugerencias, recomendaciones, críticas y aportes a la gestión, así como el seguimiento a los compromisos que surjan del desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas.
- Garantizar la transparencia y el acceso a la información en cumplimiento con la ley 1712 de 2014.

#### **¿Qué son los Encuentros Feriales de Rendición de Cuentas Locales?**

Son un acto público realizado por la Secretaría Distrital de Movilidad, el Instituto de Desarrollo Urbano, la Unidad de Mantenimiento Vial, TRANSMILENIO S.A., Empresa Metro de Bogotá, La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita y la Terminal de Transporte S.A., al cual puede participar la ciudadanía, partes interesadas, grupos de interés y demás organizaciones sociales y entidades públicas.

En este espacio se busca garantizar la interacción entre el Sector Movilidad y los diferentes grupos poblacionales que habitan en cada localidad, por lo cual cada entidad participante debe ser innovadora y creativa a la hora de brindar la información sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados en el 2022. Asimismo, fomentar el dinamismo del espacio que permita una fluida y nutrida comunicación entre las partes.

#### **¿Con qué contamos para los Encuentros Feriales de Rendición de Cuentas Locales?**

- **Logística**

Se gestionaron los siguientes elementos:

- Espacios para la rendición de cuentas:
  - Parques, plazas, espacios abiertos de las alcaldías locales.
  - Espacios cerrados pero que igual facilitan los recorridos con grupos de 10 personas en promedio, que se irán rotando por los diferentes stands (estaciones).
- Mesas o stand.
- Sillas.
- Material publicitario (pendón, maleteros de bienvenida, volantes).
- Estación de café.
- Refrigerios.

- **Mínimos comunes de cada estación (entidades del Sector Movilidad)**

- Imprimir en plotter el objetivo y la misionalidad de la entidad
- Contar con el material base para mostrar los resultados de la gestión 2022 por entidad, los cuales pueden ser carteleras en plotter, infografías, presentaciones power point con uso de portátil, televisor, entre otras.
- Contar con material didáctico rompe hielo para interactuar con la ciudadanía, especialmente con los niños y las niñas (rompecabezas, sopas de letras y crucigramas, juego de piso concéntrese y mar de letras)
- Designar a las personas por cada entidad que acompañarán las estaciones brindando la información de la gestión 2022.
- Nota: es importante tener en cuenta las demandas ciudadanas por localidad.
- Garantizar el espacio de diálogo con la ciudadanía (tener batería de preguntas rompe hielo)
- Garantizar el registro de inquietudes, sugerencias, observaciones y propuestas ciudadanas (clave contar con formatos para registro de PQR) y armar una caja llamada **“el baúl de las preguntas”**

- **Tiempo estimado:**

- 2 horas 30 minutos (aproximadamente).

- **Talento humano**

- Delegados y delegadas de rendición de cuentas de cada entidad del sector movilidad
- Gestores locales de las entidades del Sector Movilidad.cu

- Directivos invitados a cada encuentro ferial de rendición de cuentas. Para lo cual se sugiere al menos dos (2) directivos del Sector Movilidad que realicen la apertura y la bienvenida de cada evento local.
- Profesionales encargados de los temas más relevantes de la localidad según las demandas ciudadanas.
- Personal de apoyo logístico.

Para optimizar la audiencia pública en el Encuentro Ferial, se realizó para cada uno de los espacios la definición de roles desde los equipos de los Centros Locales de Movilidad; el equipo de ingenieros de apoyo de las diferentes entidades, directivos y el equipo coordinador de las RdC. Estos se definieron así: Cabe aclarar que en el caso de contar con participación de personas con requerimientos específicos por su condición se realizan los ajustes necesarios para que la ciudadanía pueda contar con lo necesario en el acceso a la información, clara e incluyente.

### 4.3 Roles en los Encuentros Feriales de Rendición de Cuentas Locales

**Anfitrión(es) de entrada:** fueron los responsables de promover que la ciudadanía de la respectiva localidad ingresara al encuentro ferial de rendición de cuentas. Hecho esto, dieron la bienvenida, la orientación y la respectiva información del evento y trasladaron a la persona a la zona del registro de asistencia. En algunas oportunidades se requirió contar con micrófono o megáfono.

**Delegado/a** se define colaborador

**Facilitador/a:** fue la persona delegada al interior del encuentro ferial que estuvo facilitando el ejercicio del recorrido de manera circular, invitó a la ciudadanía a vivir la experiencia y también brindó las orientaciones sobre la metodología, la contextualización de lo que es la rendición de cuentas (mostró videos de rendición de cuentas y video antisoborno, así como demás videos afines al ejercicio) y después dio la indicación de las diferentes estaciones que hacen parte del encuentro ferial.

**Delegado/a:** – Secretaria Distrital de Movilidad.

Presentación de los Videos: Entidades

- a. Antisoborno
- b. Rendición de cuentas

**Apoyo con el registro de asistencia:** fueron las personas delegadas del Sector Movilidad que ayudaron a registrar en la planilla de asistencia a los ciudadanos y ciudadanas que llegaron al encuentro ferial. En algunos espacios se contó con una persona con la planilla en físico y otra persona, que diligenció en formato Excel, directamente utilizando computador o Tablet. – Yessica Oyola – CLM

**Nota:** en la zona de registro de asistencia se le entregó a la persona “*el mapa de recorrido*” para garantizar que las personas visiten todas las estaciones del encuentro ferial asignado a un respectivo circuito y en el cual se podrá identificar con un sticker de colores. Estos grupos serán rotativos a manera de la metodología del café del mundo.

**Apoyo logístico para la rotación de los grupos de ciudadanía:** fueron las personas responsables de apoyar la rotación de grupos de 10 personas de stand en stand manejando e indicando los tiempos.

**Delegado/a:** Designado por el Nodo Sector Movilidad Distrital

**Delegados de las estaciones de rendición de cuentas:** fueron las personas responsables de cada estación de explicarles a la ciudadanía los resultados alcanzados y la gestión del año 2022 de sus principales áreas de la entidad que representan. En principio recomendó y contó con el gestor de participación, gestión social o atención a la ciudadanía, así como delegados de las áreas técnicas de cada entidad, que puedan dar respuesta a los temas más solicitados por la ciudadanía en cada localidad.

**Delegado/a:** Designados por cada entidad del Nodo Sector Movilidad Distrital

**Delegado para el seguimiento – Baúl:** fueron las personas encargadas de estar atentos para radicación en cada entidad de los formatos de solicitudes para aquellas sugerencias, observaciones, preguntas, propuestas que vayan a tener respuestas vía derecho de petición, las cuales se deben recopilar en el **baúl de preguntas**.

**6. Apoyo en cada estación para el diligenciamiento de la evaluación:** En cada estación en la que se encontraba las entidades del sector, una persona responsable le entregó al ciudadano/a el formato de evaluación del encuentro ferial de rendición de cuentas para su total diligenciamiento y luego los recopiló en su totalidad. Cabe aclarar que este proceso se realiza en la última rotación, y se garantizó su diligenciamiento, y posteriormente entrega.

**Delegado/a:** Designados por cada entidad del Nodo Sector Movilidad Distrital

**7. Concurso y apoyo en la estación final para la entrega de obsequios:** es la persona encargada de entregarle un obsequio a través de una rifa al ciudadano o ciudadana que muestre su mapa de recorrido completo a los stand de cada una de las entidades de sector, es decir con los seis (6) stickers de colores, y un chulo de marcador (marcador de color rojo).

**Delegado/a:** Designado por el Nodo Sector Movilidad Distrital

**8. Apoyo evidencias de fotografías y videos del concurso o recorrido – se define colaborador**

Evidencias:

**FOTOS:** se define colaborador

- Mientras se enseña video RdC
- Mientras se muestra video antisoborno
- Fotos donde estén leyendo los pendones de trámites o entregando volantes.
- Fotos entrega de obsequios del concurso.
- Fotos stands mientras se está presentando

**Al FINALIZAR SE ENTREGARÁ:** A se define colaborador

- a. Número del STAND sin cinta
- b. Stikers de colores sobrantes
- c. Sillas recogidas y lugar limpio

Se requiere que las entidades permanezcan hasta el final de la audiencia.

**¿Cómo lo hacemos los Encuentros FERIALES de Rendición de Cuentas Locales?**

- **Convocatoria y divulgación del encuentro ferial de rendición de cuentas**

Se elaboró una pieza comunicativa que contenía la información del lugar, la fecha y la hora de cada encuentro ferial de rendición de cuentas. Esto fue difundido por los gestores de las entidades del Sector Movilidad, y los Centros Locales de Movilidad, así como de los consejos consultivos y líderes de políticas públicas en caso de eventos con carácter diferencial y de género también se colocaron afiches en sitios claves de la localidad. Asimismo, se realizó la divulgación con volantes.

- **Inicio-alistamiento:** A la entrada del recinto del encuentro ferial de rendición de cuentas se contó, al menos con una persona de las entidades del Sector Movilidad que a través de un micrófono o megáfono dió la orientación, la guía, esté alentando el ingreso al evento y, por ende, la participación ciudadana y el recorrido por las diferentes estaciones del encuentro ferial de rendición de cuentas. También dió la orientación a la ciudadanía de que es importante registrarse para participar en el encuentro ferial de rendición de cuentas.

Se realiza el registro de asistencia de la ciudadanía al inicio del encuentro ferial de rendición de cuentas, el cual está a cargo de dos personas. (diligenciamiento en planilla física y diligenciamiento en Excel).

*Nota: en el registro se le entregó a la ciudadanía un esfero y cuaderno de notas. Asimismo, se le entrega un mapa del encuentro ferial para garantizar que las personas visiten todas las estaciones del encuentro ferial a manera de circuito. Recuerde que cada entidad tendrá en este mapa un color asignado los cuales se le entregarán al ciudadano/a mediante un sticker que será colocado sobre su mapa del encuentro ferial según corresponda:*

- Secretaría Distrital de Movilidad: **color verde**
- TRANSMILENIO S.A.: **color rojo**
- Instituto de Desarrollo Urbano: **color amarillo**
- Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial: **color azul**
- Empresa Metro de Bogotá: **color naranja**
- Terminal de Transporte S.A.: **fucsia**
- Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita: **plata**

Los colores y números de stand pueden variar o ajustarse a las necesidades de cada entidad y el espacio disponible para cada evento.

Posterior al registro, las personas de logística conformaron los grupos de 10 personas con las cuales se iniciará cada recorrido siguiendo con las manecillas del reloj. Para esto se tendrá en cuenta el orden de llegada del ciudadano/a y se fue enumerando a las personas hasta que se completaron 10 en promedio.



*NOTA: se contaron con grupos simultáneos en el sentido de las manecillas del reloj y siguiendo la metodología del café del mundo. Cada entidad del sector se identificó con un color según la estación en la que inicie el recorrido, el tiempo estimado por cada stand fue de 15-20 minutos incluido el espacio de diálogo y preguntas con la ciudadanía.*

#### 4.4 Recorrido de los Encuentros Feriales de Rendición de Cuentas Locales

Ilustración 2. Ejemplo Mapa guía del Encuentro Ferial, con 6 entidades que rinden cuentas 2023 gestión 2022



Fuente: OGS - Rendición de cuentas Locales 2023

Se inició el espacio con la bienvenida por parte de la SDM y los directivos del Sector Movilidad que hablaron de la importancia de la participación ciudadana en los escenarios de control social y de la rendición de cuentas. Terminaron su intervención invitando al recorrido por las diferentes estaciones que lo conforman.

Los recorridos se iniciaron recibiendo información, donde se brindó información relacionada con el objetivo del espacio, se explicó cuál es la metodología por implementar, la contextualización de lo que es la rendición de cuentas. Allí se contó con un video beam o posibilidad o un televisor para mostrar los videos relacionados con la rendición de cuentas, así como el video antisoborno y otros videos afines al ejercicio. También se dio la información de cuáles son las diferentes estaciones que hacen parte del encuentro ferial.

Posteriormente, se iniciaron de manera simultánea diferentes recorridos con grupos de 10 personas. Se dio inicio con 4, 5, 6 o 7 grupos a la vez, siempre en el orden de las manecillas del reloj, teniendo en cuenta los números de estaciones que hayan, ya que cada grupo empezó en una estación o stand diferente, como lo son la estación de la Secretaría Distrital de Movilidad, la estación del Instituto de Desarrollo Urbano, la estación de TRANSMILENIO, la estación de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, las estaciones de la Empresa Metro de Bogotá, La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita y de la Terminal de Transporte S.A., de acuerdo en donde tengan un alcance territorial según su misionalidad.

A cada grupo conformado se le puede escribir un nombre en el mapa de Encuentro Ferial y recorridos que se les entregue.

- Cada grupo cuando llega al stand (estación), tiene un tiempo estimado para contar los resultados y la gestión 2022 más importante de su entidad de alrededor de 15 a 20 minutos. Es clave ante todo dar la información de acuerdo con las demandas ciudadanas locales. Por ello se utilizaron infografías, carteleras, videos, exposiciones power point mediante computadora, entre otras.
- Posteriormente, se abrió un espacio de preguntas con la ciudadanía que incentivaron al diálogo tales como:
  - a) ¿Qué propone para mejorar la gestión de nuestra entidad?
  - b) ¿Existen otros criterios que no hemos considerado? ¿Qué otros criterios debemos contemplar?
  - c) Hemos implementado estas soluciones ¿Existen otras acciones posibles?
- Si a las preguntas de la ciudadanía se llegó a algún compromiso o se requirió una respuesta más completa, esta se tramitó vía derecho de petición por lo cual hay que explicar la respectiva ruta del trámite que tiene cada solicitud según la entidad, especialmente aclarando los tiempos de respuesta. Estas se deben anotar en el formato de preguntas para posteriormente realizarse la respectiva sistematización y seguimiento y se ingresan al **baúl de preguntas**.

Se aclara que esto se hará sucesivamente en los diferentes stands hasta terminar el recorrido por las diferentes entidades del Sector Movilidad.

### **Cierre de los espacio de Encuentros Feriales de Rendición de Cuentas Locales:**

Se contó con al menos dos (2) personas que revisaron al final del recorrido que el mapa de pistas contará con los stickers del número de entidades que participaron en el encuentro ferial, se aplicaron las evaluaciones del evento y se procedió a realizar los concursos para la entrega de un obsequio por ciudadana/o.

Se agradeció a la ciudadanía su participación y se le hizo entrega del refrigerio.

## **5. FASES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL DESDE EL NIVEL LOCAL**

A continuación, se expone lo realizado en cada etapa del proceso de rendición de cuentas locales adelantadas por el Nodo Sector Movilidad Distrital con el liderazgo de la Secretaría Distrital de Movilidad:

## 5.1 Alistamiento

De acuerdo con lo establecido en el Anexo técnico de la Veeduría Distrital, esta etapa tiene como propósito asegurar los distintos insumos requeridos para un diálogo adecuado entre los servidores públicos, los ciudadanos y grupos de valor sobre los principales asuntos de interés de la ciudadanía acerca de la gestión distrital de la vigencia 2022, en este caso, del Sector Movilidad desde una mirada local.

Por lo anterior, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- **Definir el equipo y las responsabilidades al interior de la entidad para liderar el proceso:** la Secretaría Distrital de Movilidad mediante la Oficina de Gestión Social conformó un equipo interdisciplinario responsable para la puesta en marcha del proceso de rendición de cuentas a nivel local en articulación con sus Centros Locales de Movilidad. Asimismo, se cuenta a nivel técnico con el equipo de ingenieros de apoyo de los Centros Locales de Movilidad y el apoyo del profesional de comunicaciones de la Oficina de Gestión Social.

Para el caso de las entidades adscritas y responsables del Sector Movilidad, se contó para este proceso de rendición de cuentas local, con un enlace de la Oficina de Gestión Social de cada entidad.

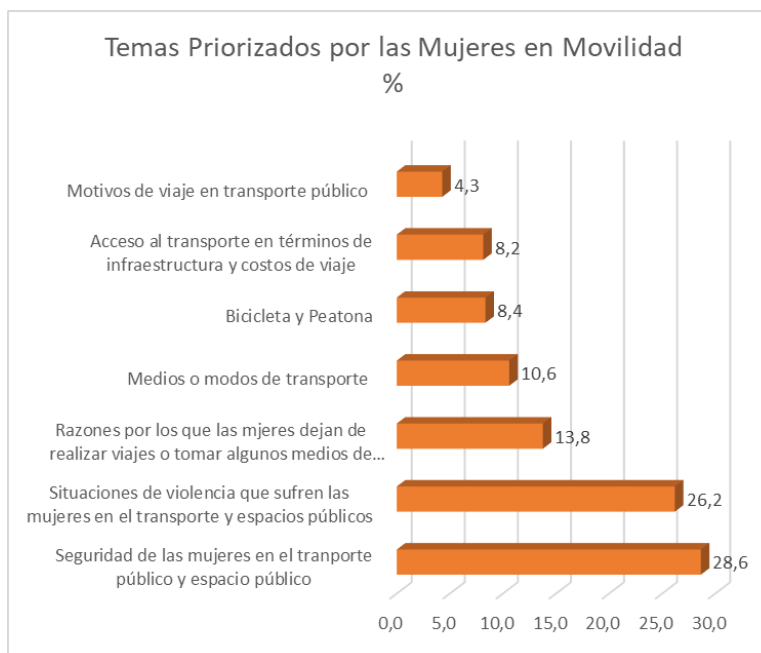
- **Identificación y segmentación de los grupos de valor:** teniendo en cuenta que la población que participa en los procesos de rendición de cuentas busca dar a conocer sus demandas ciudadanas en los territorios locales para gestionar soluciones al respecto, a través de los Centros Locales de Movilidad – CLM se ha venido identificando *la población interesada*<sup>3</sup> en realizar este control social sobre los diferentes temas que tienen que ver con la movilidad como señalización, semaforización, transporte público, planes de manejo de tránsito, trámites internos de las entidades entre otros. Adicionalmente, desde la OGS se apoyó a la Oficina Asesora de Planeación Institucional de la SDM en la actualización del documento de caracterización de partes interesadas de la SDM V.10.
- **Identificar, recopilar y sistematizar la información necesaria para el proceso de rendición de cuentas:** es necesario revisar y analizar la información consolidada en las encuestas de evaluación de las audiencias públicas participativas locales y los diálogos ciudadanos de la vigencia anterior ya que allí la ciudadanía menciona cuáles son los aspectos para mejorar y los temas de movilidad que son de su mayor interés. Esto es un insumo de información de primera mano indispensable en esta etapa de alistamiento.

También se han venido revisando las solicitudes ciudadanas más comunes en cada localidad que permitan reconocer las necesidades y preferencias de información con el fin de direccionar qué tipo de datos o informes pueden resultar más relevantes para motivar un diálogo de la institucionalidad durante el proceso de rendición de cuentas con un lenguaje claro para que cualquier ciudadano/a pueda revisar, comprender y transmitir sus inquietudes, observaciones y propuestas frente a la información compartida.

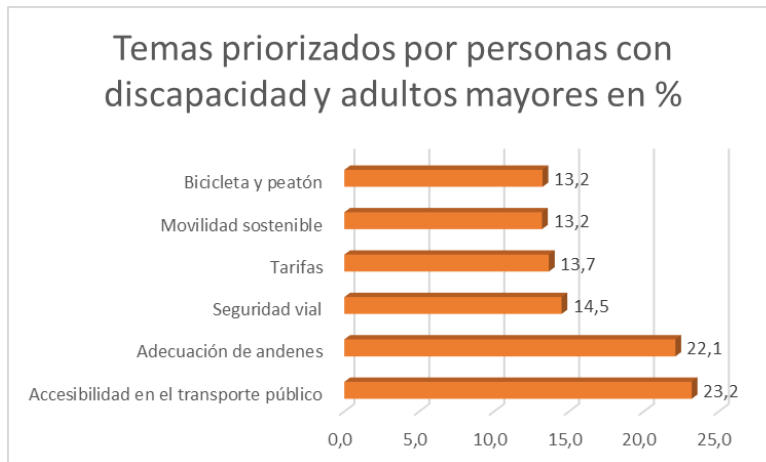
Para el año 2023 se realizaron encuestas a 610 personas de la ciudadanía para identificar temas de interés antes de realizar los espacios de diálogos ciudadanos. Que cuenta con:

- Información demográfica
- Conocimientos del sector movilidad
- Priorización de temas a tratar por parte de la ciudadanía
- Priorización temas mujer y movilidad
- Priorización temas jóvenes y movilidad
- Personas con discapacidad, cuidadores y adultos mayores

Por las mujeres fueron contestadas 343 encuestas lo que nos motiva para realizar el primer conversatorio con y para las mujeres en todas sus diversidades, con enfoque de género y lenguaje incluyente y no sexista. Los temas priorizados para este grupo de valor fueron: seguridad de las mujeres en el transporte público y espacio público,

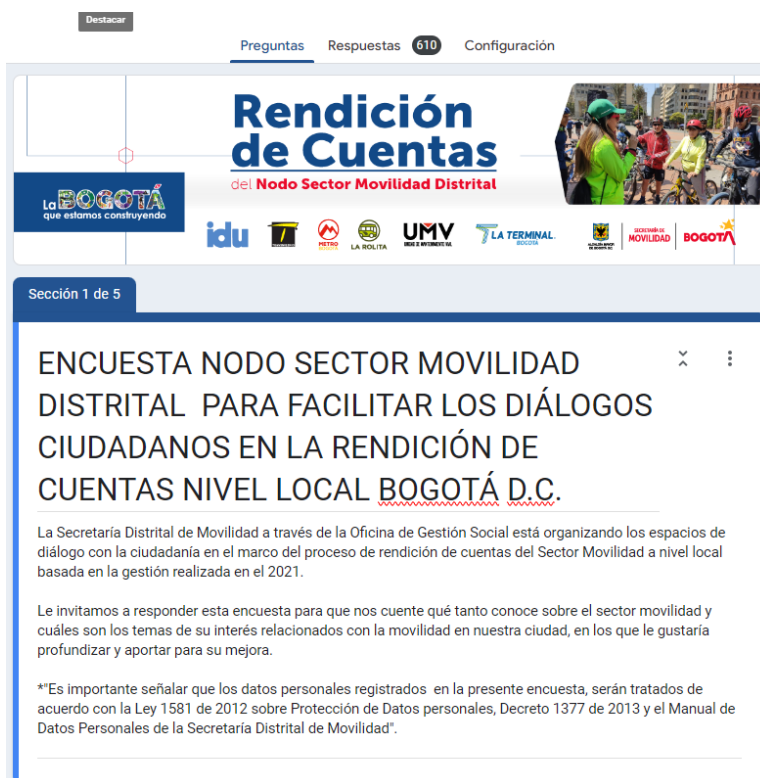


En cuanto a las personas que se identificaron como cuidadores, personas mayores o personas con discapacidad, fueron ciento sesenta y cinco (165) encuestados que priorizaron los siguientes temas:



Los temas de accesibilidad en infraestructura para el transporte público abarca el 45,3%, seguido por temas de adecuación de seguridad vial y tarifas diferenciales 28.2%.

