



PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

CÓDIGO: TH-CP-001

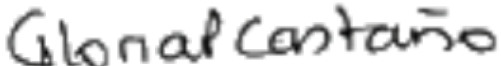
VERSIÓN: 04



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

**CONTROL DE CAMBIOS**

Fecha	Versión	Descripción del cambio
29/06/2017	01	Creación del documento.
12/03/2020	02	Revisión y ajuste general de la caracterización, la cual comprende el nombre del proceso, el objetivo, alcance, las entradas y salidas y actividades claves del proceso.
05/11/2021	03	En el marco de la reestructuración de la Empresa, se ajusta la estructura del objetivo de acuerdo con los parámetros definidos en la plantilla DO-FR-003 y otras generalidades asociadas a las funciones de la dependencia.
09/10/2023	04	Inclusión de los instrumentos de planeación asociados al Decreto 612 en el "P-Planear", revisión del desarrollo del ciclo PHVA del proceso e inclusión de los procesos en los campos de proveedor y cliente.
Ver firma digital de aprobación del documento	05	Se realiza la actualización general del documento en el marco del Acuerdo 07 de 2025 el cual modifica la estructura organizacional de la EMB, y en tal sentido la denominación de la dependencia pasando de Gerencia Administrativa y de Abastecimiento a Gerencia de Gestión Corporativa.

Elaboró	Revisó / Aprobó	Aprobó SG
 Gloria Patricia Castaño Echeverry Profesional Gerencia de Gestión Corporativa	Gloria Sánchez Larotta Gerente de Gestión Corporativa	Claudia Marcela Galvis Russi Representante de la Alta Dirección SG

**Apoyo metodológico:** Jacqueline Ortiz Moreno – Oficina Asesora de Planeación



*La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

Documento:  
1095216





Este documento está firmado digitalmente, por GLORIA ESPERANZA SANCHEZ LAROTTA en 2026-01-30 17:30:56  
Claudia Marcela Galvis Russi en 2026-02-03 08:47:21  
Para descargar la versión digital firmada puede escanear el código QR o dirigirse a <https://metro.analitica.com.co/ACDigital/ControlAdmin/BajarArchivo.php?AId=1095216>



	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



<b>Objetivo:</b>	Proveer y gestionar integralmente el talento humano de la Empresa Metro de Bogotá, de tal forma que permita el logro de los objetivos institucionales, a través de la implementación de los diferentes planes y programas apalancados en el Plan Estratégico de Talento Humano, los Planes de acción y el Plan Anual de Adquisiciones de cada vigencia, procurando un adecuado clima laboral y condiciones óptimas de seguridad y salud en el trabajo.
<b>Alcance:</b>	Inicia con la definición de un Plan Estratégico de Talento Humano que abarca todos los aspectos del proceso, culmina con la evaluación de su implementación al interior de la Empresa y el mejoramiento continuo.
<b>Tipología de proceso:</b>	Proceso de apoyo y soporte
<b>Área:</b>	GGC - Gerencia de Gestión Corporativa
<b>Líder de Proceso:</b>	Gerente de Gestión Corporativa

