

472  
Servicios Postales Nacionales S.A.  
NIT 900.062917-9  
DG 25 G 95 A 55  
Línea Nat: 01 8000 111 210

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
METRO DE BOGOTÁ - Metro de Bogotá  
Dirección: Carrera 9 # 76 - 49 pisos 3 - 4.  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código Postal: 110221231  
Envío: RA086031943CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
CARLOS CARVAJAL

Dirección: KR 80 F 43 32  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:  
02/03/2019 01:56:25

Min. Transporte Lic de carga 000700 del 20/05/2018  
Min. IC: Res. Mesajeria Express 004957 del 09/09/2018



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

MOVILIDAD

Metro de Bogotá



METRO DE BOGOTÁ S.A.  
FECHA: 2019-02-28 17:15:02  
SDQS:  
FOLIOS: 1



Asunto: Rta SDQS-295102019 - PQRS  
Destino: Carlos Carvajal Barrera

Bogotá D.C., 27 de febrero de 2019

472	Motivos de Devolución	1 2	Desconocido	1 2	No Existe Número			
		1 2	Rehusado	1 2	No Reclamado			
		1 2	Cerrado	1 2	No Contactado			
	Dirección Errada	1 2	Fallecido	1 2	Apartado Clausurado			
			Fuerza Mayor					
Nombre del distribuidor: <b>Carlos Valderrama</b>		Fecha 2:		DIA	MES	AÑO	R	D
C.C.:		Nombre del distribuidor:						
Centro de Distribución: <b>04 MAR 2019</b>		C.C.:						
Observaciones: <b>CC 79.824.823</b>		Centro de Distribución:						
<b>DE CI 26 de 1654</b>		Observaciones:		<b>06/03/19 1:41 pm</b>				
<b>A 0547</b>				<b>Devolución</b>				

**S CARVAJAL**  
KR 80 F No. 43 - 32

**Respuesta a su Petición 295102019/Rad. PQRS-D-E19-0000053**

Respetado Señor Carvajal:

Con referencia a su petición y considerando los hechos descritos a continuación, la Empresa Metro de Bogotá se permite dar respuesta en los siguientes términos:

*"...predio identificado con el Chip AAA0148ZUSK, actualizo datos del arrendatario del 1 piso ya que la señora IRIS PEREZ ORDOÑEZ CON NUMERO DE DOCUMENTO 45.496.005 ya no vive en el predio, el nombre del nuevo arrendatario es DELBYS JHOJANA ROJAS CASTRO CON CEDULA 49.698.265..."*

**Respuesta.** La Empresa Metro de Bogotá durante el operativo censal realizado entre el 7 de marzo y el 15 de abril de 2018, aplicó encuestas socioeconómicas en los predios afectados por el proyecto PLMB, con el fin de obtener la información sobre las unidades sociales (hogar, rentista, socioeconómica y económica) existentes en inmuebles. Esta actividad se realizó con dos objetivos: el primero para tener el panorama social completo de los predios a intervenir y formular el respectivo plan de reasentamiento, con el propósito de mitigar los impactos sociales producto del reasentamiento involuntario; el segundo objetivo es el de contar con la información adecuada para realizar los respectivos cálculos de los factores de reconocimiento económico, conforme a lo estipulado en la Resolución 189 de 2018 de la EMB.

En este sentido y atendiendo su solicitud para la actualización en el censo de las unidades sociales que actualmente tiene en su predio identificado con el CHIP AAA0148ZUSK y con el fin de cumplir con los requisitos de parte de las unidades sociales. Se revisaron los documentos aportados por usted el día 29/11/2018 y de acuerdo a las visitas hechas por el profesional Social Jhon Steven Peña en el mes de diciembre de 2018, se verificó la existencia de la unidad social Delbys Jhojana Rojas Castro en el predio. Por lo anterior se procederá hacer la respectiva actualización.



Carrera 9 No. 76-49 Piso 3  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
www.metrodebogota.gov.co  
Infolínea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

Finalmente sea esta la oportunidad para reiterarle nuestro permanente compromiso de trabajar Por una Bogotá Mejor para Todos.

Cordialmente,

**NORMAN ORTIZ TOVAR**

Subgerente de Gestión de Suelo (E)

Proyectó: Diana Maritza Rodríguez, Subgerencia Gestión de Suelo

Revisó: Lindsay Benitez, Gerencia de Comunicaciones y Ciudadanía

Aprobó: Carolina Caycedo, Gerencia de Comunicaciones y Ciudadanía



CÓDIGO: GD-FR-017-V2

Carrera 9 No. 76-49 Piso 3  
Bogotá, Colombia  
Código Postal: 110231  
Tel: (+571) 5 553333  
[www.metrodebogota.gov.co](http://www.metrodebogota.gov.co)  
Infolínea 195

Página 2 de 2

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**