Ilustración 3. Pantallazo encuesta sector movilidad para facilitar los conversatorios 2022



- **Solicitud de información técnica para informes locales de rendición de cuentas y las presentaciones en las audiencias públicas participativas:** esta tarea se realizó en articulación con la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Inicialmente, se le solicitó toda la información de la territorialización de la inversión con el fin de recopilar datos presupuestales, de gestión a cada una de las subdirecciones y oficinas de la Secretaría de Movilidad, el equipo de ingenieros de apoyo realizó las PPT de cada localidad y, se le delegó a los Centros Locales de Movilidad la función de recibir la información técnica y los indicadores de resultado de la gestión más relevantes en cada localidad según las demandas ciudadanas, y realizar el informe local.

Para el caso de las entidades adscritas y vinculadas al Sector Movilidad, se les comunicó a sus enlaces la importancia de ir solicitando la información pertinente y relevante de su institución para el proceso de rendición de cuentas local.

También se realizaron documentos de caracterización con priorización de la información sobre temas solicitados o peticiones reiterativas por la ciudadanía por parte de los Centros Locales de Movilidad-CLM.

- **Definir los cronogramas de los espacios participativos:** hace referencia a la importancia de establecer las fechas en las que se desarrollarán los diálogos ciudadanos y las audiencias públicas participativas dentro del proceso de rendición de cuentas.

A continuación, se comparten los cronogramas de cada uno de los espacios participativos:

- Diálogos ciudadanos o Conversatorios:

Ilustración 4. Cronograma Conversatorios o diálogos ciudadanos

# Rendición de Cuentas

del **Nodo Sector Movilidad Distrital**



## CRONOGRAMA DE CONVERSATORIOS RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL

CONVERSATORIO	FECHA	HORA
Niñas niños y movilidad	24 de marzo	8:00 a.m.
Mujer y movilidad	27 de marzo	3:00 p.m.
Accesibilidad para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores.	29 de marzo	9:00 a.m.
Territorio 3	31 de marzo	9:00 a.m.
Territorio 1	12 de abril	9:00 a.m.
Territorio 2	14 de abril	9:00 a.m.






- Audiencias públicas o Encuentros FERIALES:

Ilustración 5. Cronograma Encuentros FERIALES o Audiencias Públicas



**CRONOGRAMA DE ENCUENTROS FERIALES  
RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES  
NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL**

LOCALIDAD	FECHA	HORA
Barrios Unidos	19/04/2023	2:00 p. m.
Antonio Nariño	26/04/2023	9:00 a. m.
Bosa	3/05/2023	9:00 a. m.
La Candelaria	10/05/2023	9:00 a. m.
Rafael Uribe	17/05/2023	2:00 p. m.
Fontibón	24/05/2023	9:00 a. m.
Los Mártires	31/05/2023	9:00 a. m.
Ciudad Bolívar	7/06/2023	9:00 a. m.
Usme	14/06/2023	9:00 a. m.
Chapinero	21/06/2023	2:00 p. m.
Engativá	28/06/2023	9:00 a. m.
San Cristobal	5/07/2023	2:00 p. m.
Puente Aranda	12/07/2023	9:00 a. m.
Tunjuelito	19/07/2023	9:00 a. m.
Kennedy	26/07/2023	9:00 a. m.
Usaquén	2/08/2023	10:00 a. m.
Teusaquillo	11/08/2023	2:00 p. m.
Sumapaz	16/08/2023	10:00 a. m.
Suba	23/08/2023	9:00 a. m.



Para más información, ver BD Grupos de Valor - Partes interesadas  
SDM: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/gestion\\_social](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/gestion_social)

## 5.2 Sensibilización

Esta etapa tiene como propósito sensibilizar y fortalecer las capacidades de los servidores públicos, colaboradores y de la ciudadanía en relación con la importancia del proceso de rendición de cuentas, el acceso a la información pública, la transparencia, el lenguaje ciudadano con énfasis en el diálogo. Se busca resolver dudas e inquietudes relacionadas con el proceso de rendición de cuentas, sus alcances, herramientas y antecedentes para fortalecer su implementación.

Por lo anterior, se realizaron las siguientes acciones:



- **Realizar jornadas de sensibilización y formación para los servidores públicos, grupos de interés y ciudadanía:** Las profesionales responsables del proceso de rendición de cuentas participaron en la jornada de sensibilización establecida por la Veeduría Distrital del 16 de febrero de 2023.
  - **Secretaría Distrital de Movilidad**

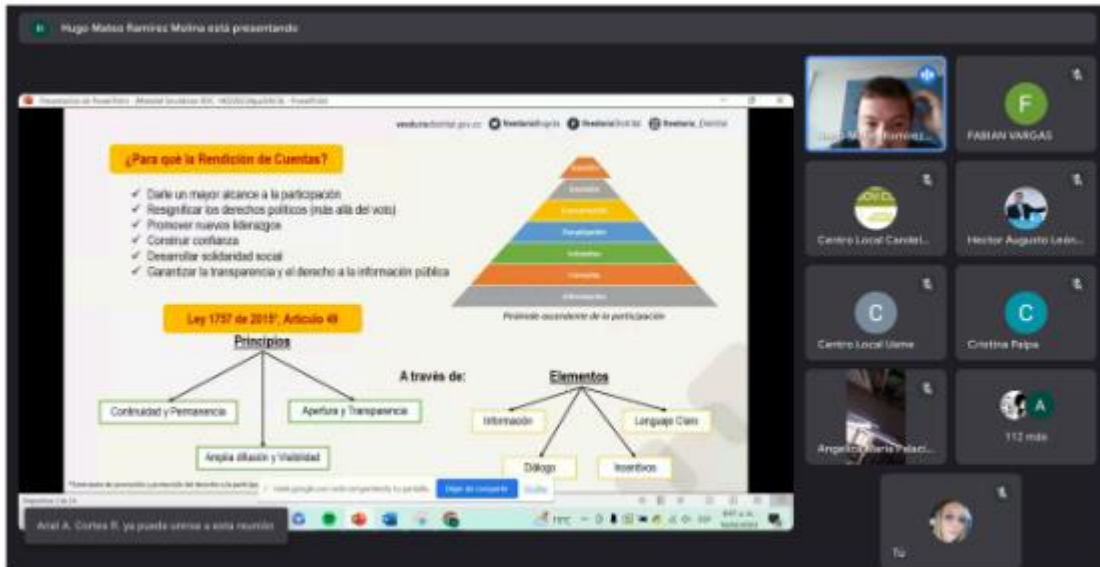
Se programó junto con la DAFP y Veeduría Distrital una jornada de sensibilización sobre rendición de cuentas la cual fue realizada el 16 de febrero de 2022 y el 14 de marzo para preparación sobre Plataforma Colibrí, orientada por la Veeduría Distrital.

Fueron invitados/as los/as profesionales de la Oficina de Gestión Social, los gestores y orientadores de los Centros Locales de Movilidad y las entidades del sector movilidad.

Tabla 3. Cronograma Encuentros Ferales o Audiencias Públicas Secretaría de Movilidad

Fecha del Evento	Temática
16 de febrero de 2023	Reunión de la Veeduría Distrital, DAFP con servidores públicos de SDM en Rendición de Cuentas.
15 de febrero de 2023	Reunión presentación estrategia con OAPI SDM, y entidades del sector. - Nodo sector Movilidad Rendición de Cuentas
21 febrero de 2023	Reunión de cuentas CLM, Entidades del sector
10 marzo de 2023	Reunión Veeduría equipo infraestructura y movilidad
14 de marzo de 2023	Reunión capacitación con Veeduría Distrital sobre Plataforma Colibrí - Nodo sector Movilidad Rendición de Cuentas

Ilustración 6. Capacitación en Rendición de Cuentas 2023

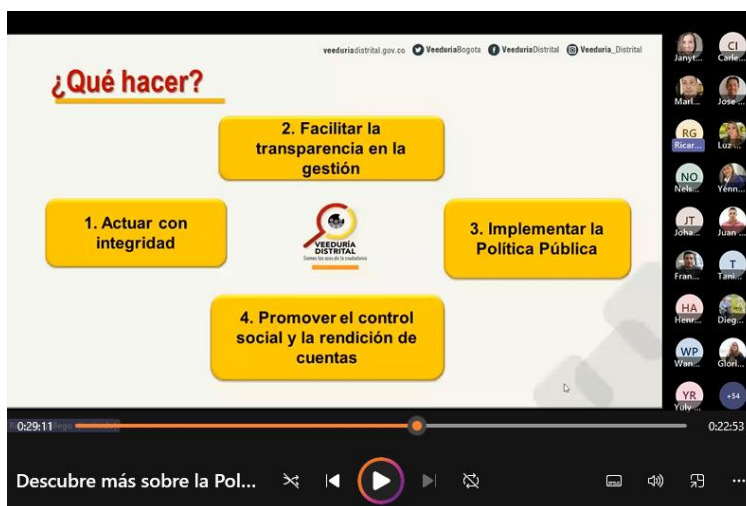


Se convocó a la ciudadanía a la charla abierta sobre el fortalecimiento del diálogo entre la ciudadanía y la administración distrital, el 16 de febrero por la plataforma Google Meet. La divulgación estuvo a cargo de los Centros Locales de Movilidad y la Veeduría Distrital.

○ **Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial**

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial en articulación con la Veeduría Distrital programó para los colaboradores de la Entidad una sensibilización que tenía como objetivo dar a conocer al interior de la Entidad la importancia de la Política de Transparencia y como componente fundamental los lineamientos de la Rendición de Cuentas. Esta sesión fue realizada el pasado 03 de agosto de 2023.

Ilustración 7. Capacitación Transparencia y Rendición de Cuentas - 2023



Adicionalmente, la Unidad de Mantenimiento Vial, realizó el pasado 20 de junio de 2023 una

sesión de capacitación y sensibilización a la ciudadanía sobre la importancia y los lineamientos sobre control social y la rendición de cuentas.

Ilustración 8. Capacitación Rendición de Cuentas - 2023



○ **Empresa Metro de Bogotá S.A.:**

A continuación, se presenta el consolidado de espacios de sensibilización y formación para los servidores públicos, grupos de interés y ciudadanía en los cuales se generaron acciones de articulación interinstitucional, capacitación en procesos de participación y control social y planeación de actividades con la veeduría distrital:

Tabla 4. Cronograma Espacios de sensibilización y formación con Veeduría Distrital

Fecha del Evento	Temática
16 de febrero de 2023	Reunión de articulación con la veeduría, para sensibilizar y fortalecer la importancia del proceso de rendición de cuentas.
20 de Abril de 2023	Primer encuentro presencial de la red interinstitucional de servidores y colaboradores/as del Distrito.
16 de mayo de 2023	Recorrido con Veeduría Distrital y EMB, verificación avances de obra.

29 de mayo de 2023	Reunión de articulación con la Veeduría Distrital
27 de junio de 2023	Segundo encuentro presencial de la red interinstitucional de servidores y colaboradores/as del Distrito
05 de julio de 2023	Reunión de articulación Veeduría Distrital
07 de julio de 2023	Conversatorio: Derecho de acceso a la información pública en el marco de la implementación de la herramienta de seguimiento a la Gestión Pública Local
08 de agosto de 2023	Reunión con el delegado de movilidad de la Veeduría Distrital
16 de agosto de 2023	Reunión con Veeduría Consejería Metro de Bogotá
29 de agosto de 2023	Recorrido con Veeduría Distrital, verificación avances de obra
06 de septiembre de 2023	Recorrido con veedores ciudadanos Vagón Escuela.
17 de octubre de 2023	Café participativo Distrital - Veeduría Distrital: comprometidos con la participación y el control social

Ilustración 8. Espacios de sensibilización en la que la EMB participó activamente durante la vigencia 2023



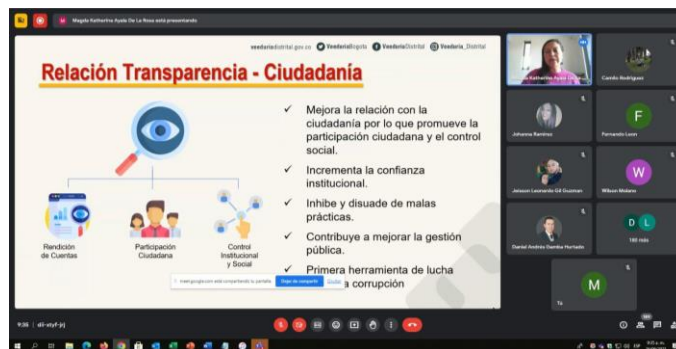
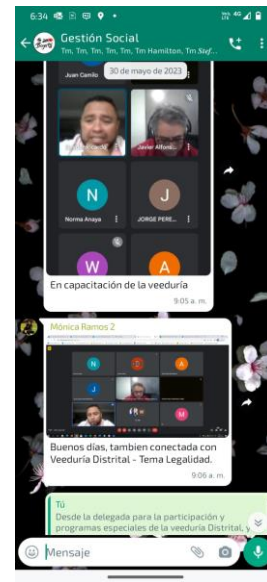
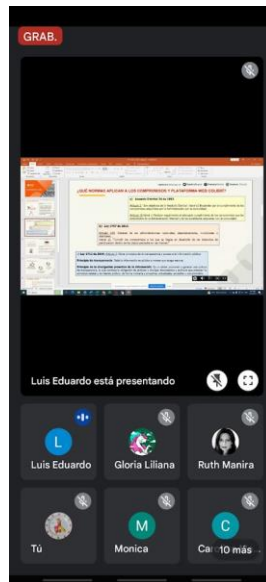
○ **TRANSMILENIO S.A.**

Para la vigencia del presente informe desde la Entidad, se participó en los siguientes espacios con la Veeduría Distrital:

Tabla 5. Cronograma Encuentros Ferales o Audiencias Públicas – TRANSMILENIO S.A.

Fecha	Tema
16 de febrero de 2023	Capacitación en RdC para el Nodo Sector Movilidad Distrital.
14 de marzo de 2023	Capacitación sobre Plataforma Colibrí a los referentes del Nodo Sector Movilidad Distrital.
29 de mayo de 2023	Rendición de cuentas y control social a la vinculación del talento humano en el distrito.
30 de mayo de 2023	jornadas virtuales de capacitación Veeduría Distrital - Primer Módulo "legalidad"
26 de junio de 2023	jornadas virtuales de capacitación Veeduría Distrital - Primer Módulo "transparencia".
24 de julio	jornadas virtuales de capacitación Veeduría Distrital - Primer Módulo "Anticorrupción".





○ **Terminal de Transporte S.A.**

La empresa aunó sus esfuerzos y participación a las siguientes jornadas de sensibilización sobre rendición de cuentas:

Fecha del Evento	Temática
16 de febrero de 2023	Sesión de fortalecimiento de capacidades sobre la importancia del proceso de rendición de cuentas, dictada por la Veeduría Distrital.
28 de febrero de 2023	Encuentro Distrital de orientaciones en Gobierno Abierto 2023, en el que se incluyó por parte de la Veeduría Distrital, la socialización de la Circular 001 de 2023 " <i>Orientaciones técnicas y metodológicas del proceso de rendición de cuentas de la</i>

	<i>Administración Distrital, vigencia 2022, liderado por la Alcaldesa Mayor de Bogotá”</i>
14 de marzo de 2023	Capacitación Plataforma COLIBRÍ a Nodo Sector Movilidad Distrital, por parte de la Veeduría Distrital.
13 de junio de 2023	Jornada Experiencias Pedagogía para la Transparencia y la Integridad.
26 de junio de 2023	Segunda jornada de capacitación sobre el tema de Transparencia, liderada por la Veeduría Distrital.
24 de julio de 2023	La Terminal de Transporte, con el apoyo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, ofrecieron la capacitación presencial en manejo del aplicativo SDQS y calidad en las respuestas, eso de PQR.

Ilustración 6. Espacios de sensibilización en la que la TTSA participó activamente durante la vigencia 2023



**La Terminal ofrece capacitación para afianzar el proceso de PQRS**



El 26 de julio de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. en el kiosco de la Zona Operativa del Módulo 2, la Dirección de Servicio al Ciudadano de la Terminal de Transporte con el apoyo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, ofrecerán la capacitación presencial en manejo del aplicativo SDQS y calidad en las respuestas, ofrecida por la Dirección Distrital de Calidad del Servicio, con el ánimo de afianzar el proceso para las PQRS.



## Operadora Distrital de Transporte La Rolita

Durante la vigencia 2023 se relacionan los escenarios de capacitación frente a los procesos de Rendición de Cuentas:

Fecha	Temática
16 de febrero de 2023	Fortalecimiento de capacidades sobre la importancia del proceso de rendición de cuentas, dictada por la Veeduría Distrital.
14 de marzo de 2023	Capacitación Plataforma Colibrí a Nodo Sector Movilidad Distrital
18 de julio de 2023	Capacitación interna Rendición de Cuentas.

### 5.3 Publicación de la información

El propósito de esta fase es producir la información que permita socializar la gestión y la toma de decisiones de las entidades públicas, de acuerdo con lo establecido en la normatividad y resaltando los asuntos de mayor interés de la ciudadanía.