*La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Externos:</u> Gobierno Nacional Congreso de la República Concejo Distrital Alcaldía Mayor de Bogotá  <u>Internos:</u> Junta Directiva Organismos de Dirección Proceso de Planeación Estratégica (PE)	Plan de Desarrollo Nacional Marco legal relacionado con talento humano Plan de Desarrollo Distrital Acuerdos del Concejo Acuerdos de Junta Directiva Directriz Gobierno Corporativo Información proporcionada por los servidores de la Empresa Direccionamiento Estratégico	<b>P</b>	Planificar la estrategia del Talento Humano.	Gerente General Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	TH-DR-015 Plan Estratégico de Talento Humano	<u>Internos:</u> Comité Institucional de Gestión y Desempeño Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Externos:</u> Gobierno Nacional Congreso de la República Concejo Distrital Alcaldía Mayor de Bogotá  <u>Internos:</u> Junta Directiva Organismos de Dirección Proceso de Planeación Estratégica (PE)	Plan de Desarrollo Nacional Marco legal relacionado con talento humano Plan de Desarrollo Distrital Acuerdos de Junta Directiva Direccionamiento Estratégico Directriz Gobierno Corporativo Circulares Internas	P	Definir las políticas para la ejecución de cada uno de los planes y programas para la gestión del talento humano.	Gerencia General Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	Políticas para la Gestión del Talento Humano, que se ubiquen en el proceso de Gestión de Talento humano. Planes Anuales para la Gestión del Talento Humano, como Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar e Incentivos, Plan Institucional de Evaluación del Rendimiento y Plan de trabajo anual SST), entre otros.	<u>Internos:</u> Comité Institucional de Gestión y Desempeño  Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Internos:</u> Organismos de dirección Proceso de Gestión de Talento Humano (TH)	Directriz de la junta directiva TH-DR-015 Plan Estratégico de Talento Humano Planes Anuales para la Gestión del Talento Humano (, Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar e Incentivos, Plan Institucional de Evaluación del Rendimiento y Plan de trabajo anual SST)	<b>H</b>	Implementar los planes anuales para la gestión del talento humano.	Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	Actividades de los planes ejecutadas e Informes	<u>Internos:</u> Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



<p><u>Externos:</u></p> <p>Gobierno Nacional</p> <p>Congreso de la República</p> <p>Alcaldía Mayor de Bogotá</p> <p>Secretaria Distrital de Hacienda</p> <p>SENA</p> <p><u>Internos:</u></p> <p>Junta Directiva</p> <p>Todos los servidores públicos</p>	<p>Leyes y Decretos reglamentarios del sector función pública</p> <p>Reglamento Interno de Trabajo</p> <p>Manual Específico de funciones y competencias laborales</p> <p>Matriz de actividades de trabajadores oficiales</p> <p>Hojas de vida de los servidores</p> <p>Presupuesto de la vigencia del rubro de servicios personales</p> <p>Acuerdos de Junta, Directrices, Resoluciones, Circulares, Planes de Mejoramiento, Comunicaciones de los servidores, Contratos laborales</p> <p>Planes Anuales para la Gestión del Talento Humano</p> <p>Procedimiento de selección y vinculación (TH-PR-004)</p>	<b>H</b>	<p>Seleccionar y vincular al personal necesario para el cumplimiento de las funciones de la Empresa, gestionar las diferentes situaciones administrativas en que se puedan encontrar durante su vinculación y gestionar el retiro del personal</p>	<p>Organismos de Dirección Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)</p>	<p>Actos administrativos, comunicaciones oficiales, contratos, actas, certificaciones, contrato de aprendizaje, , formatos, reportes, informes, expedientes de historia laboral actualizados,</p> <p>Presupuesto de la vigencia del rubro de servicios personales</p> <p>Manual Específico de Funciones y Competencias laborales</p> <p>Matrices de actividades</p> <p>Programa de Teletrabajo</p> <p>Evaluación de Gerentes Públicos</p> <p>Evaluación de rendimiento laboral trabajadores oficiales.</p>	<p><u>Externos:</u></p> <p>Entes de control</p> <p>Alcaldía Mayor de Bogotá</p> <p><u>Internos:</u></p> <p>Servidores públicos</p> <p>Todos los procesos de la EMB</p>
--	---	----------	--	---	--	--