Bajo este contexto, es esencial en esta etapa la elaboración de informes de rendición de cuentas los cuales se publicaron con anterioridad a las audiencias públicas participativas locales. Así pues, se realizaron 20 informes que se encuentran a disposición de la ciudadanía en:

- Secretaria Distrital de Movilidad:  
[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/rendicion\\_de\\_cuentas\\_locales](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/rendicion_de_cuentas_locales) .
- Instituto de Desarrollo Urbano IDU  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PzDoN1rPqE8Qkal6z6Xuc3Rs663mDIH3/e/dit?usp=sharing&oid=102924072076608751594&rtpof=true&sd=true>
- Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial  
<https://www.umv.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/#1654733846618-cd7acbd6-bd4a>
- TRANSMILENIO S.A  
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151126/rendicion-de-cuentas-de-transmilenio-sa/>
- Empresa Metro de Bogotá S.A.  
<https://www.metrodebogota.gov.co/participa/rendiciondecuentas>



- Terminal de Transporte S.A.  
<https://www.terminaldetransporte.gov.co/wp-content/uploads/2023/02/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022.pdf>  
  
<https://www.terminaldetransporte.gov.co/la-entidad/transparencia-y-rendicion-de-cuentas/informes-rendicion-de-cuentas-localidades/>
- Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita  
[Rendiciones de cuentas - Operadora Distrital de Transporte \(odt.gov.co\)](https://www.odt.gov.co/rendicion-de-cuentas)  
[Transparencia - Operadora Distrital de Transporte \(odt.gov.co\)](https://www.odt.gov.co/transparencia)

A continuación, se comparte a manera de ejemplo, la portada de los informes preliminares de rendición de cuentas locales de cada entidad de las entidades del sector movilidad (ver Ilustración 1):

- **Secretaría Distrital de Movilidad**

Ilustración 9. Portada informe preliminar de rendición de cuentas locales Secretaría Distrital de Movilidad



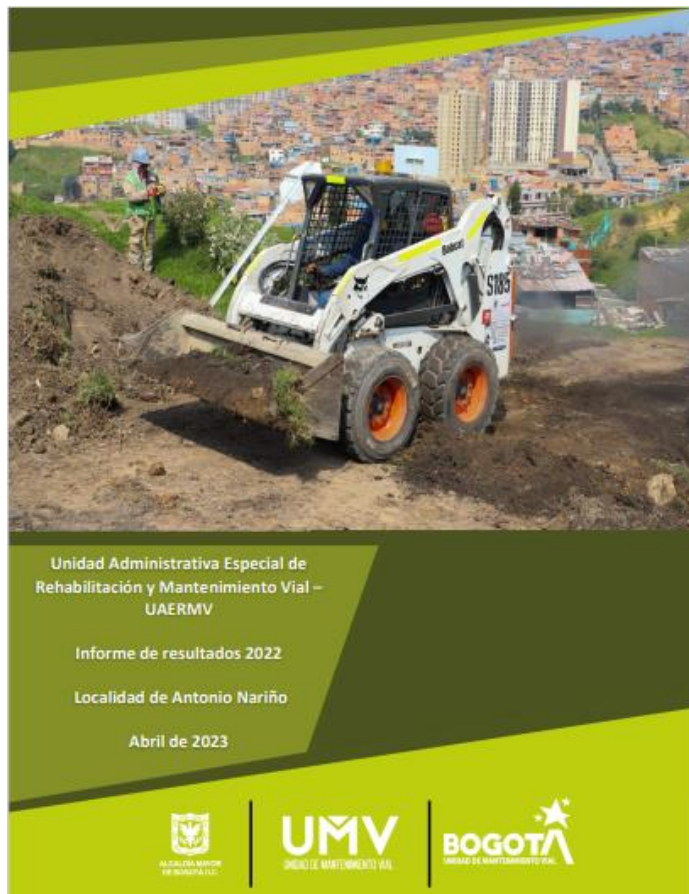
- **Instituto de Desarrollo Urbano IDU**

Ilustración 10. Portadas informes de rendición de cuentas Instituto de Desarrollo Urbano



- **Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial**

Ilustración 11. Portadas informes de rendición de cuentas locales Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial



○ TRANSMILENIO S.A

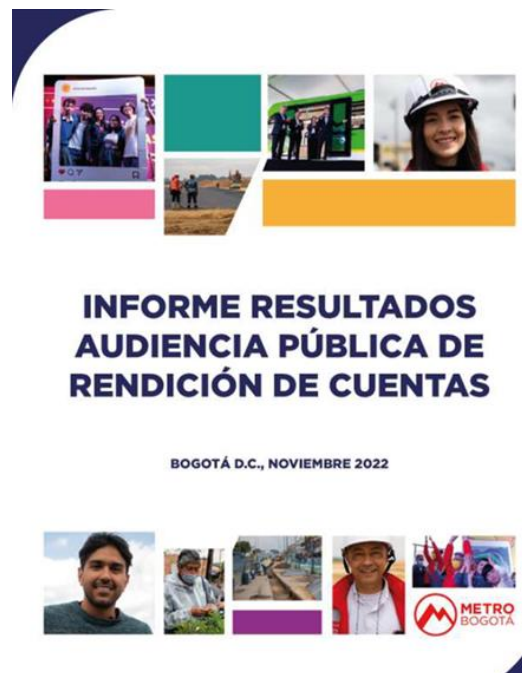


Ilustración 12. Portadas informes de rendición de cuentas locales - TRANSMILENIO S.A

Durante esta vigencia, desde TRANSMILENIO S.A., se elaboraron y publicaron 19 informes de rendición de cuentas locales.

- **Empresa Metro de Bogotá S.A**

Ilustración 13 Portada informe de rendición de cuentas - Empresa METRO

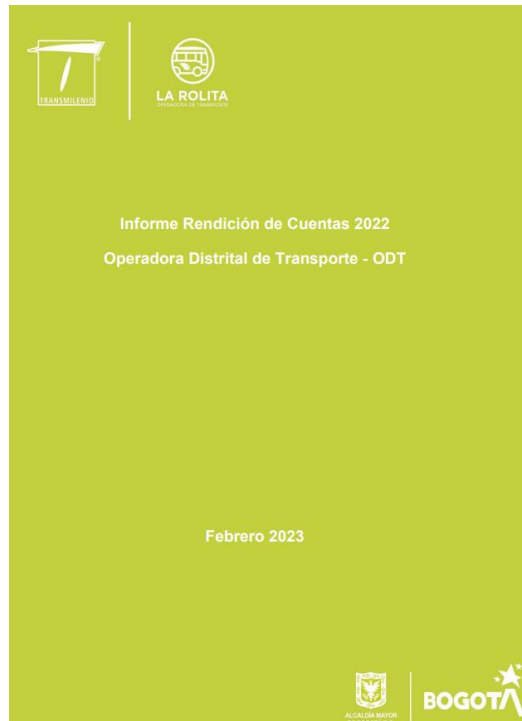


- **Terminal de Transporte S.A.**

Ilustración 14. Portada informe de rendición de cuentas de la Terminal de Transporte S.A. y de los informes preliminares locales, gestión 2022.



- **Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita**



Asimismo, se elaboraron dos informes finales sobre el proceso de rendición de cuentas. El primero de ellos, es el documento final de la fase de diálogos ciudadanos (Conversatorios) del Sector Movilidad realizado y el otro, es el informe final del proceso de rendición de cuentas locales.

Ilustración 15. Portadas informes finales de rendición de cuentas locales





<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default>

[/files/Paginas/31-07-2023/informe\\_conversatorios\\_rdc\\_locales\\_2023\\_gestion\\_2022.docx.pdf](/files/Paginas/31-07-2023/informe_conversatorios_rdc_locales_2023_gestion_2022.docx.pdf)

De acuerdo con la metodología de la Veeduría Distrital, esta fase tiene como propósito dar explicaciones, justificaciones, responder las inquietudes, encontrar soluciones y/o promover sinergias con los ciudadanos priorizando la mirada local y/o interlocal. Los espacios de diálogo pueden ser masivos, segmentados y/o focalizados; pueden ejecutarse de manera presencial (bajo los lineamientos de bioseguridad vigentes), semipresencial o virtual, siempre y cuando se pueda mantener un contacto directo de manera sincrónica o asincrónica.

Bajo este panorama, la Secretaría Distrital de Movilidad y sus entidades adscritas y vinculadas definieron realizar cinco (5) diálogos ciudadanos, tres (3) de carácter diferencial poblacional una para **Mujeres y movilidad**, para mujeres en todas sus diversidades, donde se trabajó la RDC con enfoque de género; **Niñas, niños y movilidad**, y **Accesibilidad, movilidad reducida y adulto mayor** para abordar el enfoque territorial se realizaron tres (3) abordando problemáticas comunes en tres nodos Sur, noroccidente y oriente; priorizadas teniendo en cuenta las demandas ciudadanas identificadas en los territorios locales. Estos se realizaron entre marzo y abril de 2023.

Esta identificación de demandas ciudadanas fue realizada entre los Centros Locales de Movilidad, el equipo de ingenieros de apoyo y tomando como referencia el consolidado de solicitudes ciudadanas, la evaluación realizada 2023 y en las 610 encuestas ciudadanas, realizadas en la fase de aprestamiento a la ciudadanía del año 2023.

A continuación, se detalla para el diseño los temas que se definieron abordar y focalizar en cada conversatorio los cuales se realizaron de manera virtual tres (3) y dos (2) presencial (ver tabla 3):

Tabla 6. Temas priorizados en cada conversatorio o diálogo ciudadano

Conversatorio o Dialogo Ciudadano	LOCALIDAD	TEMAS PRIORIZADOS
NIÑAS, NIÑOS Y MOVILIDAD 24-03-2023	TODAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Programa ciempiés- SDM</i></li> <li>● <i>La Rolita. estrategias de ecoconducción recategorización de licencias para las mujeres que operan el servicio.</i></li> <li>● <i>TRANSMILENIO S.A.: Dar a conocer el proyecto de TransMiChiquis, utilizando como estrategia una obra de títeres para explicar cómo el proyecto genera Competencias Ciudadanas sentido de pertenencia y empatía, buenos hábitos y comportamientos de cultura ciudadana, valores cívicos y brinda conocimiento del Sistema de Transporte Público.</i></li> <li>● <i>La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial introdujo la información sobre la misionalidad de la entidad, las competencias de la entidad con respecto a las entidades del sector a través de dibujos para pintar y se expuso la maquinaria necesaria para realizar el mantenimiento y rehabilitación de las vías.</i></li> <li>● <i>El IDU; En el marco de las rendiciones de cuentas con los niños, niñas y jóvenes se abordaron diferentes temas como Obras principales ejecutadas por el IDU, Intervención sobre las obras de cada localidad, protección y cuidado de los animales en obras, transformación sociocultural, Cultura ciudadana y Sostenibilidad de los proyectos.</i></li> <li>● <i>La Terminal de Transporte presentó las cuatro líneas de negocio que desarrolla (Transporte intermunicipal, Gestión inmobiliaria, Parqueaderos y Zona de Parqueo Pago).</i></li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Empresa Metro de Bogotá S.A.: La intervención del Metro estuvo basada en la socialización de las diferentes etapas y fases del proyecto teniendo en cuenta temas técnicos, sociales y ambientales a través de ayudas didácticas ilustrativas del tema, teniendo en cuenta la etapa del ciclo vital de los asistentes, buscando que la herramienta implementada en el juego sea de aprendizaje y motivación para generar sentido pertinencia.</i></li> </ul>
<p>MUJERES Y MOVILIDAD 27-03-2023</p>	<p>TODAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>TRANSMILENIO S.A.:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Puntos de Atención Básica P.A.B.: Para orientar sobre la atención en caso de ser víctima de cualquier tpo de violencia o discriminación.</i></li> <li>○ <i>Escuadrón púrpura: para atención en casos de violencia de género.</i></li> <li>○ <i>Estrategia #Date cuenta, pita y avisa: fomenta acciones de corresponsabilidad, empatía y persuasión frente a situaciones de vulneración a las mujeres en el Sistema de transporte público.</i></li> </ul> </li> <li>● <i>La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial introdujo la información sobre la misionalidad de la entidad, las competencias de la entidad con respecto a las entidades del sector, posterior realizó un balance de las acciones que buscan mejorar el goce y disfrute de las mujeres.</i></li> <li>● <i>Empresa Metro de Bogotá S.A.: La intervención del Metro estuvo basada en la socialización de las diferentes etapas y fases del proyecto teniendo en cuenta temas técnicos, sociales y ambientales, así como las estrategias de seguridad y protección dirigidas a las mujeres dentro del sistema Metro de Bogotá</i></li> </ul>
<p>ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, MOVILIDAD REDUCIDA Y PERSONAS MAYORES. 29-03-2023</p>	<p>TODAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial introdujo la información sobre la misionalidad de la entidad, las competencias de la entidad con respecto a las entidades del sector y expuso las acciones que se han realizado para el acceso del espacio público y las vías de manera segura para las personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores.</i></li> <li>● <i>La Terminal de Transporte presentó las acciones de adecuación, señalización, ayudas visuales, táctiles y protocolos de asistencia dirigido a la población en condición de discapacidad, adultos mayores, mujeres gestantes o con niños en brazos. De igual manera, el desarrollo de</i></li> </ul>



		<p>estrategias de audio de mensajes de interés y campañas de videos institucionales con apoyo de lengua de señas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● TRANSMILENIO S.A.:</li> <li>○ Subsidio de discapacidad.</li> <li>○ Accesibilidad en flota.</li> <li>○ Accesibilidad en infraestructura.</li> <li>○ Paraderos accesibles.</li> <li>○ Mejoras en señalética en puertas de acceso prioritario.</li> <li>○ Accesibilidad en baños del sistema.</li> </ul>
<b>TERRITORIO 3</b> <b>14-04-2023</b>	CIUDAD BOLÍVAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Invasión del espacio público</li> <li>● arreglo de vías</li> <li>● La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial introdujo la información sobre la misionalidad de la entidad, las competencias de la entidad con respecto a las entidades del sector y un balance general de los mantenimientos y rehabilitaciones que realizaron en el año 2022 en las localidades participantes.</li> <li>● TRANSMILENIO S.A.:</li> <li>○ Ajustes de frecuencia de rutas. presentación de ajustes en pro de la calidad del servicio.</li> <li>○ Cobertura y acciones de mejora en rutas: importancia para la ciudad y los usuarios de la implementación total del SITP, tiempo de espera, integración tarifaria, renovación de vehículos.</li> </ul>
	SUMAPAZ	
	USME	
	KENNEDY	
	BOSA	
	FONTIBÓN	
	PUENTE ARANDA	
TUNJUELITO		
<b>TERRITORIO 1</b> <b>12-04-2023</b>	USAQUÉN	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Invasión del espacio público</li> <li>● arreglo de vías</li> <li>● La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial introdujo la información sobre la misionalidad de la entidad, las competencias de la entidad con respecto a las entidades del sector y un balance general de los mantenimientos y rehabilitaciones que realizaron en el año 2022 en las localidades participantes.</li> <li>● La Terminal de Transporte presentó resultados de la gestión en la Terminal Satélite Norte, con cifras de número de pasajeros y vehículos despachados, recaudos, acciones interinstitucionales contra el transporte ilegal, informe de los parqueaderos administrados, su inversión en el espacio público y las generalidades del proyecto de Zona de Parqueo Pago, números de cupos y recaudo durante el 2022.</li> <li>● TRANSMILENIO S.A.:</li> <li>○ Ajustes de frecuencia de rutas. presentación de ajustes en pro de la calidad del servicio.</li> <li>○ Cobertura y acciones de mejora en rutas: importancia para la ciudad y los usuarios de la implementación total del SITP, tiempo de espera, integración tarifaria, renovación de vehículos.</li> </ul>
	SUBA	
	ENGATIVÁ	
	CHAPINERO	
	TEUSAQUILLO	
	BARRIOS UNIDOS	
<b>TERRITORIO 2</b> <b>12-04-2023</b>	ANTONIO NARIÑO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● TRANSMILENIO S.A.:</li> <li>○ Ajustes de frecuencia de rutas. presentación de ajustes en pro de la calidad del servicio.</li> <li>○ Cobertura y acciones de mejora en rutas: importancia para la ciudad y los usuarios de la implementación total del SITP, tiempo de espera, integración tarifaria, renovación de vehículos.</li> </ul>
	CANDELARIA	
	LOS MÁRTIRES	
	SANTAFÉ	
	SAN CRISTÓBAL	
	RAFAEL URIBE URIBE	
	LA CANDELARIA	
SANTA FE		

En esta fase de conversatorios y diálogos ciudadanos se realizó también la convocatoria respectiva mediante piezas comunicativas, así como su respectiva divulgación apoyada por los Centros Locales de Movilidad de la Oficina de Gestión Social y de las entidades del sector movilidad.

Adicionalmente, en la página web de la Secretaría Distrital de Movilidad, se publicaron las invitaciones de cada uno de los conversatorios en el marco del proceso de rendición de cuentas locales<sup>4</sup>. También desde las demás Entidades del Sector, a través de medios como redes y WhatsApp, se publicó y envió la invitación a los diferentes grupos de interés.

Con relación al diseño de cada diálogo ciudadano nodal se estableció una agenda de trabajo con una duración de 2 horas y 30 minutos (ver Tabla 4) y se elaboraron los formatos de registro de asistencia, de evaluación del espacio participativo y las preguntas del concurso que se realizó al final de cada conversatorio (ver anexos).

Tabla 7. Ejemplo de la agenda de los diálogos ciudadanos o conversatorios Sector Movilidad

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositor</b>
<b>03:00 p.m. -03:05 p.m.</b>	VIDEO - Bienvenida e instalación del Conversatorio Mujeres y Movilidad.	Carolina Martínez - Gerente General de la Rolita
<b>03:05 p.m. -03:10 p.m.</b>	Presentación de la agenda	Carolina Martínez - Gerente General de la Rolita
<b>03:10 p.m. – 03:15 p.m.</b>	- Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio - Qué es la Rendición de Cuentas	Gloria Liliana Maldonado, Oficina de Gestión Social-SDM
<b>03:15 p.m. – 03:20 p.m.</b>	Respuesta a las solicitudes recibidas en el pasado conversatorio Resultados de la encuesta de Rendición de Cuentas	Claudia Alarcón. Gestión Social-SDM
<b>03:20 p.m. – 03:35 p.m.</b>	Estrategia PAB Atención a mujeres víctimas, de violencia sexual en el sistema de transporte público masivo de Bogotá. Límites y alternativas.	Leonardo Bermúdez, Dirección Técnica de Seguridad de Transmilenio
<b>3:35 p.m - 3:40 p.m.</b>	# date cuenta pita y avisa	Luz Yanira Vargas, Profesional e Responsabilidad Social Transmilenio
<b>3:40 p.m - 3:55 p.m.</b>	Buenas prácticas de vinculación laboral y permanencia de las mujeres en el sector transporte, en Bogotá. - Proyecto Ecoconducción para la cualificación y calificación de mujeres en oficios no convencionales para el transporte urbano. - Proyecto Operadora Pública Distrital de Bogotá- La Rolita	Camila Andrea Gómez - SDM y Adriana Camargo - La Rolita

<sup>4</sup> <https://www.movilidadbogota.gov.co/web/centros-locales-de-movilidad>

Hora	Actividad	Expositor
3:55 p.m. - 4:05 p.m	Prevención de la violencia contra las mujeres en los frentes de obra	Christian Medina - UMV
05:05 p.m. – 04:20 p.m.	Movilidad activa y sostenible - Gerencia Bici	Nicté Sofía Ortiz Ríos-SDM
04:20 p.m. – 04:50 p.m.	Preguntas de las participantes	Moderadora Gloria Liliana Maldonado - Oficina de Gestión Social
04:50 p.m. – 05:00 p.m.	Cierre: Concurso de conocimiento, evaluación de la jornada	Moderadora Janyther Guerrero, UMV Nodo Sector Movilidad

#### 5.4 Encuentros Feriales - Audiencia pública

Esta fase tiene como propósito presentar por parte de la Administración Distrital información de calidad en lenguaje claro a la ciudadanía, explicando sus decisiones y su gestión sobre los principales asuntos de interés ciudadano y generando un diálogo como aporte a la participación incidente.

De acuerdo con lo anterior, la Secretaría Distrital de Movilidad en cabeza de la Oficina de Gestión Social y el apoyo técnico del equipo de ingenieros de la oficina de Gestión Social, así como en articulación con las entidades adscritas y vinculadas del Sector Movilidad tales como el Instituto de Desarrollo Urbano, TRANSMILENIO S.A., Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, UAERMV, Empresa Metro de Bogotá, la Empresa Terminal de Transporte S.A. y la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita, decidió realizar 20 audiencias públicas participativas a nivel local, es decir, un (1) encuentro ferial o audiencia por cada localidad de Bogotá D.C., después de haber realizado los conversatorios.

Para ello se contó con un *tiempo de aprestamiento* con el fin de definir en primer lugar un equipo de trabajo que se responsabilizará tanto del proceso de convocatoria, así como de la ejecución de la agenda en cada audiencia pública de las veinte (20) localidades. Esto se logró concertar a partir de reuniones intrasectoriales donde por cada entidad adscrita o vinculada al Sector Movilidad, se logró identificar y definir un enlace que estuviera como responsable por cada entidad para gestionar y liderar los compromisos que requería esta fase en donde se deben mostrar los resultados de la gestión del año 2021 y establecer el diálogo en doble vía con la ciudadanía y los diferentes grupos de interés.

AUDIENCIA PÚBLICA LOCAL	FECHA	ENTIDADES QUE RINDIERON CUENTAS EN CADA ENCUESTRO FERIAL
Barrios Unidos	19-04-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL

Antonio Nariño	26-04-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO
Bosa	03-05-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
La Candelaria	10-05-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.,
Rafael Uribe	17-05-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.,
Fontibón	24-05-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., TERMINAL
Los Mártires	31-05-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
Ciudad Bolívar	07-06-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., LA ROLITA
Usme	14-06-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.
Chapinero	21-06-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
Engativá	28-06-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO
San Cristóbal	05-07-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO
Puente Aranda	12-07-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
Tunjuelito	19-07-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., LA ROLITA, TERMINAL
Kennedy	26-07-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
Usaquén	02-08-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
Teusaquillo	11-08-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL
Sumapaz	02-09-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.
Suba	23-08-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A.,

		METRO, TERMINAL
Santa fe	30-08-2023	SDM, UAERMV, IDU, TRANSMILENIO S.A., METRO, TERMINAL

En cuanto a la convocatoria, a partir de las piezas comunicativas elaboradas por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad, su divulgación estuvo a cargo principalmente de los Centros Locales de Movilidad mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp y cartelera en las alcaldías locales. También colaboraron los demás gestores de las entidades del Sector Movilidad.

- **Terreno (Convocatoria con afiches y volantes en territorio):**

Ilustración 16. Imágenes de la convocatoria en terreno









Imágenes de convocatoria para el E.F. de Teusaquillo

#### ○ **Secretaría de Movilidad – SDM**

La Secretaría Distrital de Movilidad ha mantenido un compromiso firme con la transparencia y la inclusión ciudadana. En este sentido, se han ejecutado esfuerzos constantes para fomentar un diálogo activo con la comunidad a través de las redes sociales fomentando la participación en las actividades dentro del proceso de Rendición de Cuentas Locales del Nodo Sector Movilidad Distrital.

#### **Estrategias en Redes Sociales**

Para lograr un diálogo efectivo y significativo en redes sociales, se han implementado las siguientes estrategias:

Contenido relevante y actualizado: oportunamente se informa a la ciudadanía las próximas actividades dentro del proceso, así como el detalle de las actividades concluidas, agradeciendo la participación de la comunidad de cada localidad.

Interacción en Tiempo Real: Se ha fomentado la interacción con la ciudadanía, respondiendo preguntas, comentarios y sugerencias de manera oportuna.

Indicadores Clave de Desempeño (KPI) Para evaluar el impacto de nuestras estrategias en redes sociales, se ha tenido en cuenta el alcance de las publicaciones, es decir la cantidad de veces que han sido vistas durante el período de análisis.

Desde el inicio de actividades correspondientes al proceso de Rendición de Cuentas locales en 2023, se ha podido comprobar el siguiente alcance:

Publicaciones Twitter-X (106)  
 Alcance total: 362.995  
 Alcance promedio: 3.424

Interacciones total: 295  
 Publicaciones Facebook (20)  
 Alcance total: 51.936  
 Alcance promedio: 2.596  
 Interacciones total: 187

Publicaciones en X con mayor alcance

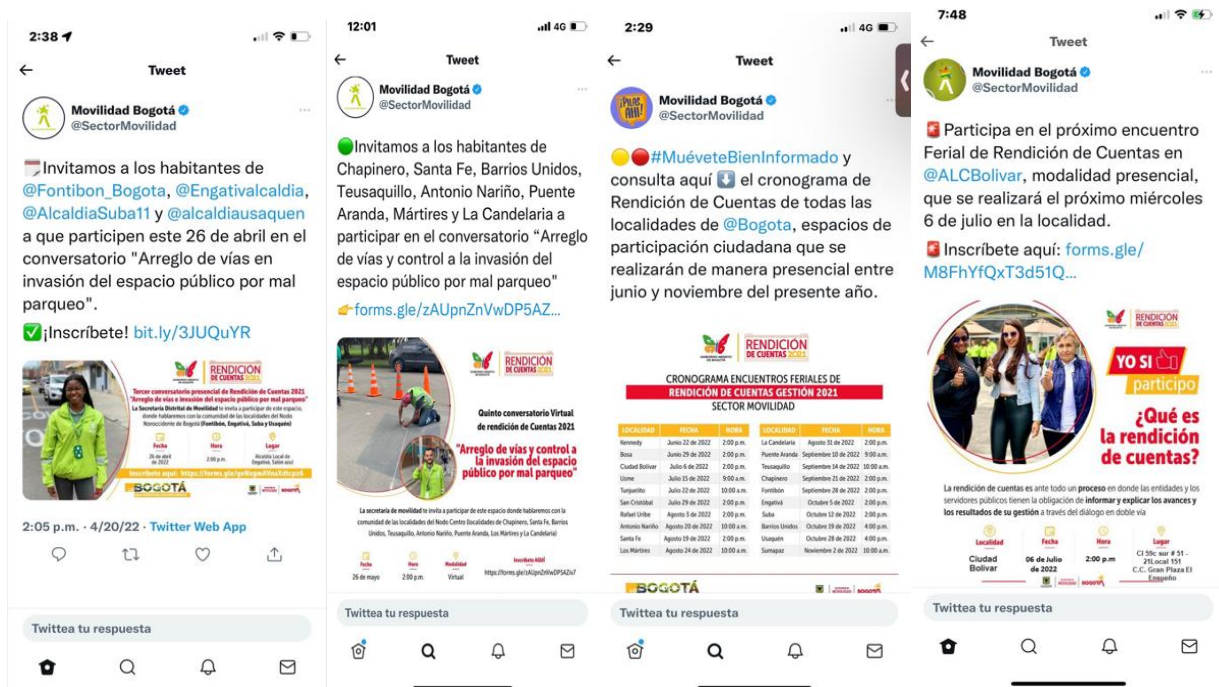
Publicaciones en Facebook con mayor alcance

TikTok (1 publicación)

Instagram (Historias)

- Redes sociales:

Ilustración 17. Imágenes de la convocatoria en terreno Secretaría de Movilidad





- Instituto de Desarrollo urbano – IDU

- Redes sociales:

Ilustración 18. Imágenes de la convocatoria a los encuentros feriales



- Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, UAERMV

- Redes sociales:

Ilustración 19. Imágenes de la convocatoria en redes sociales



- TRANSMILENIO S.A.:

Se presenta a continuación, el informe de las convocatorias para los Conversatorios y Encuentros Feriales publicados en las redes sociales de la Entidad, con el reporte de las interacciones presentadas:

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1640481322752946176?s=20>



**TransMilenio** @TransMilenio · 27 mar.  
(Tu participación hace la diferencial)

Gracias por compartir tus opiniones durante la **Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad: "Mujer y movilidad"**

Continuaremos trabajando para hacer que el transporte en Bogotá sea más seguro e inclusivo para todas las mujeres.

15 2 0

Impresiones 8.585 Interacciones 59 Ampliaciones de detalles 10

Nuevos seguidores 0 Visitas del perfil 18

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1640473771973947393?s=20>



**TransMilenio** @TransMilenio · 27 mar.  
(Gracias a todas las mujeres que nos acompañaron en esta **Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad Distrital 2022: "Mujer y movilidad"**)

Sus opiniones y experiencias son valiosas para ayudarnos a crear un sistema de transporte más inclusivo para todas las mujeres en Bogotá.

17 3 0

Impresiones 8.419 Interacciones 59 Ampliaciones de detalles 13

Nuevos seguidores 0 Visitas del perfil 18

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1641068159506563077?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 29 mar.  
 Conoce cómo realizamos nuestro proceso de Rendición de Cuentas del #NodoSectorMovilidadDistrital y ¡ánimate a participar!

Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
7.922	53	6
Nuevos seguidores	Visitas del perfil	
0	17	

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1641047564538773507?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 29 mar.  
 ¡La accesibilidad es un tema importante para todas y todos!

Participa en la tercera Conversación Virtual de Rendición de Cuentas del Nodo Sectorial de Movilidad del Distrito 2022, que hoy 29 de marzo, a las 9:00 a.m.

Regístrate aquí: [forms.gle/3WVvcz6PQnV99...](https://forms.gle/3WVvcz6PQnV99...)

Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
8.819	87	19
Nuevos seguidores	Visitas del perfil	
0	32	
Clics en enlaces		
3		

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1638256661826781184?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 27 mar

Te invitamos a participar en el Primer Conversatorio Virtual de Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad Distrital 2022 "Mujer y movilidad"

Lunes 27 de marzo

3:00 p.m.

Inscríbete en el siguiente enlace [bit.ly/425A8Uz](https://bit.ly/425A8Uz)

Participa en el Conversatorio Virtual **Mujer y Movilidad**

Lunes 27 de marzo 3:00 p.m.

Regístrate [bit.ly/425A8Uz](https://bit.ly/425A8Uz)

¡Esta es tu oportunidad de hacer la diferencia!

Logos: BOGOTÁ, idu, UPMV, etc.

---

8 2 0

Impresiones **7.835**

Interacciones **58**

Ampliaciones de detalles **19**

Nuevos seguidores **0**

Visitas del perfil **17**

Clics en enlaces **1**

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1640413383978565637?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 27 mar

¡Nos vemos en el día laboral!

La conversación virtual en el marco de la Rendición de Cuentas del Nodo del Sector Movilidad, sobre viajes y transporte en Bogotá comenzó pronto.

Regístrate [bit.ly/425A8Uz](https://bit.ly/425A8Uz)

¡Oye!, esta es tu oportunidad de hacer la diferencia!

Participa en el Conversatorio Virtual **Mujer y Movilidad**

Lunes 27 de marzo 3:00 p.m.

Regístrate [bit.ly/425A8Uz](https://bit.ly/425A8Uz)

¡Esta es tu oportunidad de hacer la diferencia!

Logos: BOGOTÁ, idu, UPMV, etc.

---

11 2 1

Impresiones **7.643**

Interacciones **55**

Ampliaciones de detalles **15**

Nuevos seguidores **0**

Visitas del perfil **13**

Clics en enlaces **3**

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1641547182019936260?s=20>



Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1645449300749557761?s=20>



Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1648085808589549568?s=20>



Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1656331413401001984?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 10 may.  
¡Tú eres lo más importante para seguir moviéndonos por Bogotá!

Por eso en estos momentos nuestro equipo de Gestión Social, atiende las solicitudes de la comunidad en el marco de la **Rendición de Cuenta** de la localidad de la Candelaria.

#NodoSectorMovilidadDistrital

15	2	1
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
<b>13.328</b>	<b>145</b>	<b>25</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>0</b>	<b>31</b>

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1660679633988198402?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 22 may.  
Participa este 24 de mayo en el Encuentro Ferial de **Rendición de Cuentas** en Fontibón.

Inscripciones en este enlace [forms.gle/SiZqFL5K6bx1LF...](https://forms.gle/SiZqFL5K6bx1LF...)

¡Tú puedes hacer la diferencia en tu localidad!

#NodoSectorMovilidadDistrito

10	2	0
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
<b>10.851</b>	<b>64</b>	<b>16</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>0</b>	<b>14</b>
	Clics en enlaces	
	<b>4</b>	

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1665737954990366722?s=20>



**TransMilenio** @TransMilenio · 8 jun  
 #AtenciónComunidad

TRANSMILENIO S.A. les invita a participar en el Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas del Nuevo Sector Movilidad Dorsal 2022 para la localidad de Ciudad Bolívar el próximo 7 de junio.

9:00 a.m.  
 Abierta Libre de Ciudad Bolívar  
 Auditar...

Mostrar más



Participa en  
**Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas**  
 para el Nuevo Sector Movilidad Dorsal

9:00 a.m. - 3:00 p.m.

¿Quieres conocer más sobre nuestra movilidad? ¡Inscríbete!

idm UPMV

Reacciones	Comentarios	Compartidos
6	2	0
Impresiones	Interacciones	Amplificaciones de detalles
5.843	72	27
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	0	27

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1667255057526542361?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 8 jun  
 #AtenciónComunidad

Desde @TransMilenio les invitamos a participar en el Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas del Nuevo Sector Movilidad Dorsal 2022 para la localidad de Urdaneta.

9:00 a.m.  
 14 de junio  
 Calle 91 Sur No. 42 - 20

Mostrar más



Participa en  
**Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas**  
 para el Nuevo Sector Movilidad Dorsal

9:00 a.m. - 3:00 p.m.

¿Quieres conocer más sobre nuestra movilidad? ¡Inscríbete!

idm UPMV

Reacciones	Comentarios	Compartidos
14	1	1
Impresiones	Interacciones	Amplificaciones de detalles
11.870	148	49
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	0	58

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1674507618952310816?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 28 jun.  
Te invitamos a participar en el Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas del Nuevo Sector Movilidad Dorsal 2022 para San Cristóbal, el próximo 5 de julio.

200 pax.  
Auditorio de la Alcaldía Local Avenida P de Mayo No. 1-40 San

Inscríbete y participa!...

**Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas**  
del Nuevo Sector Movilidad Dorsal

1 de julio 2022 10:00 am

¡Juntos consumamos una mejor movilidad!

participa

👍	🗨️	👤
10	0	0
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
5.918	33	8
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	0	8

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1671472737712308224?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 21 jun.  
Mañana 2 de julio podrás participar en el Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas del Nuevo Sector Movilidad Dorsal 2022 para la localidad de Chapinero.

Universidad Plinio de Colombia Calle 45-8-14

Inscríbete aquí  
<https://www.gub.cundinamarca.gov.co/...>

**Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas**  
del Nuevo Sector Movilidad Dorsal

2 de julio 2022 10:00 am

¡Juntos consumamos una mejor movilidad!

participa

👍	🗨️	👤
11	2	2
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
14.614	95	18
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	0	38
	Clicks en enlaces	
	0	

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1679148307820564481?s=20>





👍	🔄	🗨️
10	1	3
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
<b>5.635</b>	<b>93</b>	<b>15</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>1</b>	<b>16</b>

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1684231818466193410?s=20>



👍	🔄	🗨️
12	0	0
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
<b>6.859</b>	<b>69</b>	<b>11</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>0</b>	<b>9</b>

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1690092247360950272?s=20>



👍	🔄	🗨️
12	0	0
Impresiones	Interacciones	Ampliaciones de detalles
<b>10.005</b>	<b>124</b>	<b>17</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>0</b>	<b>25</b>

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1686812120782880771?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio · 2 ago.

Junto con la comunidad, compartimos la **Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad Distrital**, en el Salón Comunal de San Cristobal Norte, en la localidad de Usaquén.

10	1	0
Impresiones	Interacciones	Amplificaciones de detalles
<b>8.243</b>	<b>55</b>	<b>13</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>1</b>	<b>9</b>

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1696899795804094892?s=20>

**TransMilenio** @TransMilenio

En estos momentos nos encontramos en la Rendición de Cuentas del Nodo Sector Movilidad Distrital, en el parqueadero de la Plaza Las Cruces, en la localidad de Santa Fe.

#NodoSectorMovilidadDistrital

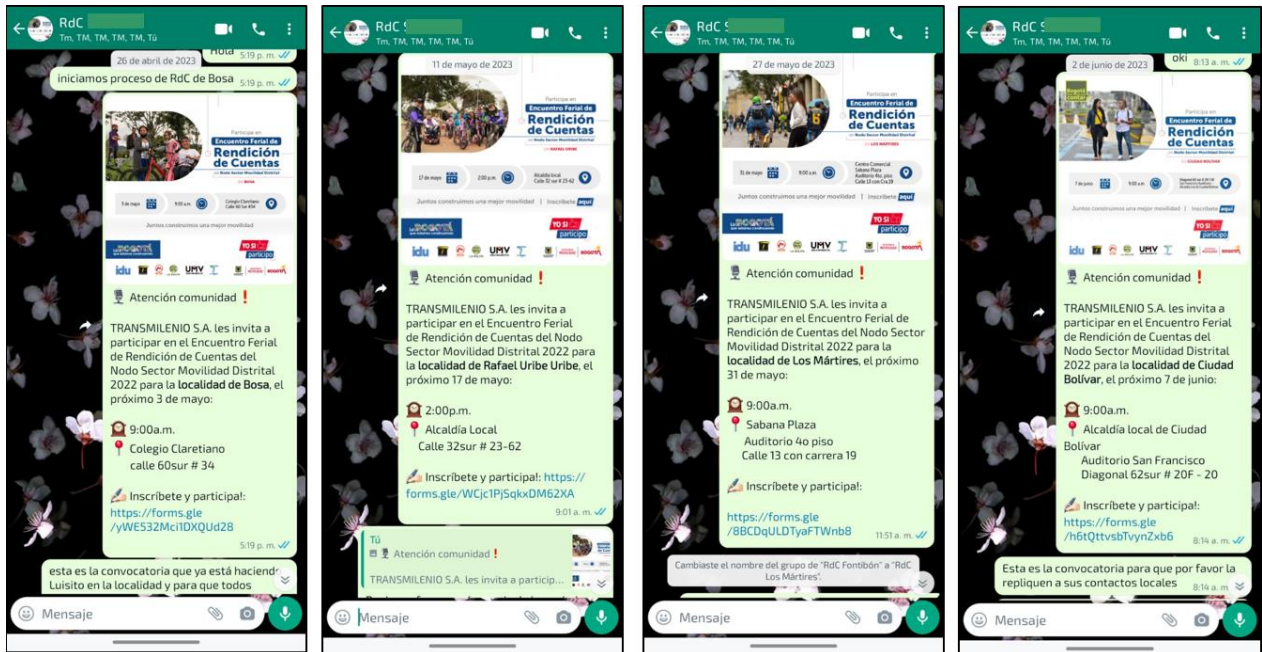
14	1	2
Impresiones	Interacciones	Amplificaciones de detalles
<b>18.025</b>	<b>219</b>	<b>28</b>
	Nuevos seguidores	Visitas del perfil
	<b>0</b>	<b>125</b>

9:59 a. m. · 30 ago. 2023 · 18 mil Repeticiones

Link: <https://x.com/TransMilenio/status/1689605856013303808?s=20>



- WhatsApp:



Se realizó texto de apoyo para las convocatorias de cada uno de los Encuentros FERIALES, como se evidencia en estas imágenes y se enviaron por WhatsApp a los contactos locales según el evento a realizar.

- **Empresa Metro de Bogotá S.A.:**

- **Redes sociales:**

Ilustración 21. Imágenes de la convocatoria en redes sociales



- **Terminal de Transporte S.A.**

- **Redes sociales:**

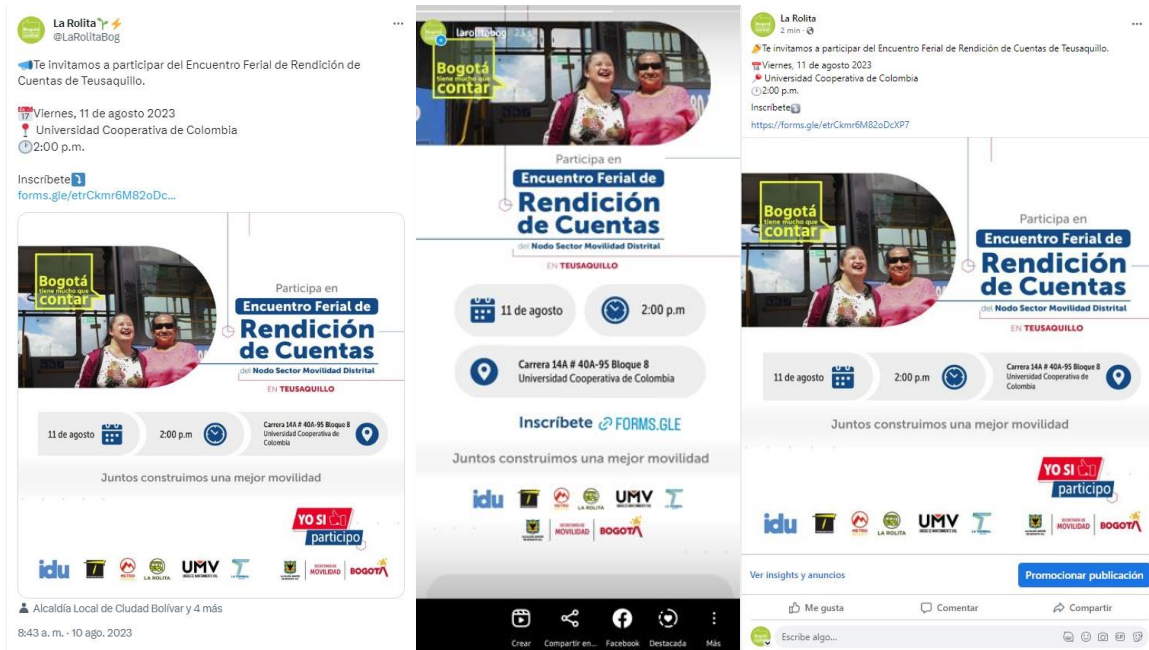
Ilustración 22. Convocatorias, invitando a la ciudadanía a través de las redes sociales de la Terminal de Transporte.





- Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita

Redes sociales: X (Antes Twitter), Instagram y Facebook



La Secretaría Distrital de Movilidad y su página web [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) también se divulgaron las invitaciones a los encuentros feriales participativos<sup>5</sup>.

Ilustración 23. Modelo de invitación a los encuentros feriales locales del Sector Movilidad



Participa en  
**Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas**  
del **Nodo Sector Movilidad Distrital**  
EN **RAFAEL URIBE**

17 de mayo  2:00 p.m.  Alcaldía local  
Calle 32 sur # 23-62 

Juntos construimos una mejor movilidad | Insíbete [aquí](#)



Con relación a los temas abordados en la agenda de la Secretaría Distrital de Movilidad de cada audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión del año 2022, se expuso lo siguiente:

- ¿Qué es la rendición de cuentas?
- Acciones y datos de la SDM en la localidad
- Siniestralidad
- Bicicleta y Peatón
- Acciones de la SGV
- Al Colegio en Bici - ACB
- Señalización
- Semaforización
- Control de Tránsito
- Planes de Manejo de Tránsito PMT
- Inversión
- Gestión Social
- ORVI con 488 casos atendidos en el 2022, de los cuales 266 hombres y 222 mujeres.