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Internos:</u> Organismos de Dirección  Proceso de Gestión de Talento Humano (TH)	TH-DR-022 Plan Institucional de Capacitaciones	H	Desarrollar las actividades de inducción, reinducción y capacitación de acuerdo con lo establecido en el Plan de cada vigencia	Organismos de Dirección Gerencia de Gestión Corporativa	Plan Institucional de Capacitaciones ejecutado  Listados de asistencia  Certificaciones  Evaluaciones pre y post  Informes de ejecución del plan	<u>Internos:</u>  Todos los procesos de la EMB
<u>Internos:</u>  Junta Directiva  Alta Dirección  Proceso de Gestión de Talento Humano (TH)	Directriz de la junta directiva  TH-DR-015 Plan Estratégico de Talento Humano  TH-DR-023 Plan Institucional de Bienestar e Incentivos	H	Desarrollar y gestionar planes de bienestar orientados al compromiso gerencial de mantener un buen clima laboral alineado a los retos estratégicos.	Organismos de dirección Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	Actividades y comunicaciones de bienestar y clima laboral  Medición de clima laboral  Informes de ejecución del plan  Listados de asistencia	<u>Internos:</u>  Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Externos:</u> Gobierno Nacional Congreso de la República Empresa de Riesgos Laborales a la que está afiliada la Empresa Alcaldía de Bogotá  <u>Internos:</u> Todos los procesos de la EMB	Normatividad en materia de seguridad y salud en el trabajo Decretos, Resoluciones, Circulares, Políticas y Planes internos. Planes de trabajo con la ARL  TH-DR-017 Plan Institucional de Seguridad y Salud en el Trabajo.	H	Implementación y medición del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la identificación de los aspectos e impactos de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo	Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	Planes, programas y reportes de Seguridad y Salud en el trabajo  TH-DR-006 Directriz reglamento de higiene y seguridad industrial de la EMB.  TH-DR-010 Política de seguridad y salud en el trabajo.  TH-PR-006 Procedimiento de investigación de incidentes y accidentes de trabajo  TH-PR-010 Procedimiento para identificación de peligros, valoración de riesgos, determinación de controles.  TH-PR-009 Procedimiento para realizar gimnasia laboral  TH-PR-005 Procedimiento plan de emergencia, plan institucional de respuesta de emergencia  Otros que en la gestión se realicen para la identificación de Riesgos y Peligros a que están expuestos los servidores	<u>Internos:</u>  Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	



ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Externos:</u> Gobierno Nacional Alcaldía de Bogotá  Empresas del Sistema de Seguridad Social incluida caja de compensación familiar, Cooperativas.  <u>Internos:</u> Servidores de la Empresa  Todos los procesos de la EMB	Acuerdos de Junta  Normatividad de orden nacional y distrital referida a compensaciones  Presupuesto de la vigencia por el rubro de servicios personales  Solicitudes de los servidores, Resoluciones internas, comunicaciones oficiales, leyes, decretos, circulares, directivas, comunicaciones de los servidores  Formatos del Sistema de Gestión	<b>H</b>	Liquidar y pagar las compensaciones laborales y prestaciones sociales a que tienen derecho los servidores durante su vinculación y al retiro del servicio	Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)  Todos los servidores	Resoluciones internas, Comunicaciones oficiales, Comprobantes y reportes de nómina (pre nómina y nómina definitiva), Planilla unificada para pago de seguridad social, Certificados de ingresos y retención, nómina electrónica, Certificaciones de pago de prestaciones sociales.	<u>Internos:</u>  Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	

ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Externos:</u> Alcaldía de Bogotá: Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital  Gobierno Nacional; Departamento Administrativo de la Función Pública  <u>Internos:</u> Todos los procesos de la EMB	Acuerdos y normatividad en materia de evaluación del desempeño de gerentes públicos  Manual Específico de Funciones y Competencias laborales  Matrices de actividades  TH-DR-021 Plan Institucional de Evaluación del Rendimiento  Suscripción de acuerdos de gestión - TH-FR-058 Evaluación de rendimiento laboral trabajadores oficiales.	<b>H</b>	Evaluar el desempeño de los servidores al servicio de la Empresa	Gerente General  Gerentes, Subgerentes y Jefes de Oficina  Todos los servidores	TH-FR-058 Evaluación de rendimiento laboral trabajadores oficiales.  TH-FR-069 Planes de mejoramiento individual  Informe de resultados de evaluación el rendimiento	<u>Internos:</u> Proceso Gestión de Talento Humano  Todos los procesos de la EMB