Por otra parte, la agenda consolidada del sector Movilidad en cada audiencia pública con una

duración en promedio de 3 horas, fue la siguiente:

Tabla 9. Agenda de diálogos ciudadanos de rendición de cuentas Nodo Sector Movilidad Distrital

Hora	Actividad	Expositor
09:00 a.m. -09:05 a.m.	Bienvenida e instalación del Conversatorio Acciones estratégicas y atención integral del Nodo Movilidad en Bogotá	Yolima Pérez Ariza Subgerente de Atención Al Usuario y comunicaciones
09:05 a.m. – 09:10 a.m.	Presentación de la agenda Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio -Qué es la Rendición de Cuentas -Resultados de la encuesta de Rendición de Cuentas	Liliana Maldonado, Oficina de Gestión Social-SDM
09:10 a.m. - 09:15 a.m.	Causas ciudadanas y agendas abiertas	Janither Guerrero - UMV
09:15 a.m. – 09:30 a.m.	Seguridad Vial gestión 2022	Ing. Dilsón Romero, Dirección de Seguridad Vial - SDM
9:30 a.m. - 9:45 a.m	Invasión del espacio público, Bicitaxis y transporte informal	Ing. Juan Felipe Otalora, Subdirección de Control y tránsito, Juan Camilo Bolaños OGS SDM
9:40 a.m - 9:55 a.m	PREGUNTAS CIUDADANIA	Tres (3) preguntas
09:55 a.m. – 10:05 a.m.	Transporte público-SITP gestión 2022	Ing. Álvaro Francisco Puerto - Subgerencia Técnica y de Servicios.  Ing. Paula Andrea Arias - Dirección Técnica de Buses.
10:05 a.m. – 10:30 a.m.	PREGUNTAS CIUDADANIA	Dos (2) preguntas
10:20 a.m. – 10:30 a.m.	Arreglo y mantenimiento vial - Proyectos estratégicos 2022	Janither Guerrero UMV - Ing Paula Tamayo Dirección Técnica de Proyectos - IDU
10:30 a.m. – 10:45a.m.	PREGUNTAS CIUDADANIA	Dos (2) preguntas
	Cierre: Concurso de conocimiento, evaluación de la jornada	Lorena Mejía -La Rolita

Con relación a los temas abordados en la agenda del **Instituto de Desarrollo Urbano, IDU** en cada una de las localidades se desarrolló de la siguiente manera:

- Presentación del IDU: Plataforma estratégica, portafolio de servicios
- Inventario de malla vial local 2022
- Inventario de espacio público local 2022
- Inventario y estado de los puentes localidad local 2022

- Inventario ciclorruta local I2022
- Contratos de estudios y diseños desarrollados en 2022
- Contratos de obra desarrollados en 2022
- Contratos de conservación desarrollados en 2022

Con relación a los temas abordados en la agenda de la **Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, UAERMV,** del año 2022 en cada una de las localidades se desarrolló de la siguiente manera:

- Misionalidad de la UAERMV
- ¿Cuál es la competencia de las Entidades que arreglan las vías de Bogotá?
- Arreglo de vías y datos de la UMV en la localidad
  - Calles intervenidas
  - Malla vial local e intermedia
  - Malla vial rural
  - Malla vial arterial
  - Cicloinfraestructura
  - Personas beneficiadas

Desde **TRANSMILENIO S.A.,** la información que se presentó en cada Encuentro Ferial fue la siguiente:

- Misión de la entidad.
- Portafolio de Servicios de Gestión Social.
- Infografías con la siguiente información:
  - General de la ciudad:
    - Infraestructura:
      - Señalética.
      - Biciestaciones.
    - Seguridad:
      - Plan antielusión.
      - Actividades de prevención y control.
    - Accesibilidad:
      - En Buses.
      - En Infraestructura.

Específico en cada localidad:

- Infraestructura:
  - Paraderos sencillos.
  - Paraderos múltiples.
  - Paraderos con Braille.
- Cobertura:
  - Portales y Estaciones.
    - Rutas
  - Zonales.
  - Troncales.
  - Alimentadoras.



- Tullave:
  - Puntos de personalización.
  - Puntos de recarga.
- Líneas de intervención de Gestión Social:
  - Información:
    - Jornadas de Personalización de tarjetas Tullave.
    - Jornadas de divulgación de modificaciones operacionales.
  - Pedagogía:
    - Socializaciones en
    - Colegios.
    - Instituciones de Educación Superior.
    - TransMiChiquis.
  - Participación:
    - Audiencias públicas.
    - Reuniones comunitarias.
    - Reuniones interinstitucionales.
    - Recorridos Técnicos.
    - Recorridos Sociales.

Con respecto a las temáticas abordadas en la agenda de la **Empresa Metro de Bogotá S.A.** de cada audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión del año 2022, se expuso lo siguiente:

- ¿Qué es la rendición de cuentas?
- Generalidades de la Construcción de la Primera Línea Metro de Bogotá S.A.
  - Cronograma general de ejecución de la Primera Línea del Metro
  - Fases del Proyecto
  - Aspectos técnicos
  - Aspectos prediales
  - Aspectos sociales
  - Aspectos Ambientales
  - Cultura alrededor del Metro de Bogotá
- Generalidades de la Línea 2 del Metro de Bogotá
  - Aspectos técnicos
  - Aspectos prediales
  - Aspectos sociales
  - Aspectos Ambientales

Con relación a los temas abordados en la agenda de la **Terminal de Transporte S.A.** del año 2022 en cada una de las localidades se desarrolló de la siguiente manera:

- ¿Qué es la rendición de cuentas?
- Misión - Visión
- Infraestructura de la Terminal de Transporte
- Presentación de las cuatro líneas de negocio ( Transporte intermunicipal, Gestión inmobiliaria, Parqueaderos y Zona de Parqueo Pago).

- Movilización de pasajeros.
- Fortalecimiento en la prestación del servicio.
- Acciones interinstitucionales contra el transporte ilegal.
- Acciones para el usuario.
- Responsabilidad social
- Parqueaderos administrados e inversión en el espacio público.
- Proyecto Zona de Parqueo Pago
  - Qué son las zonas de parqueo pago
  - Cómo funcionan
  - Recursos recaudados
  - Áreas de implementación
  - Estrategia de gestión social
  - Hacia dónde vamos

A través de una infografía la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. presentó la siguiente información para el desarrollo de los encuentros feriales de Rendición de Cuentas:

- ¿Qué es la Rendición de Cuentas?
- Misión - Visión
- Infraestructura local
  - Patio de operación
  - Puntos de inicio de rutas
- Cobertura local
  - Rutas y destinos
  - Flota eléctrica
- Accesibilidad
- Empleabilidad local
  - Equidad de género
- Sostenibilidad ambiental
- Gestión Social
  - Responsabilidad Social
  - Cultura Ciudadana



Al momento de ejecución de cada audiencia pública local se contó con una moderadora encargada de dar la palabra tanto para los actores institucionales del Sector Movilidad como para la ciudadanía; asimismo, fue la encargada de explicar la metodología y las reglas de juego del espacio participativo. También la moderadora dirigió el concurso entre los participantes y solicitó el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de cada audiencia pública participativa, así como del formato de registro de asistencia (ver anexo).

A su vez, en cada encuentro ferial ó audiencia pública participativa de rendición de cuentas se contó con la relatoría a cargo del equipo del Centro Local de Movilidad correspondiente y la sistematización de las solicitudes ciudadanas estuvo bajo la responsabilidad de una profesional de cada una de las entidades que realizaron el ejercicio de Rendición de Cuentas teniendo en cuenta el formato de sistematización de la Veeduría Distrital, (ver anexo).

Ya que la participación es uno de los ejes principales del proceso de rendición de cuentas, con relación a las preguntas formuladas de manera verbal y escrita por parte de la ciudadanía, estas se respondieron de forma verbal por parte de cada uno de los técnicos expositores de la localidad, así como de profesionales delegados de las áreas más solicitadas por la ciudadanía Secretaria Distrital de Movilidad SDM: como señalización, gestión en vía, control de tránsito y transporte, Planes de manejo de tránsito, bicicleta y peatón. Esto para el caso de

la Secretaría Distrital de Movilidad.

Para el caso de las entidades adscritas y vinculadas del Sector Movilidad, fueron los gestores los responsables, con un equipo profesional de las áreas, IDU: Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía ORSC, acompañados de los referentes técnico de las distintas áreas de la entidad, UMV: Técnica de Rehabilitación y Mantenimiento de Malla Vial, Servicio al Ciudadano, Gerencia Ambiental Social y Atención al Ciudadano y Planeación; TRANSMILENIO S.A.: Gestión Social, Subgerencia Técnica y de Servicios y la Dirección Técnica de Buses ; Empresa Metro de Bogotá S.A.: Directivos, personal de la Subgerencia de Construcción e Infraestructura, Subgerencia de Gestión Social, Ambiental y SST, Gerencia de Comunicaciones y ciudadanía, Subgerencia de Gestión Predial y la Gerencia de Ingeniería y Planeación de Proyectos Férreos; Terminal de Transporte S.A.: Desde las cabezas de las áreas y profesionales, especialmente de las siguientes direcciones: Recursos Físico y Nuevos Negocios, Servicio al Ciudadano y Servicio al Transportador; de igual manera, desde la Subgerencia de Planeación y Proyectos en su mayoría para el caso del Proyecto Zona de Parqueo Pago, se contó con el apoyo de los líderes del proyecto y gestores sociales. Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita: Oficina de Comunicaciones, Atención al Usuario y Cultura Ciudadana. Fue así, cómo se brindó atención a las preguntas ciudadanas.

Es de anotar, que para aquellas preguntas ciudadanas que no alcanzaron a ser respondidas se emitió respuesta de manera escrita bajo la figura del derecho de petición. Las respuestas de la Secretaría Distrital de Movilidad fueron enviadas a los correos electrónicos proporcionados por los participantes desde el correo [rendicioncuentaslocales@movilidadbogota.gov.co](mailto:rendicioncuentaslocales@movilidadbogota.gov.co). Las demás entidades del sector eran responsables cada una de hacer llegar también la respuesta a la solicitud hecha por el ciudadano o ciudadana.

Concerniente al cierre de la jornada se realizó un *concurso de conocimientos* con el fin de involucrar a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de este proceso, teniendo en cuenta que el art. 49 de la Ley 1757 de 2015 estipula que la rendición de cuentas “*se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos*”.

De acuerdo con lo anterior, se elaboró un cuestionario de cuatro (4) preguntas de selección múltiple con única respuesta sobre los temas más relevantes evidenciados del proceso de rendición de cuentas, y que permiten medir la apropiación del conocimiento sobre la entidad y el proceso como tal. Los ganadores del concurso fueron las tres primeras personas que respondieron de manera acertada y en el menor tiempo posible a quienes se les entregó un kit de bioseguridad y material POP de la entidad (ver preguntas concurso audiencias públicas de rendición de cuentas-anexo 7).

- **Encuentros feriales**

Ilustración 26. Ganadores del concurso



## 5.5 Seguimiento

Con la terminación de los Encuentros Feriales o audiencias públicas locales del Sector Movilidad, se procedió a la consolidación y análisis de la información recolectada.

Se recibieron solicitudes por parte de la ciudadanía **395** las que se tramitaron recibiendo **383** respuestas como se refleja en la matriz adjunta, cada entidad se encarga de hacer llegar a la ciudadanía el resultado del compromiso.

A continuación, se especifica qué acción desarrolló cada una de ellas.

Tabla 10. Consolidado inscritos y participantes en cada encuentro ferial

Espacio de Participación	Inscritos	Participantes
Conversatorio Mujeres y Movilidad	114	159
Accesibilidad, movilidad reducida y adulto mayor	113	89
Niñas, Niños y Movilidad	117	197
Territorio 1 y 2	117	89
Territorio 3	66	62
Usaquén	63	27
Chapinero	31	10
Santa Fe	3	31
San Cristóbal	63	10
Usme	24	21
Tunjuelito	50	23
Bosa	50	21
Kennedy	58	14
Fontibón	23	15
Engativá	19	15
Suba	37	20
Teusaquillo	25	18
Mártires	23	11
Antonio Nariño	5	19
Puente Aranda	27	20
Candelaria	17	16
Rafael Uribe Uribe	35	18
Ciudad Bolívar	22	21
Barrios Unidos	7	12
Sumapaz	0	15

En primer lugar, es importante destacar *la participación de la ciudadanía* en las audiencias públicas participativas locales, con un total de 940 inscritos y 2117 personas registradas de las 20 localidades de Bogotá D.C. A continuación, se presenta la información consolidada por cada audiencia pública local:

Asimismo, se recibieron 169 peticiones ciudadanas provenientes de dieciocho (18) localidades que fueron gestionadas y tuvieron respuesta por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad y las entidades del sector movilidad.

Vale aclarar que no se han recibido a la fecha la respuesta de la Alcaldía local de Rafael Uribe de 3 solicitudes ciudadanas, 3 solicitudes ciudadanas de la Alcaldía Local de San Cristóbal y 2 solicitudes ciudadanas de la Alcaldía de Kennedy realizadas en los encuentros feriales.

A continuación, se muestra el detalle a nivel local:

Tabla 11. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en las audiencias públicas participativas

<b>CONSOLIDADO PETICIONES CIUDADANAS ENCUENTROS FERIALES 2022</b>		
<b>AUDIENCIA PÚBLICA - SDM</b>	<b>NRO DE SOLICITUDES</b>	<b>TEMAS DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS Y CANTIDAD</b>
<b>RdC Barrios Unidos</b>	7	Control de Tránsito y Transporte (2) OGS (1) señalización (3) Bicicleta y Peatón (1)
<b>RdC Bosa</b>	12	Control de Tránsito y Transporte (3) señalización (3) Semaforización (3) UAESP (1) LIME (1) Consortio Metro (1)
<b>RdC Candelaria</b>	7	Control de Tránsito y Transporte (2) Gestión en vía (1) señalización (2) Semaforización (1) Alcaldía Local (1)



<b>CONSOLIDADO PETICIONES CIUDADANAS ENCUENTROS FERIALES 2022</b>		
<b>AUDIENCIA PÚBLICA - SDM</b>	<b>NRO DE SOLICITUDES</b>	<b>TEMAS DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS Y CANTIDAD</b>
<b>RdC Rafael Uribe</b>	11	Control de Tránsito y Transporte (1) Señalización (4) Semaforización (1) Alcaldía Local (4) Gestión en Vía (1)
<b>RdC Fontibón</b>	8	Control de Tránsito y Transporte (3) Semaforización (2) Gestión en Vía (1) Empresa de acueducto y Alcantarillado (1) Bicicleta y Peatón (1)
<b>RdC Mártires</b>	3	Control de Tránsito y Transporte (1) Señalización (2)
<b>RdC Ciudad Bolívar</b>	12	Control de Tránsito y Transporte (4) Señalización (6) Semaforización (2)
<b>RdC Usme</b>	1	Semaforización (1)
<b>RdC Chapinero</b>	8	Semaforización (1) Señalización (2) Oficina Asesora de Comunicaciones(1) Seguridad Vial (1) Control de Tránsito y Transporte (3)
<b>RdC Engativá</b>	8	Control de Tránsito y Transporte (2) Bicicleta y Peatón (1) Semaforización (1) Alcaldía Local (1) Señalización (3)
<b>RdC San Cristóbal</b>	14	Control de Tránsito y Transporte (3) Señalización (1) Semaforización (7) Alcaldía Local (3)

<b>CONSOLIDADO PETICIONES CIUDADANAS ENCUENTROS FERIALES 2022</b>		
<b>AUDIENCIA PÚBLICA - SDM</b>	<b>NRO DE SOLICITUDES</b>	<b>TEMAS DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS Y CANTIDAD</b>
<b>RdC Puente Aranda</b>	8	Control de Tránsito y Transporte (2) Señalización (4) Semaforización (2)
<b>RdC Tunjuelito</b>	5	Control de Tránsito y Transporte (2) Señalización (1) Semaforización (1) Gestión en Vía (1)
<b>RdC Kennedy</b>	13	Control de Tránsito y Transporte (6) Señalización (5) Alcaldía Local (2)
<b>RdC Usaquén</b>	13	Control de Tránsito y Transporte (7) Señalización (4) Semaforización (1) OGS (1)
<b>RdC Teusaquillo</b>	13	Control de Tránsito y Transporte (7) Señalización (6)
<b>RdC Suba</b>	18	Control de Tránsito y Transporte (6) Señalización (10) Semaforización (2)
<b>RdC Santa Fe</b>	8	Control de Tránsito y Transporte (2) Semaforización (2) Señalización (1) Bicicleta y Peatón (1) Infraestructura(1) Alcaldía Local (1)

- **Instituto de Desarrollo Urbano - IDU:**

En el marco de los 20 Encuentros Feriales en los que hizo presencia esta, se recibieron cincuenta y nueve (71) requerimientos. En la siguiente tabla se presenta la relación de la cantidad de requerimientos por localidad.

**Tabla 12.** PQRSFD radicadas y contestadas por el IDU

<b>No.</b>	<b>Localidad</b>	<b>Cantidad</b>
1	USAQUÉN	2
2	CHAPINERO	2
3	SANTA FE	0
4	SAN CRISTÓBAL	0
5	USME	3
6	TUNJUELITO	4
7	BOSA	6
8	KENNEDY	0
9	FONTIBÓN	9
10	ENGATIVA	3
11	SUBA	8
12	BARRIOS UNIDOS	2
13	TEUSAQUILLO	9
14	MÁRTIRES	2
15	ANTONIO NARIÑO	1
16	PUENTE ARANDA	4
17	CANDELARIA	4
18	RAFAEL URIBE URIBE	8
19	CIUDAD BOLÍVAR	4
20	SUMAPAZ	0
	<b>Total</b>	<b>71</b>

- **Unidad Administrativa de Rehabilitación y Mantenimiento Vial:**

En los espacios de Diálogo Feriales de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en las 20 localidades de Bogotá se recibieron 95 PQRSFD que desde la Entidad fueron radicadas, contestadas y publicadas en la página web para consulta de la ciudadanía. A continuación, disponemos la información relacionada:

Tabla 13. PQRSFD radicadas y contestadas por el UAERMV

<b>Localidad</b>	<b>Cantidad de requerimientos de PQRSFD</b>	<b>Cantidad de respuestas dadas a los ciudadanos sobre solicitudes de la malla vial local y espacio público</b>
<b>BARRIOS UNIDOS</b>	1 (traslado por competencias)	1
<b>ANTONIO NARIÑO</b>	4	4
<b>BOSA</b>	6	6
<b>LA CANDELARIA</b>	5 (1 traslado por competencias)	5
<b>RAFAEL URIBE</b>	7	7
<b>FONTIBÓN</b>	0	0
<b>LOS MÁRTIRES</b>	2	2
<b>CIUDAD BOLÍVAR</b>	3	3
<b>USME</b>	0	0
<b>CHAPINERO</b>	2	2
<b>ENGATIVA</b>	8	8
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	3	3
<b>PUENTE ARANDA</b>	7	7
<b>TUNJUELITO</b>	2	2
<b>KENNEDY</b>	9	9
<b>USAQUÉN</b>	8	8
<b>TEUSAQUILLO</b>	5	5
<b>SUBA</b>	10	10
<b>SANTA FE</b>	13	13
<b>SUMAPAZ</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>95</b>

- **TRANSMILENIO S.A.:**

En el desarrollo de los Conversatorios y los Encuentros Feriales sobre la vigencia 2022, se recibieron setenta (70) requerimientos los cuales fueron radicados a través del correo de radicación que TRANSMILENIO S.A. tiene dispuesto para este fin ([radicacion@transmilenio.gov.co](mailto:radicacion@transmilenio.gov.co)) y se les hizo seguimiento para su oportuna respuesta a los ciudadanos.

Se recibieron 34 PQRS en el marco de los conversatorios, como se evidencia en la siguiente tabla:

# RADICADO INGRESO	LOCALIDAD	ESPACIO	# RADICADO RESPUESTA
2023-ER-18596	Fontibón	Conversatorio "Mujer y movilidad"	2023-EE-10210
2023-ER-18598	Bosa		2023-EE-9958
2023-ER-18599	Kennedy		2023-EE-11053
2023-ER-18601	Usaquén		2023-EE-11328
2023-ER-18603	Puente Aranda		2023-EE-10626
2023-ER-18608	Bosa		2023-EE-10999
2023-ER-18609	Kennedy		2023-EE-10403
2023-ER-18611	Bosa		2023-EE-11259
2023-ER-19512	No Registra		2023-EE-10750
2023-ER-18600 2023-ER-19512	No Registra		2023-EE-10995 2023-EE-10750
023-ER-18614	Kennedy		2023-EE-11196
2023-ER-18615	Fontibón		2023-EE-11326



2023-ER-19516	No Registra	2023-EE-11704
---------------	-------------	---------------

En los Encuentros Feriales por localidad, se radicaron 36 PQRS, que se relacionan con sus respectivos números de documentos de salida:

# RADICADO INGRESO	LOCALIDAD	ESPACIO	# RADICADO RESPUESTA
2023-ER-21640	Bosa	E.F Bosa	2023-EE-12097
2023ER-21643	Bosa		2023-EE-12643
2023-ER-21647	Bosa		2023-EE-12764
2023-ER-21648	Bosa		2023-EE-12132
2023-ER-23281	La Candelaria	E.F. La Candelaria	2023-EE-14009
2023-ER-31345	La Candelaria		2023-EE-17164
2023-ER-23267	La Candelaria		2023-EE-13269
2023-ER-23268	La Candelaria		2023-EE-13213
2023-ER-23270	La Candelaria		2023-EE-13891
2023-ER-23271	La Candelaria		2023-EE-14013
2023-ER-25640	Fontibón	E.F. Fontibón	2023-EE-13370
2023-ER-25642	Fontibón		2023-EE-14579
2023-ER-25643	Fontibón		2023-EE-14714
2023-ER-24872	Rafael Uribe Uribe	E.F. Rafael Uribe Uribe	2023-EE-14409
2023-ER-24875	Rafael Uribe Uribe		2023-EE-14511
2023-ER-26921	Los Mártires	E.F. Los Mártires	2023-EE-15230
2023-ER-26920	Los Mártires		2023-EE-15598
2023-ER-27766	Ciudad Bolívar	E.F. Ciudad Bolívar	2023-EE-15631



2023-ER-27767	Ciudad Bolívar		2023-EE-15632
2023-ER-27775	Ciudad Bolívar		2023-EE-15839
2023-ER-31681	Engativá	E.F. Engativá	2023-EE-16935
2023-ER- 31679	Engativá		2023-EE-17265
2023-ER- 31676	Engativá		2023-EE-17722
2023-ER- 31682	Engativá		2023-EE-18218
2023-ER-32414	San Cristóbal	E.F. San Cristóbal	2023-EE-18046
2023-ER-32415	San Cristóbal		2023-EE-18841
2023-ER-35790	Tunjuelito	E.F. Tunjuelito	2023-EE-20359
2023-ER-35791	Tunjuelito		2023-EE-19336
2023-ER-35792	Tunjuelito		2023-EE-20358
2023-ER-36187	Kennedy	E.F. Kennedy	2023-EE-21003
2023-ER-36217	Kennedy		2023-EE-21785
2023-ER-36225	Kennedy		2023-EE-19959
2023-ER-37380	Usaquén	E.F. Usaquén	2023-EE-21391
2023-ER-37419	Usaquén		2023-EE-21379
2023-ER-39428	Teusaquillo	E.F. Teusaquillo	2023-EE-22485
2023-ER-39434	Teusaquillo		2023-EE-21245

Tabla 14. PQRSFD radicadas y contestadas por TRASMILENIO S.A.

No se recibieron PQRS en las demás localidades.

- **Empresa Metro de Bogotá S.A.:**

En desarrollo de las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas, se recibieron 9 peticiones ciudadanas provenientes de siete (7) localidades de las doce (12) en las que

participó la entidad, las cuales fueron gestionadas y tuvieron respuesta por parte de la Empresa Metro de Bogotá S.A. A continuación, se muestra el detalle a nivel local:

<b>RADICADO DE INGRESO N°</b>	<b>CIUDADANO/A</b>	<b>LOCALIDAD</b>	<b>ESPACIO</b>	<b>RADICADO RESPUESTA</b>
PQRSD-E23-00818 / BTE 2050462023	Carlos Andres Vera	Antonio Nariño	Encuentro Ferial	PQRSD-S23-00818
PQRSD-E23-00845 / BTE 2145522023	Jorge Consuegra Hernandez	Bosa	Encuentro Ferial	PQRSD-S23-00816
PQRSD-E23-00846 / BTE 2145992023	Lucero Moreno Joya			SDQS 2145992023
PQRSD-E23-01205/BTE 3107852023	Carlos Eduardo Portilla	Puente Aranda	Encuentro Ferial	PQRSD-S23-01140
PQRSD-E23-01206/BTE 3108342023	Elena Obando Huertas			PQRSD-S23-01175
PQRSD-E23-01289 / BTE 3269632023	German Murillo Vargas	Kennedy	Encuentro Ferial	PQRSD-S23-01259
PQRSD-E23-01393/ BTE 3489472023	Luis Alberto Nieto	Teusaquillo	Encuentro Ferial	PQRSD-S23-01329
PQRSD-E23-01457/ BTE 3630432023	Alberto Gabona – Comisión de Movilidad Localidad de Suba	Suba	Encuentro Ferial	PQRSD-S23-01389
PQRSD-E23-01458 / BTE 3631292023	Yilber Urrego			PQRSD-S23-01390

Tabla 15. PQRSD radicadas y contestadas por Empresa Metro de Bogotá

- **Empresa Terminal de Transporte S.A.:**

En desarrollo de las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas, la Terminal de Transporte S.A, recibió y gestionó veinte (20) peticiones ciudadanas, en su mayoría provenientes de la localidad de Teusaquillo y Kennedy; siendo el tema de considerable interés el de Zona de Parqueo Pago. A continuación, se muestra el detalle a nivel local:

Tabla 15. Peticione radicadas y contestadas por TTSA

<b>CONSOLIDADO PETICIONES CIUDADANAS RdC 2023</b>					
<b>RADICADO SALIDA N°</b>	<b>LOCALIDAD</b>	<b>TEMAS POR LÍNEA DE NEGOCIO</b>			
		<b>Transporte Intermunicipal- Terminal</b>	<b>Parqueaderos</b>	<b>Zona de Parqueo Pago</b>	<b>Gestión Inmobiliaria</b>

202315001763951-SDM	USAQUÉN			X		
202315001763951-SDM	KENNEDY		X			
202315001763951-SDM	MÁRTIRES			X		
20230040028961	TEUSAQUILLO			X		
20230040028961	TEUSAQUILLO			X		
20230310050312	TEUSAQUILLO		X	X		
20230310050292	FONTIBÓN			X		
20230310076552	CHAPINERO			X		
20230310085982	PUENTE ARANDA			X		
20230310085972	PUENTE ARANDA			X		
20230310087722	PUENTE ARANDA			X		
20230310087692	TUNJUELITO			X		
20230310090662	KENNEDY	X				
20230310090652	KENNEDY	X				
20230310090672	KENNEDY	X				X
20230310094442	USAQUÉN	X				X
20230310094422	USAQUÉN			X		
20230310098842	TEUSAQUILLO					X
20230310098852	TEUSAQUILLO			X		
20230310098832	TEUSAQUILLO			X		
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

- **Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita**

La Rolita recibió y gestionó una (1) petición ciudadana en la localidad de Tunjuelito.

## 5.6 Evaluación

Como parte de las acciones de mejora y en cumplimiento a los requerimientos de la Veeduría Distrital se ajustó el formato de evaluación, teniendo en cuenta que las audiencias públicas participativas registraron una participación de las organizaciones sociales, grupos de interés y ciudadanía en general, al cierre del espacio participativo estos fueron evaluados mediante la aplicación de una encuesta de manera voluntaria, con el fin de conocer la percepción ciudadana acerca de la organización, información presentada, metodología e importancia de la rendición de cuentas.

Esta encuesta estuvo compuesta de doce (12) preguntas, cuatro (4) de carácter informativo y demográfico, ocho (8) de opción múltiple y una (1) pregunta abierta. Se diligenciaron 357 encuestas

Los resultados de la encuesta se sistematizaron en Excel, lo cual permitió obtener porcentajes de respuestas para la realización del análisis cuantitativo y cualitativo que se presenta en este informe de manera general y de acuerdo con cada audiencia pública participativa.

A continuación, se muestra el número de encuestas de evaluación diligenciadas en cada audiencia pública de rendición de cuentas locales:

Tabla 16. Evaluaciones diligenciadas en encuentro ferial

<b>ENCUENTRO FERIAL</b>	<b>NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS</b>
Kennedy	14
Bosa	21
Ciudad Bolívar	21
Usme	21
San Cristóbal	10
Rafael Uribe Uribe	18
Antonio Nariño	19

<b>ENCUENTRO FERIA</b>	<b>NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS</b>
Santa Fe	31
Los Mártires	11
La Candelaria	16
Puente Aranda	20
Teusaquillo	18
Chapinero	10
Fontibón	15
Engativá	15
Suba	20
Barrios Unidos	12
Usaquén	27
Sumapaz	15
Tunjuelito	23
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>

## 6. RESULTADOS

Los principales resultados alcanzados en el cumplimiento del objetivo: “Desarrollar escenarios de diálogo permanente entre las entidades del Nodo Sector Movilidad Distrital y la ciudadanía que fomente el acceso a la información, la participación incidente y el control social de la gestión y función pública, como elementos clave que permiten mejorar la credibilidad en las instituciones, trascendiendo la mirada de los procesos de rendición de cuentas como requisitos netamente normativos”, fueron los siguientes:

- **Incremento de la participación:** en los 5 conversatorios realizados en 2023 hubo 590 participaciones mientras que en 2022 fueron 430, con incremento del 37.20%. En la fase de encuentros feriales o audiencias públicas participativas de 2022 hubo 2117 participaciones mientras que en el 2022 fueron 1297 participantes. Se incrementó la participación en 63.22%.
- **Número de Conversatorios o Diálogos ciudadanos modalidad virtual y presencial:** se ejecutaron 5 conversatorios o diálogos ciudadanos: dos (2) en modalidad virtual aprovechando el uso de las TIC:
  - 1) Mujeres y movilidad: convocadas las mujeres del distrito a través del Consejo consultivo de mujeres, las casas de igualdad de oportunidades, los centros locales de movilidad CLM; y las entidades del sector
  - 2) Niñas, niños y Movilidad, convocados desde el Colegio de la Bici en la localidad de Bosa
  - 3) Accesibilidad, movilidad reducida y adultos mayores: convocado por CLM, entidades del sector y Secretaria de Gobierno
  - 4) Territorio 1 y 2: Suba, Usaquén, Engativá; Antonio Nariño, Santafé, Teusaquillo, Candelaria, Chapinero, Barrios Unidos,, San Cristóbal, Rafael Uribe y Los Mártires
  - 5) Territorio 3: Kennedy, Bosa, Usme, Tunjuelito, Fontibón, Sumapaz, Puente Aranda y Ciudad Bolívar
- **Número de encuentros feriales Nodo Sector Movilidad Distrital:** realización de veinte (20); de diecinueve (19) audiencias en zonas urbanas y una (1) en zona rural en Bogotá.
- **Número de instituciones del Sector Movilidad:** en los Encuentros Feriales de Audiencias Públicas Locales participaron de manera transversal 4 instituciones: la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del sector, el Instituto de Desarrollo Urbano, TRANSMILENIO S.A. y la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial. La Empresa Metro de Bogotá participó en 12 localidades: Bosa,

Kennedy, Antonio Nariño, Chapinero, Barrios Unidos, Puente Aranda, Mártires, Santa Fe, Suba, Usaquén, Engativá y Teusaquillo. La Terminal de Transporte S.A. participó en (12) doce localidades: Barrios Unidos, Bosa, Fontibón, Los Mártires, Chapinero, Puente Aranda, Tunjuelito, Kennedy, Usaquén, Teusaquillo, Suba y Santafé; no obstante, acompañó en las demás localidades adicionales como apoyo en el ejercicio de rendición de cuentas como Nodo Sector Movilidad Distrital y La Operadora Distrital de Transporte S.A.S. La Rolita, participó en las localidades de Tunjuelito y Ciudad Bolívar.

- **Número de solicitudes ciudadanas gestionadas en las localidades:** 485 entre los conversatorios o diálogos ciudadanos y audiencias públicas, recibiendo 63 solicitudes en los conversatorios y 395 las audiencias públicas de rendición de cuentas locales por parte de todas las entidades que conforman el nodo del sector movilidad.
- **Cumplimiento de compromisos Secretaría de Movilidad en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital:** la medición realizada por la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital reporta un cumplimiento del 100% de los compromisos de la Entidad con la ciudadanía entre enero de 2023 a 15 de octubre de 2023 en el proceso de rendición de cuentas.

Ilustración 27. Evidencia cumplimiento compromisos de la Secretaría de Movilidad en la Plataforma Colibrí

Compromisos publicados

2,018

## Compromisos asociados como responsable

Modificado	Título	Indicador de Avance	Acciones	Estado
Mar, 01/Ago/2023 - 09:47	<b>Realizar conversación sobre fortalecimiento de las Comisiones de Movilidad Local como espacios de incidencia y consulta</b>	Checkpoints: 1 de 1 avance 100%	Datos Basicos   Checkpoints	Cumplido
Mar, 01/Ago/2023 - 09:54	<b>Realizar Jornada de Sensibilización frente al uso del puente de la AV NQS y calle 68 por ciclistas.</b>	Checkpoints: 2 de 2 avance 100%	Datos Basicos   Checkpoints	Cumplido vencido



Mar, 19/Sep/2023 - 10:39	<b>Realizar una mesa de trabajo conjunto con las alcaldía local sobre temas de bicitaxismo en la localidad.</b>	Checkpoints: 2 de 2 avance 100%	Datos Basicos   Checkpoints	Cumplido
Mar, 14/Mar/2023 - 16:19	<b>Adelantar los operativos de control en la zona, y se informé a la comunidad y a la Veeduría Distrital sobre los resultados obtenidos en materia de recuperación del espacio público</b>	Checkpoints: 2 de 2 avance 100%	Datos Basicos   Checkpoints	Cumplido

- **Cumplimiento de compromisos IDU en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital:** la medición realizada por la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital reporta un cumplimiento del 100% de los compromisos del IDU con la ciudadanía entre enero de 2022 a 15 de octubre de 2023 en el proceso de rendición de cuentas.

Ilustración 28. Evidencia cumplimiento compromisos de la IDU en la Plataforma Colibrí

### Se reporta cumplidos

**Compromiso** -

Título

Sector

- Cualquiera -

Entidad

Terminal de Trar

Temas

- Cualquiera -

Localidad

- Cualquiera -

**Estado** -

Estado

Cumplido

## Compromisos

Compromiso	Entidad	Avance	Instancia	Estado	Acción
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo</b>	Terminal de Transporte S.A.	<b>100%</b> Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 Cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo</b>	Terminal de Transporte S.A.	<b>100%</b> Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 Cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo</b>	Terminal de Transporte S.A.	<b>100%</b> Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 Cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Usaquen</b>	Terminal de Transporte S.A.	<b>100%</b> Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 Cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>

- **Cumplimiento de compromisos UAERMV en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital:** en cuanto a la medición de realizada a través de la plataforma Colibrí se reporta un cumplimiento del 100% por ciento en los compromisos con la ciudadanía en la vigencia 2023, en los que se incluyeron los espacios de Rendición de Cuentas Locales.

Ilustración 29. Evidencia del cumplimiento de compromisos UAERMV en la plataforma colibrí

## Compromisos

Compromiso	Entidad	Avance	Instancia	Estado	Acción
Capacitar a la ciudadanía en el manejo del sistema SICMA	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	100% Checkpoints: 1 de 1	La defensora del ciudadano más cerca de ti	Cumplido	Ver detalle
Dar traslado al IDU a la petición del ciudadano de re parqueo de la Cr 52C entre Cl 40-45 sur y solicitar la actualización del diagnostico por parte de ellos.	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	100% Checkpoints: 1 de 1	La defensora del ciudadano más cerca de ti	Cumplido	Ver detalle
Realizar una visita técnica al sector de la planta del barrio Aures 2 patio Bodega del Idu (carrera 119 D con calle 128 F)	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	100% Checkpoints: 1 de 1	La defensora del ciudadano más cerca de ti	Cumplido	Ver detalle
Revisión de las fechas de mantenimiento del sector de compostela en la localidad de Suba	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	100% Checkpoints: 1 de 1	UMV de puertas abiertas	Cumplido	Ver detalle


- **Cumplimiento de compromisos TRANSMILENIO S.A. en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital:** En la ejecución de los Encuentros Feriales se atendieron las inquietudes de las comunidades de manera verbal y/o por escrito. No se asumieron compromisos, por lo cual no fue necesario incluir información en la Plataforma Colibrí.

Ilustración 30. Evidencia del cumplimiento de compromisos TRANSMILENIO en la plataforma colibrí

Compromiso	Entidad	Avance	Instancia	Estado	Acción
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo</b>	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo</b>	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo</b>	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>
<b>Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Usaquen</b>	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	 cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>

- Cumplimiento de compromisos Empresa Metro de Bogotá S.A. en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital:** En la ejecución de los Encuentros Feriales se atendieron las inquietudes de las comunidades de manera verbal y/o por escrito. No se asumieron compromisos, por lo cual no fue necesario incluir información en la Plataforma Colibrí.

Ilustración 31. Evidencia del cumplimiento de compromisos METRO en la plataforma colibrí

Compromiso	Entidad	Avance	Instancia	Estado	Acción
<b>Brindar información y atender la inquietudes de la ciudadanía con relación a la PLMB, en el Tramo 5</b>	Empresa Metro de Bogotá	100% Checkpoints: 1 de 1	Otro	 Cumplido	<a href="#">Ver detalle</a>

- **Cumplimiento de compromisos Terminal de Transporte S.A en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital:** La medición realizada por la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital reporta un cumplimiento del 100% de los compromisos de la TTSA con la ciudadanía entre el 24 de febrero 2023, fecha en que se iniciaron las audiencias públicas, hasta el 30 de agosto cuando se terminaron los ejercicios de rendición de cuentas 2023 gestión 2022.

Ilustración 32. Evidencia cumplimiento compromisos de la TTSA en la Plataforma Colibrí

Compromiso	Entidad	Avance	Instancia	Estado	Acción
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Usaquén	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Tunjuelito	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Virgilio Barco	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Distrital - vigencia 2021	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Virgilio Barco	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2021	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Virgilio Barco	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2021	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Tunjuelito	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Chapinero	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle
Generar Respuesta a la ciudadanía en el marco de rendición de cuentas sector Movilidad - Localidad Teusaquillo	Terminal de Transporte S.A.	100% Checkpoints: 1 de 1	Rendición de Cuentas Local - vigencia 2022	Cumplido	Ver detalle

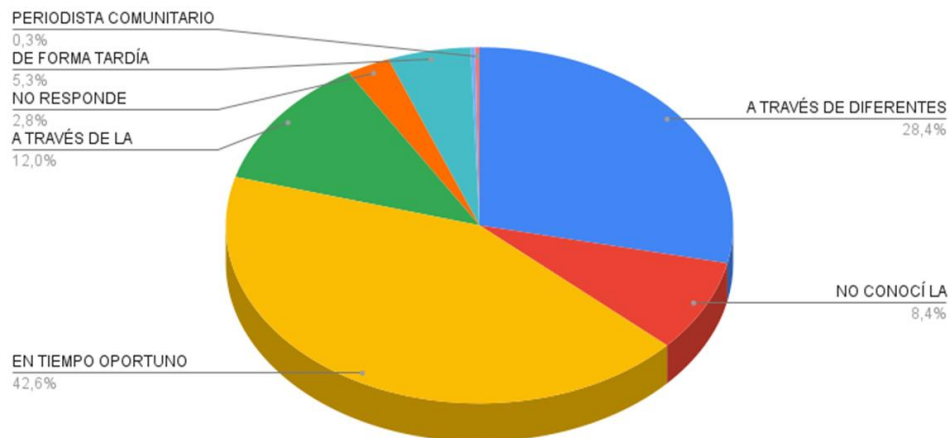
- **Resultados de la percepción de la ciudadanía:**

En cuanto a los resultados de la encuesta aplicada que buscaba conocer la percepción de la ciudadanía con respecto los Encuentros Feriales de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizados en las 20 localidades de Bogotá, recibimos orientación por parte de la Veeduría Distrital donde se exige la aplicación de unas preguntas en particular “Desde la

Veeduría Distrital, órgano de control preventivo de Bogotá, cuya misión es defender los derechos ciudadanos y lo público, mediante la promoción de una activa participación ciudadana, con el propósito de garantizar la transparencia en beneficio del mejoramiento de la gestión pública distrital y la convivencia ciudadana, realizamos seguimiento al desarrollo de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuentas de las entidades distritales y alcaldías locales, por lo que agradecemos su participación y compromiso en estos importantes espacios para el fortalecimiento de la vida democrática de la ciudad. Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales”. aparte enviado por la veeduría; a continuación, presentamos las cifras que arrojan las mismas.

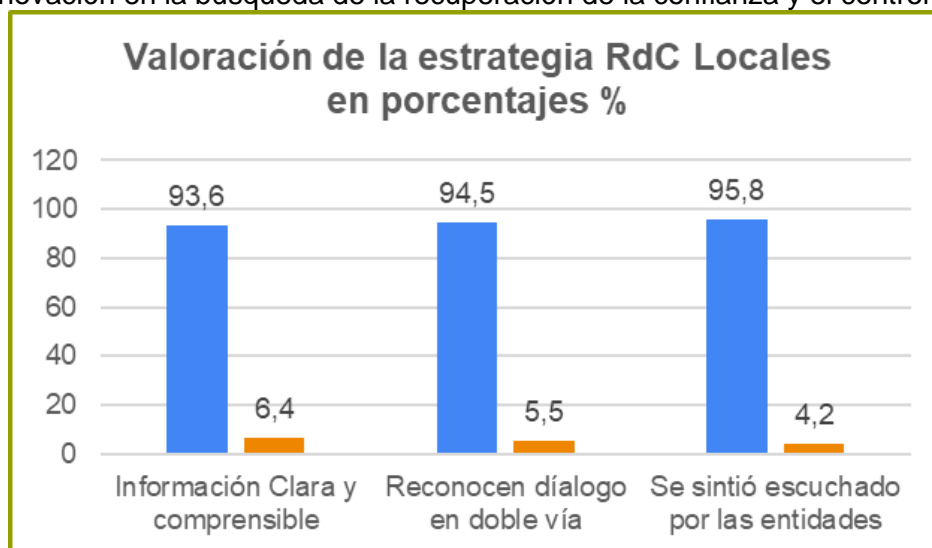
En cuanto al tipo de actor que participó en la rendiciones de cuentas 2023 mostrando la gestión 2022, podemos decir que: la pregunta de tipo de actor que participó en la s rendiciones de cuentas de el nodo sector movilidad distrital fueron entre él ciudadanía organizada, representantes comunitarios y sector privado alrededor del 70% incluyendo allí los servidores de las localidades a los que las siete (7) entidades del sector, que son actores que reciben la rendición de cuentas. El 30% restante está entre representantes de entidades del estado del sector y fuera de él como entes de control, otros sectores.