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	

ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<u>Externos:</u>  Entidades del sector de función pública  <u>Internos:</u>  Todos los procesos de la EMB	Planes para la Gestión del Talento Humano  Actividades de los planes ejecutadas  Informes de seguimiento a los planes  Informe de resultados de evaluación del desempeño  Medición de la cultura y clima organizacional  Resultado del proceso  Plan de Acción Institucional Integrado – PAII	<b>V</b>	Realizar el seguimiento de los planes y programas asociados a la gestión y política de talento humano	Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	Planes Anuales para la Gestión del Talento Humano actualizados  Reporte de indicadores en los planes de acción  Actividades de los planes ejecutadas  Análisis del proceso  Informes de evaluación, seguimiento, alertas y recomendaciones  Plan de Acción Institucional Integrado – PAII ejecutado  Resultado Monitoreo de Riesgos	<u>Externos:</u>  Entes de Control  <u>Internos:</u>  Comité Institucional de Gestión y Desempeño  CICCI  Todos los procesos de la EMB

*La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*



PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

CÓDIGO: TH-CP-001



VERSIÓN: 04



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
MOVILIDAD  
Metro de Bogotá S.A.

ENTRADAS		PHVA	DESCRIPCIÓN		SALIDAS	
PROVEEDOR	PRODUCTO		ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRODUCTO	CLIENTE
<p><u>Internos:</u> Empresa Metro de Bogotá</p> <p><u>Externos:</u> Entes de control Departamento Administrativo de Función Pública Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital</p>	<p>Reportes o Informes de auditorías realizadas al proceso, Reportes FURAG, MIPG, SIDEAP y demás instrumentos de medición</p> <p>Informes de evaluación, seguimiento, alertas y recomendaciones</p> <p>Reporte de indicadores en los planes de acción</p> <p>Actividades de los planes ejecutadas</p> <p>Análisis del proceso</p> <p>Informes de monitoreos comunicados</p> <p>Informes de la revisoría fiscal, otros informes de auditorías externas</p> <p>Plan de Acción Institucional Integrado – PAII</p> <p>Resultado Monitoreo de Riesgos</p>	<b>A</b>	Identificar y ejecutar acciones preventivas y correctivas frente a oportunidades de mejora y desviaciones del proceso.	Gerencia de Gestión Corporativa (Talento Humano)	<p>EM-FR-009 Formato Formulación Plan de Mejoramiento.</p> <p>Actualización de procesos y procedimientos</p> <p>Actos administrativos expedidos</p>	<p><u>Internos:</u> Todas las dependencias de la EMB</p> <p>Proceso de Evaluación y mejoramiento de la gestión (EM)</p>

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	CÓDIGO: TH-CP-001	VERSIÓN: 04	

DOCUMENTOS ASOCIADOS	
PROCEDIMIENTOS /METODOLOGÍAS	REGISTROS
Ver Listado Maestro de Documentos	Ver tablas de retención documental

RECURSOS		
HUMANO	INFRAESTRUCTURA	OTROS
Ver Organigrama	Equipos de cómputo, redes internas y externas de datos, mobiliario, Sede administrativa	Sistema de Gestión

CONTROLES		
CONTROL	RESPONSABLE	RIESGO QUE MITIGA
Ver matriz de riesgo del proceso		

REQUISITOS		
SG	MIPG	LEGALES
Política Gestión Estratégica del Talento Humano  Política de Integridad	Dimensión: Talento Humano	Ver Nomograma

INDICADORES DE GESTIÓN			
INDICADORES	FORMULA	PERIODO DE MEDICIÓN	META
Ver ficha del indicador del proceso			

La Empresa Metro de Bogotá está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.