**USTED CONSIDERA QUE LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR SE HIZO:**

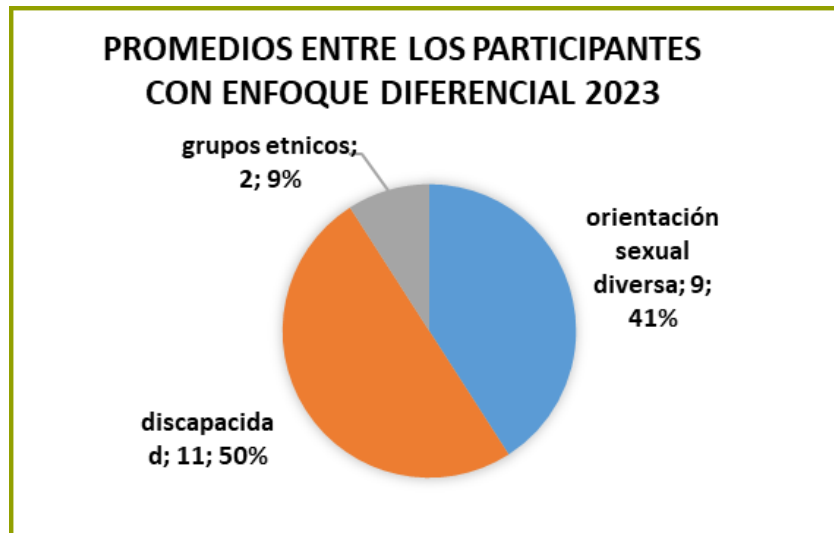


De las 461 personas que contestaron la Encuesta de Percepción el 54 por ciento respondió que estaba de acuerdo con que la información fue clara en el Encuentro Ferial, el 35 por ciento respondió que estaba de acuerdo, el 5 por ciento que estaba en desacuerdo y el 6 por ciento no dispuso una respuesta.

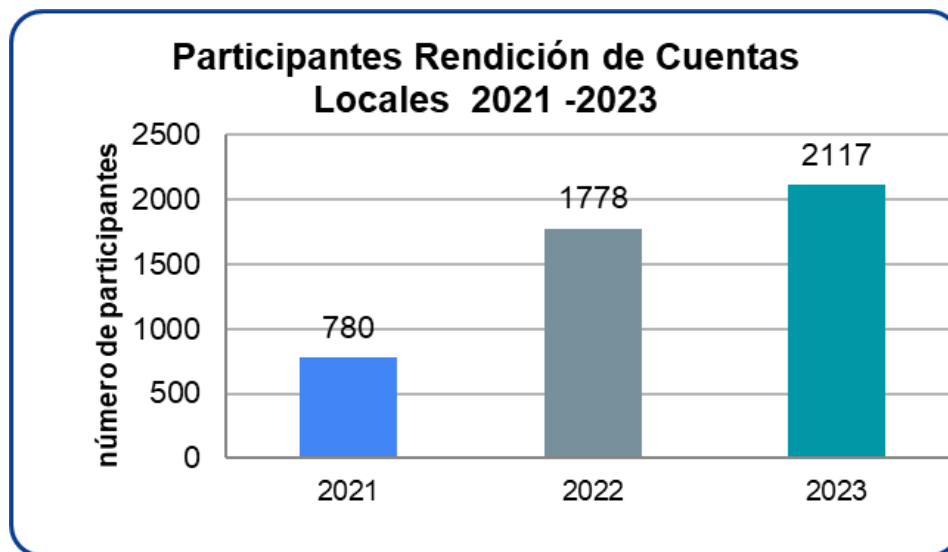
En cuanto a la valoración de la Estrategia de Rendición de Cuentas Locales realizada en el 2023, mostrando la gestión de las entidades del Nodo Secto Movilidad el 93,6% de las personas que participaron evaluaron que la información suministrada fue clara y comprensiva, el 94,5% reconocen un diálogo en doble vía en el proceso y el 95,8% expresó sentirse escuchado por las entidades del sector. Lo que es un gran estímulo para continuar buscando la excelencia en la atención que se realiza la ciudadanía y el compromiso de las entidades para realizar espacios llenos de innovación en la búsqueda de la recuperación de la confianza y el control social.



Es importante plantear que del universo de personas por enfoque diferencial y orientación sexual diversa de estos el 9% pertenecían a grupos étnicos residentes en el territorio, se contó con un número importante de personas con discapacidad alrededor del 50% que desde su condición participaron activamente en todo el proceso y la administración garantizó los ajustes razonables necesarios para el acceso a la información incluyente, clara y pertinente. Y de este grupo diferencial el 41% se identificaron como personas con orientación sexual diversa.

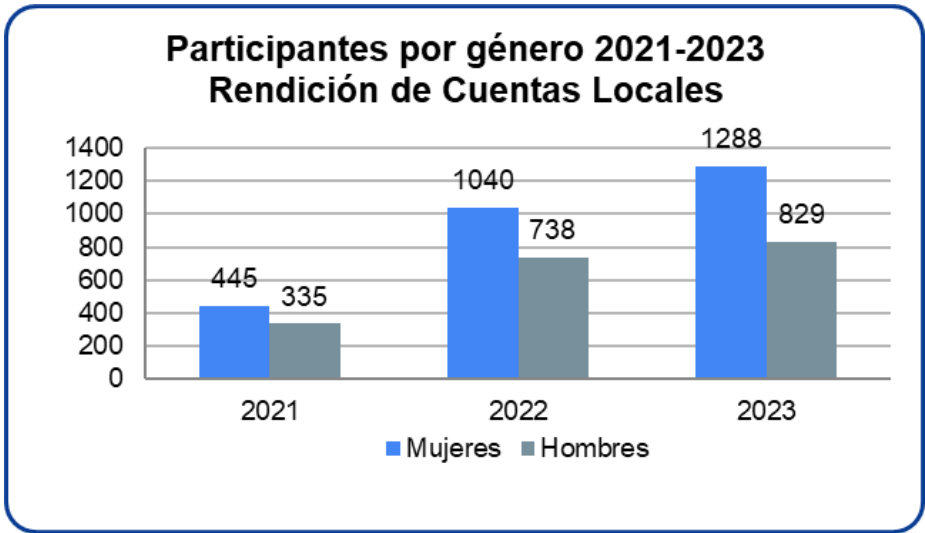


Siguiendo con el análisis de datos podemos comentar que en acercamiento que se realizó con grupos de valor buscando innovar en la primera etapa del proceso nos acercamos alrededor de más de 300 niñas y niños, 1200 mujeres, y 27 personas con discapacidad. Se tramitaron 179 PQRS y 5 compromisos en Colibrí.



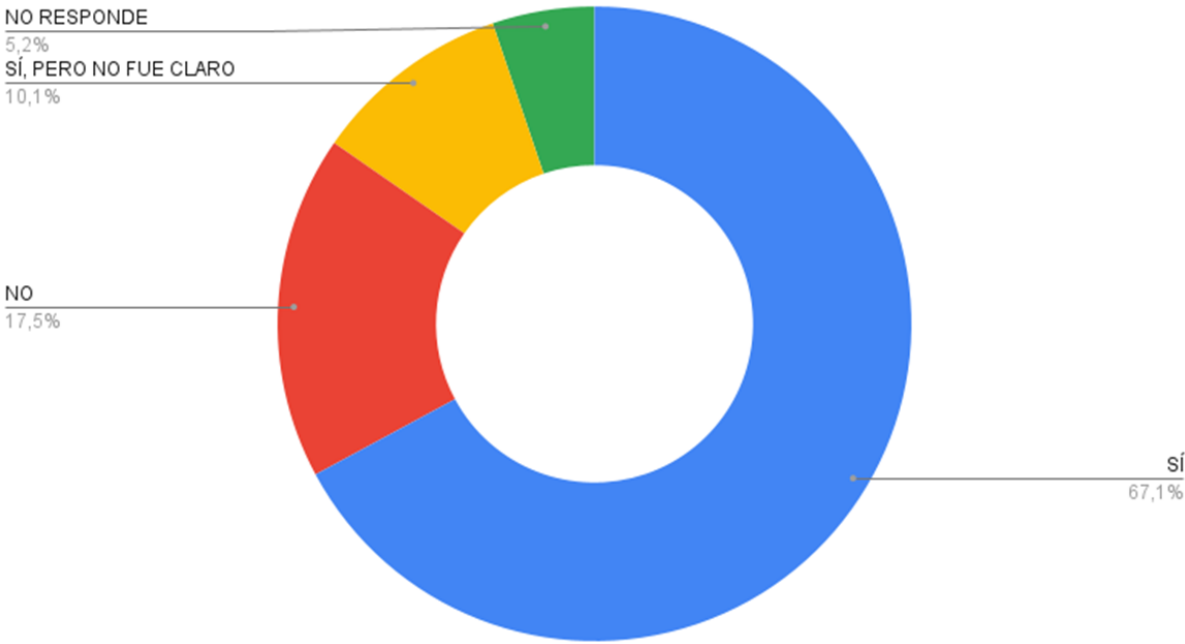
Los participantes al mes de octubre y en los últimos tres años han ido en crecimiento del 300%, vinculando no sólo a ciudadanos que practican su ejercicio de control social; sino a un grupo cada vez más cualificado de servidores y colaboradores públicos comprometidos con la rendición de cuentas. Además la participación de las mujeres en temas de movilidad es destacado siendo protagonistas del desarrollo de la ciudad pensada desde el enfoque de género.





El 70% de los participantes manifiestan haber llegado a algún tipo de compromiso con la institucionalidad, estos se han materializado en las acciones propias de las siete (7) entidades posteriormente a los encuentros feriales.

### ¿SE LLEGÓ A ALGÚN COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA?



Cada proceso, deja en el equipo interinstitucional la necesidad de pensar en estrategias innovadoras y de mejora que permita la vinculación de las comunidades, y la ciudadanía a estos espacios para garantizar el ejercicio pleno de sus derechos y caminar juntos hacia el cumplimiento de la política pública y los ODS, desde la movilidad sostenible.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley 1757 de 2015:  
[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=65335](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=65335)
- Manual Único de Rendición de Cuentas. Versión 2. Capítulo I. Departamento Administrativo de la Función Pública. Bogotá D.C., Colombia. Febrero 2019.
- Metodología Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local. Veeduría Distrital. Bogotá D.C., 2018.

## CONCLUSIONES

La gestión de la Secretaría de Movilidad en redes sociales ha sido efectiva en promover un diálogo activo sobre la importancia de las rendiciones de cuentas locales del nodo sector Movilidad Distrital. Los indicadores clave de desempeño demuestran un compromiso significativo por parte de la comunidad en seguir nuestras publicaciones y participar en conversaciones sobre el tema.

Como próximos pasos, nos comprometemos a seguir generando contenido relevante y a interactuar de manera proactiva con la ciudadanía en nuestras redes sociales.

Además, planeamos expandir nuestra presencia en nuevas plataformas y explorar enfoques innovadores para mejorar aún más la participación y la comprensión de este importante proceso.

## **8. ANEXOS**

- **Anexo 1. Formato modelo de registro de asistencia para los diálogos ciudadanos “*Conversatorios*”**

# Rendición de Cuentas

del **Nodo Sector Movilidad Distrital**



La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

idu



UMV

LA TERMINAL



SECRETARÍA DE MOVILIDAD

BOGOTÁ

## ASISTENCIA CONVERSATORIO MUJERES Y MOVILIDAD RENDICIÓN DE CUENTAS LOCAL NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL MARZO 27 2023 DE 3:00 P.M

Entidad responsable: Secretaría Distrital de Movilidad

\*Mediante el registro de sus datos personales en el presente listado de asistencia a procesos de participación, y/o reuniones y eventos, usted autoriza a la Secretaría Distrital de Movilidad al almacenamiento y uso de los mismos únicamente con fines estadísticos, en concordancia con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad\*.

NOMBRE Y APELLIDO \*

Texto de respuesta corta

TIPO DE IDENTIFICACIÓN \*

- CÉDULA DE CIUDADANÍA
- CÉDULA DE EXTRANJERÍA (PASAPORTE - PPT)

No. DE IDENTIFICACIÓN \*

Texto de respuesta corta

**GÉNERO \***

- FEMENINO
- MASCULINO
- TRANSGÉNERO
- NO RESPONDE

**CUAL ES SU RANGO DE EDAD \***

- MENOR DE 18 AÑOS
- 19 A 28 AÑOS
- 29 A 59 AÑOS
- 60 AÑOS O MÁS

**INDIQUE SU SEXO \***

- MUJER
- HOMBRE
- INTERSEXUAL
- NO RESPONDE

**SEÑALE SU ORIENTACIÓN SEXUAL \***

- HETEROSEXUAL
- BISEXUAL
- GAY
- LESBIANA
- OTRO

IDENTIFICACIÓN ÉTNICA \*

- INDÍGENA
- ROM
- NEGRO
- AFRO
- PALENQUERO
- RAIZAL
- NINGUNO

INDIQUE SI TIENE ALGUNA DE ESTAS DISCAPACIDADES \*

- MENTAL O PSICOSOCIAL
- COGNITIVA - INTELECTUAL
- VISUAL
- AUDITIVA
- SORDO CEGUERA
- FISICA
- MÚLTIPLE
- NINGUNA

A QUÉ ORGANIZACIÓN PERTENECE COMUNIDAD / ENTIDAD \*

Seleccione una opción

- CIUDADANÍA
- ENTE DE CONTROL
- CENTROS LOCALES DE MOVILIDAD
- SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM
- INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU
- UNIDAD ADMINISTRATIVA DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UMV
- TRASMILENIO S.A



LA TERMINAL DE TRANSPORTE

EMPRESA METRO

LA ROLITA

**LOCALIDAD \***

1. USAQUÉN

2. CHAPINERO

3. SANTA FE

4. SAN CRISTÓBAL

5. USME

6. TUNJUELITO

7. BOSA

8. KENNEDY

9. FONTIBÓN

10. ENGATIVÁ

11. SUBA

12. BARRIOS UNIDOS

13. TEUSAQUILLO

14. LOS MÁRTIRES

15. ANTONIO NARIÑO

16. PUENTE ARANDA

17. LA CANDELARIA

18. RAFAEL URIBE URIBE

19. CIUDAD BOLÍVAR

20. SUMAPAZ

20. SUMAPAZ

Otra...

**TELÉFONO CELULAR Y/O FIJO \***

Texto de respuesta corta


.....

**CORREO ELECTRÓNICO \***

Texto de respuesta corta


.....


- Anexo 2. Formato modelo evaluación del diálogo ciudadanos “Conversatorios”



## Rendición de Cuentas

del **Nodo Sector Movilidad Distrital**





**EVALUACIÓN AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES Y DIÁLOGOS CIUDADANOS 2023 - CONVERSATORIO ACCESIBILIDAD, PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y PERSONAS MAYORES GESTIÓN 2022- NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL MARZO 29 2023 9:00 A.M**

---

Entidad responsable: Secretaría Distrital de Movilidad  
 \*Mediante el registro de sus datos personales en el presente listado de asistencia a procesos de participación, y/o reuniones y eventos, usted autoriza a la Secretaría Distrital de Movilidad al almacenamiento y uso de los mismos únicamente con fines estadísticos, en concordancia con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad\*. Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía\*

**NOMBRE Y APELLIDO \***

Texto de respuesta corta

.....

**TIPO DE IDENTIFICACIÓN \***

CÉDULA DE CIUDADANÍA  
 CÉDULA DE EXTRANJERÍA

**No. DE IDENTIFICACIÓN \***

Texto de respuesta corta

.....

**CORREO ELECTRÓNICO \***

Texto de respuesta corta

.....

**TELÉFONO CELULAR Y/O FIJO \***

Texto de respuesta corta

.....

GÉNERO \*

- FEMENINO
- MASCULINO
- TRANSGÉNERO
- NO RESPONDE

CUAL ES SU RANGO DE EDAD \*

- MENOR DE 18 AÑOS
- 19 A 28 AÑOS
- 29 A 59 AÑOS
- 60 AÑOS O MÁS

INDIQUE SU SEXO \*

- MUJER
- HOMBRE
- INTERSEXUAL
- NO RESPONDE

SEÑALE SU ORIENTACIÓN SEXUAL \*

- HETEROSEXUAL
- BISEXUAL
- LESBIANA
- OTRO

IDENTIFICACIÓN ÉTNICA \*

- INDÍGENA
- ROM
- NEGRO
- AFRO
- PALENQUERO
- RAIZAL
- NINGUNO

PERSONA CON DISCAPACIDAD

- VISUAL
- AUDITIVA
- MULTIPLE
- FÍSICA
- COGNITIVA
- PSICOSOCIAL
- SORDO CEGUERA
- Otra...

LOCALIDAD \*

- 1. USAQUÉN
- 2. CHAPINERO
- 3. SANTA FE
- 4. SAN CRISTÓBAL
- 5. USME
- 6. TUNJUELITO
- 7. BOSA
- 8. KENNEDY
- 9. FONTIBÓN
- 10. ENGATIVÁ
- 11. SUBA
- 12. BARRIOS UNIDOS
- 13. TEUSAQUILLO
- 14. LOS MÁRTIRES
- 15. ANTONIO NARIÑO
- 16. PUENTE ARANDA
- 17. LA CANDELARIA
- 18. RAFAEL URIBE URIBE
- 19. CIUDAD BOLNAR
- 20. SUMAPAZ
- Otra...

TIPO DE ACTOR (DEL FORMATO DE VEEDURÍA)

- CIUDADANIA
- COMUNITARIO (REPRESENTANTE DE JAC , Consejo de Planeación territorial/Local - OTPD/OLP, Propied...
- PÚBLICO (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)
- COLABORADOR DEL ESTADO (Contratista)
- PRIVADO (Representante de: empresas privadas, consultoras, agremiaciones y sociedades, comunida...
- Otra...

USTED CONSIDERA QUE LA CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR SE HIZO:

- En tiempo oportuno
- A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensajes de texto, redes sociales, pag W...
- De forma tardía
- A través de la organización a la que pertenece
- No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios
- Otra...

LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN EL CONVERSATORIO O ENCUENTRO FERIA FUE:

- CLARA Y COMPRENSIBLE
- CLARA Y RESPONDIERON MIS PREGUNTAS
- UN POCO CONFUSA, LOS TEMAS NO FUERON EXPLICADOS DE FORMA CLARA
- NO SE ENTENDIÓ

¿CONSIDERA QUE HUBO UN DIÁLOGO DE DOBLE VÍA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS Y LOS FUNCIONARIOS Y/O COLABORADORES DE LA ENTIDAD?

- Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía
- No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía
- no hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información

¿SE SINTIÓ ESCUCHADO POR PARTE DE LA ENTIDAD?

- Sí
- Parcialmente
- No

¿SE LLEGÓ A ALGÚN COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA?

- Sí
- Sí, pero no fue claro
- No

¿EN QUÉ MODALIDAD PARTICIPÓ EN EL CONVERSATORIO O AUDIENCIA?

- VIRTUAL
- PRESENCIAL
- MIXTA

¿CONSIDERA QUE LA MODALIDAD EN QUE PARTICIPÓ (VIRTUAL, PRESENCIA O MIXTA) EN EL CONVERSATORIO O AUDIENCIA FUE EFECTIVA PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

- Sí
- No

DÉJENOS SUS COMENTARIOS FRENTE AL ESPACIO DE AUDIENCIA PÚBLICA O CONVERSATORIO EN EL QUE PARTICIPÓ HOY

Texto de respuesta larga

.....



- Anexo 3. Preguntas concurso diálogos ciudadanos nodales



### DOCUMENTO PREGUNTAS CONCURSOS

Para finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas local (Encuentros feriales) se realiza la entrega de incentivos, desde la retroalimentación de conocimiento de los y las participantes frente a lo escuchado de la gestión de las entidades; por ello se elabora un grupo de preguntas tipo que son aplicadas en cada localidad para reforzar la recordación y datos entregados por las entidades del sector en la localidad; a título de ejemplo anexamos algunas preguntas realizadas en una de las localidades; en el documento de roles de cada Encuentro Ferial este espacio se encuentra en el numeral 7 del evento de RdC.

**7. Concurso y Apoyo en la estación final para la entrega de obsequios:** es la persona encargada de entregarle un obsequio al ciudadano o ciudadana que muestre su mapa de recorrido completo con los seis (6) stickers de colores, y un chulo de marcador (marcador de color rojo); los cuales deben corresponder cada uno a una entidad del Sector Movilidad visitada.

Preguntas concurso| varias (Gloria Liliana Maldonado – Nancy Velandia - Transmilenio)

**Delegado/a:** Carolina Mariño – Felipe Roa. Centro Local de Movilidad

#### ENCUENTRO FERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS- LOCALIDAD TEUSAQUILLO PREGUNTAS

11-08-2023

##### METRO:

1. ¿Cuántos vagones tiene el tren?  
Respuesta: 6 vagones
2. ¿Qué longitud tiene el viaducto?

Respuesta: 23.86 Kilómetros

3. ¿Qué tipo de combustible utiliza el Metro?

Respuesta: Energía eléctrica

4. ¿Cuántas estaciones tiene la línea 1 del Metro?

Respuesta: 16

#### **UMV:**

1. ¿Qué vías arregla la UMV?

Respuesta: Locales e intermedias

2. ¿Cuáles son las entidades que intervienen las vías?

Respuesta: IDU, Fondos de Desarrollo Local y UMV

3. ¿Para qué sirve el sistema de priorización de la UMV?

Respuesta: Para determinar que vías la UMV realizará el mantenimiento

4. ¿El sistema de priorización se basa en un modelo matemático? Y ¿Qué lugares dan puntos?

Respuesta: Si es un modelo matemático y lo que suma puntos son los lugares de mayor afluencia como colegios, hospitales, bibliotecas, universidades entre otros.

#### **LA TERMINAL:**

1. No. De parqueaderos administrados por La Terminal en la Localidad de Teusaquillo:

Respuesta: 2

2. Dónde se ubican los dos parqueaderos administrados por La Terminal en la Localidad de Teusaquillo:

Respuesta: Parque Metropolitano Simón Bolívar y Nicolás de Federmann

3. ¿Cuántos y cuáles son los planes de negocio que se están implementando desde la terminal?

4. ¿qué significa la sigla ZZP?

5. Respuesta: Zona de parqueo pago

#### **TRANSMILENIO S.A:**

1. Cuántas estaciones tiene la localidad?

Respuesta: 19

2. Cuántos puntos de PERSONALIZACIÓN de Tu llave hay en la localidad?

Respuesta: 1

3. Cuántos paraderos de la localidad tienen la señalética Braille?

Respuesta: 247

4. ¿Cuántas estaciones va a tener la Línea 1 del Metro de Bogotá, que se encuentra en construcción?

Respuesta: 16 estaciones

¿En qué fecha se tiene estimada que inicie operación la Línea 2 del Metro de Bogotá?

Respuesta: 2032

6. ¿En qué zona de la ciudad se conectarán la Línea 1 y Línea 2 del Metro de Bogotá?

Respuesta: En la Calle 72 con Avenida Caracas

## SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD

1. ¿Comparendos impuestos en la localidad 2022? ¿Y mencione una contravención de gran impacto en la localidad? Respuesta 37151, exceso de velocidad, conducir sin seguro, revisión técnico mecánica, estacionar sitios prohibidos.

2. Cuantos siniestros viales hubo en la localidad en el 2022?

Respuesta: más de 1000

3. ¿En la localidad se han implementado dos tipos de señalizaciones?

Respuesta: verticales y horizontales (pasos peatonales, Km carril demarcados, zona escolar y pedestal)

4. ¿número de intersecciones de semaforización optimizadas en la localidad?

Respuesta: 9

¿Mencione dos acciones desde implementación y uso de la bici para la localidad?

Respuesta: 48 jornadas de registro bici

49 Km ciclo rutas

44 cupos ciclo parqueaderos en IED

18 ciclo talleres

Registro fotográfico entrega de incentivos en Encuentros feriales







● **Anexo 4. Consolidado solicitudes diálogos ciudadanos 2022 Sector Moviidad**

SEGUIMIENTOS SOLICITUDES CONVERSATORIOS CIUDADANOS RDC 2022 SECTOR MOVILIDAD BOGOTA						
ENCUENTROS FERIALES CIUDADANOS	EMPRESA METRO	TRASMILENIO S.A	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	TERMINAL DE TRANSPORTE S.A	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD
	# respuestas recibidas	# respuestas recibidas	# respuestas recibidas	# respuestas recibidas	# respuestas recibidas	# respuestas recibidas
CONVERSATORIO DE MUJERES	0	18	0	0	0	9
CONVERSTORIO JOVENES Y MOVILIDAD	0	3	0	0	0	5
<b>NODO OCCIDENTE.</b> CONVERSATORIO ARREGLO DE VÍAS E INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO POR MAL PARQUEO	0	0	8	0	0	21
<b>NODO SUR</b> TRANSPORTE PUBLICO Y SEÑALIZACIÓN	0	16	0	0	0	17
<b>NODO CENTRO</b>	0	0	1	0	0	20
<b>total</b>	0	37	9	0	0	72





- **Anexo 6. Formato modelo de inscripción para las audiencias públicas “Encuentros feriales” de rendición de cuentas**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	 <b>BOGOTÁ</b>
<h2 style="text-align: center;">INSCRIPCIÓN ENCUENTRO FERIALE DE RENDICIÓN DE CUENTAS NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL LOCALIDAD DE <u>ENGATIVÁ</u> GESTIÓN 2021</h2>		
<p>Entidad responsable: Secretaría Distrital de Movilidad y entidades adscritas y vinculadas del Sector Movilidad        *Mediante el registro de sus datos personales en la presente inscripción a procesos de participación, y/o reuniones y eventos, usted autoriza a la Secretaría Distrital de Movilidad al almacenamiento y uso de los mismos únicamente con fines estadísticos, en concordancia con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad*.</p>		
<p>Los encuentros feriales locales de rendición de cuentas tienen como objetivo informar sobre la gestión y los resultados alcanzados en el 2021 por las entidades que conforman el Sector Movilidad, de una manera innovadora y dinámica, estableciendo diálogos que permitan dar respuestas a las demandas ciudadanas y retroalimentación en un ambiente de participación e integración para mejorar los lazos de confianza ante lo público.</p>		
<p>Descripción (opcional)</p>		
<p><b>NOMBRE Y APELLIDO *</b></p>		
<p>Texto de respuesta corta        .....</p>		
<p><b>No. DE IDENTIFICACIÓN *</b></p>		
<p>Texto de respuesta corta        .....</p>		





SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

Elija su rango de edad \*

- Entre 14 y 28
- Entre 29 y 59
- Entre 60 y más

Género con el que se identifica \*

- FEMENINO
- MASCULINO
- TRANSGÉNERO

ENCUENTRO FERIAL LOCAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CUAL SE INSCRIBE (Por favor \*  
tenga en cuenta la fecha y la hora)

1. Calle 71#73a-44 Salón Azul Alcaldía Local. OCTUBRE 05 de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

LOCALIDAD (por favor escoja la localidad donde habita) \*

- Engativá
- Otra...

TELÉFONO CELULAR Y/O FIJO \*

Texto de respuesta corta  
.....

CORREO ELECTRÓNICO \*

Texto de respuesta corta  
.....



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

• Anexo 7. Preguntas evaluación audiencias públicas participativas locales



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO FIERAL RENDICIÓN DE CUENTAS  
NODO SECTOR MOVILIDAD COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE  
CARRERA 5 ESTE # 98 - 59 VIA LA CALERA  
CONVERSATORIO  
NIÑAS, NIÑOS Y MOVILIDAD  
SEPTIEMBRE 13 DE 2023

Entidades participantes: Secretaría Distrital de Movilidad, Instituto de Desarrollo Urbano, Unidad de Mantenimiento Vial, Transmilenio, Empresa Metro de Bogotá y la Terminal de Transporte.

Gracias por participar en el Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas NIÑOS Y NIÑAS COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE recuerda que juntos construimos La Nueva Movilidad.

*"Desde la Veeduría Distrital, órgano de control preventivo de Bogotá, cuya misión es defender los derechos ciudadanos y lo público, mediante la promoción de una activa participación ciudadana, con el propósito de garantizar la transparencia en beneficio del mejoramiento de la gestión pública distrital y la convivencia ciudadana, realizamos seguimiento al desarrollo de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuentas de las entidades distritales y alcaldías locales, por lo que agradecemos su participación y compromiso en estos importantes espacios para el fortalecimiento de la vida democrática de la ciudad. Su opinión es muy valiosa para nosotras, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales".*

1. Nombres y apellidos

\_\_\_\_\_

2. Correo electrónico

\_\_\_\_\_

3. Teléfono \_\_\_\_\_

4. Tipo de actor (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)

- a. Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)
- b. Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local – CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio Ciudadano Local – OCL, Veedurías ciudadanas, grupo de control social, organizaciones cívicas)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- c. Público (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)
  - d. Colaborador del Estado (Contratista)
  - e. Privado (Representantes de: empresas privadas, consultorías, agremiaciones y sociedades, comunidades de fe)
  - f. Otro \_\_\_\_\_
5. Usted considera que la convocatoria para participar se hizo: (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)
- a. En tiempo oportuno
  - b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp)
  - c. Solo por medios digitales
  - d. De forma tardía
  - e. A través de la organización a la que pertenezco
  - f. No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios
6. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue: (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)
- a. Clara y comprensible
  - b. Clara y respondieron mis preguntas
  - c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara
  - d. No se entendió
7. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad? (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)
- a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía
  - b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía
  - c. No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información
8. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?
- a. Sí
  - b. Parcialmente
  - c. No
9. ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?
- a. Sí
  - b. Sí, pero no fue claro
  - c. No
10. ¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?
- a. Virtual
  - b. Presencial

c. Mixta

11. ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?

- a. Sí
- b. No

12. Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy

---

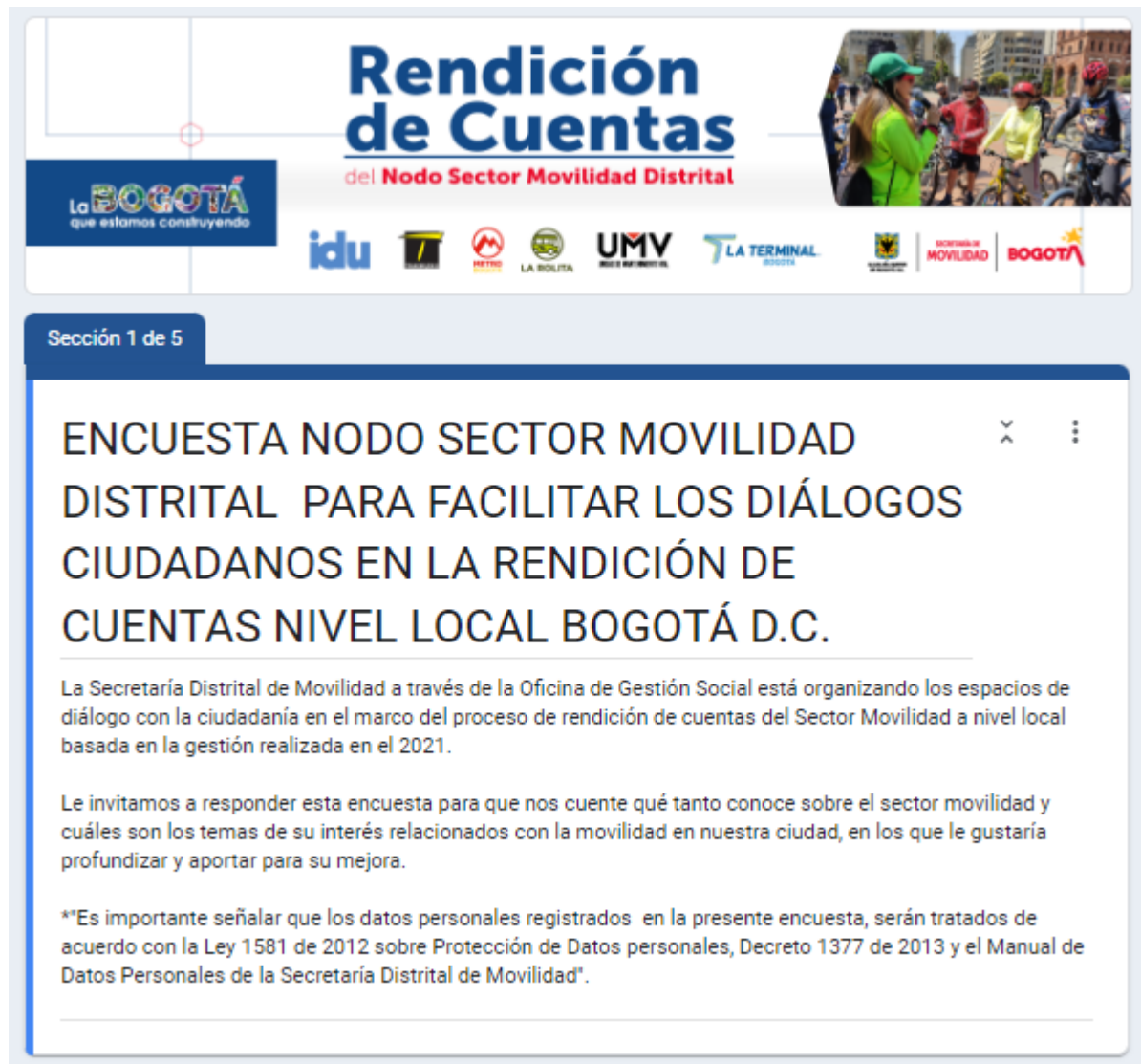
---

---

---



- **Anexo 8. Preguntas encuesta a la ciudadanía preparatoria diálogos ciudadanos “Conversatorios”**



**Rendición de Cuentas**  
del **Nodo Sector Movilidad Distrital**

La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

idu | METRO | LA BOLSA | UMV | LA TERMINAL BOGOTÁ | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ

Sección 1 de 5

## ENCUESTA NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL PARA FACILITAR LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS NIVEL LOCAL BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de Movilidad a través de la Oficina de Gestión Social está organizando los espacios de diálogo con la ciudadanía en el marco del proceso de rendición de cuentas del Sector Movilidad a nivel local basada en la gestión realizada en el 2021.

Le invitamos a responder esta encuesta para que nos cuente qué tanto conoce sobre el sector movilidad y cuáles son los temas de su interés relacionados con la movilidad en nuestra ciudad, en los que le gustaría profundizar y aportar para su mejora.

**\*Es importante señalar que los datos personales registrados en la presente encuesta, serán tratados de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos personales, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad\*.**

Yo si participo en los diálogos ciudadanos de Movilidad

**YO SI** 

**participo**



**¿Qué es la rendición de cuentas?**

La rendición de cuentas es ante todo un proceso en donde las entidades y los servidores públicos tienen la obligación de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión a través del **diálogo**.

**1. NOMBRE Y APELLIDO\* \***

Texto de respuesta corta

---

**2. TIPO DE IDENTIFICACIÓN \***

- Tarjeta de Identidad
- Cédula de Ciudadanía
- Cédula de Extranjería o Permiso por Protección Temporal (PPT)
- Otros

3. No. DE IDENTIFICACIÓN \*

Texto de respuesta corta

.....

4. Rango de Edad \*

- 6-13
- 14-28
- 29-59
- 60-79
- 80 -mas
- Otra...

4. Sexo

- Hombre
- Mujer
- Intersexual
- Prefiero no decirlo

5. Pertenencia Étnica

- Indígena
- Rom
- Negro
- Afro
- Palenquero

6. LOCALIDAD EN DONDE HABITA \*

- Usaquén
- Chapinero
- Santa Fe
- San Cristóbal
- Usme
- Tunjuelito
- Kennedy
- Bosa
- Fontibón
- Engativá
- Suba
- Barrios Unidos
- Teusaquillo
- Los Mártires
- Antonio Nariño
- Puente Aranda
- La Candelaria
- Rafael Uribe Uribe
- Ciudad Bolívar
- Sumapaz



7. HABITA EN TERRITORIO \*

- Urbano
- Rural

7. TELÉFONO CELULAR Y/O FIJO \*

Texto de respuesta corta  
.....

8. CORREO ELECTRÓNICO \*

Texto de respuesta corta  
.....

9. Por favor indique el tipo de organización a la que pertenece \*

- Ciudadanía no organizada
- Academia
- Partidos o Movimientos políticos
- Gremios económicos
- Sindicatos
- Medios de comunicación
- Organizaciones o asociaciones sociales o comunitarios
- Otra...

10. Conoce cuáles son las entidades que conforman el Sector Movilidad? \*

Si

No

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 5

Movilidad: entidades y temáticas



Descripción (opcional)

11. De las siguientes entidades cuales pertenecen al Nodo Sector de Movilidad Distrital- Puede marcar una o varias

Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

La Rolita

Empresa de Acueducto de Bogota

Transmilenio S.A

Unidad de Mantenimiento Vial - UMV

Instituto Para la Economía Social - IPES

La Terminal de Transporte

Empresa Metro de Bogotá

Empresa de transporte los Laches

Otra...

12. Por favor elija 3 temáticas de movilidad que desea priorizar para conversar y tratar en los diálogos ciudadanos \*

- Invasión del espacio público
- Señalización
- Seguridad vial
- Reductores de velocidad (bien sea colocarlos o retirarlos)
- Semaforización
- Bicitaxis y transporte informal
- Arreglo y mantenimiento de vías, espacio público y ciclo-infraestructura
- Paraderos
- Rutas del SITP (frecuencias)
- Comparendos y destinación de ese recaudo
- Accesibilidad a la movilidad (Condiciones que permitan la inclusión y uso de la movilidad de población di...
- Capacitación en temas viales y normas de tránsito
- Andenes
- Estrategias de información y divulgación de proyectos de movilidad
- Control al tránsito y transporte
- Nuevos proyectos de movilidad en Bogotá - Región
- Pico y placa
- Zonas de parqueo pago - ZPP
- Bicicletas compartidas
- Otra...

**Sección 4 de 5**

Mujeres y movilidad



Descripción (opcional)

13. Si eres mujer, ¿sobre qué temas te gustaría conversar sobre la movilidad?

- Medios o modos de transporte más usados por las mujeres
- Motivos de viaje en el transporte público
- Seguridad de las mujeres en el transporte y espacios públicos
- Acceso al transporte en términos de infraestructura y los costos de viaje
- Bicicleta y peatona
- Razones por las que las mujeres dejan de realizar viajes o tomar algunos medios de transporte
- Situaciones de violencia que sufren las mujeres en el transporte y espacios públicos

**Sección 5 de 5**

Jóvenes y Movilidad



Descripción (opcional)

14. Si eres joven y te encuentras entre los 14 y 28 años ¿Sobre qué temas te gustaría conversar sobre la movilidad?

- Movilidad sostenible
- Colectivos de participación alrededor de la movilidad
- Bicicleta y peatón
- Seguridad vial
- Solicitud de parqueaderos en instituciones educativas y tarifas del transporte público
- Otra...

15.



15. Si eres persona con discapacidad, familia y/o persona cuidadora de persona con discapacidad ¿De qué temas te gustaría conversar sobre movilidad en la ciudad, elige dos de las opciones propuestas?

- 1. Movilidad sostenible
- 2. Accesibilidad en el transporte público
- 3. Adecuación de andenes
- 4. Seguridad vial
- 5. Tarifas
- 6. Accesibilidad en zonas en obra (cuidado personas en frentes de obra - peatones - puntos de atención)
- 7. Bicicleta y peatón
- Otra...

Muchas gracias por su participación

Descripción (opcional)



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

● Anexo 4. Consolidado solicitudes audiencias públicas 2022 Nodo Sector Movilidad Distrital.

ENCUENTROS FERIALES						
	EMPRESA METRO	TRASMILENIO S.A	UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	TERMINAL DE TRANSPORTE S.A	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD
KENNEDY	3	7	12	5	0	15
BOSA	0	4	1	0	3	6
CIUDAD BOLIVAR	NA	10	3	5	0	9
USME	NA	3	4	3	0	15
TUNJUELITO	NA	4	3	4	0	5
SAN CRISTOBAL	NA	2	4	0	0	8
RAFAEL URIBE	NA	3	6	3	0	12
SANTA FE	0	3	2	0	0	9
ANTONIO NARIÑO	1	1	3	4	0	9
LOS MÁRTIRES	1	3	1	0	0	23
LA CANDELARIA	NA	2	3	0	0	10
PUENTE ARANDA	0	0	4	1	0	14
TEUSAQUILLO	0	2	4	4	4	6
CHAPINERO	0	0	1	4	2	12
FONTIBON	NA	0	5	7	0	17
ENGATIVÁ	0	2	12	0	0	15
SUBA	0	6	1	4	0	12
BARRIOS UNIDOS	0	2	1	7	0	21
USAQUEN	0	1	6	4	4	10
SUMAPAZ	0	0	2	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>78</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>229</b>

**Anexo 5. Mapa del Encuentro Ferial de acuerdo a número de entidades presentes**

