

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y
SOCIALIZACIÓN.**

PERIODO 2019

Elaborado por:

Subgerencia de Gestión del Suelo - EMB



CONTENIDO

LISTA DE ABREVIACIONES	2
INTRODUCCIÓN	3
MARCO NORMATIVO	4
ENFOQUE.....	6
NIVELES DE PARTICIPACIÓN	8
JUSTIFICACIÓN	9
OBJETIVOS	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
METODOLOGÍA.....	10
Proceso de convocatoria	10
Características de la actividad	10
DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.....	11
Desarrollo de los talleres	15
RESULTADOS Y CONCLUSIONES	29



LISTA DE ABREVIACIONES

Abreviatura	Término
AID	Área de Influencia Directa
AII	Área de Influencia Indirecta
EIA	Estudio de Impacto Ambiental
EMB	Empresa Metro de Bogotá S.A.
IDU	Instituto de Desarrollo Urbano
PLMB	Primera línea del Metro de Bogotá
PMA	Plan de Manejo Ambiental
SDQS	Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

INTRODUCCIÓN

Las actividades que se relacionan en el presente informe responden a las socializaciones llevadas a cabo durante los días 1 de enero – 31 de diciembre de 2019 en el marco de las actividades de la Política de Participación Ciudadana de la EMB. Los diferentes espacios de participación y socialización fueron implementados con el fin de:

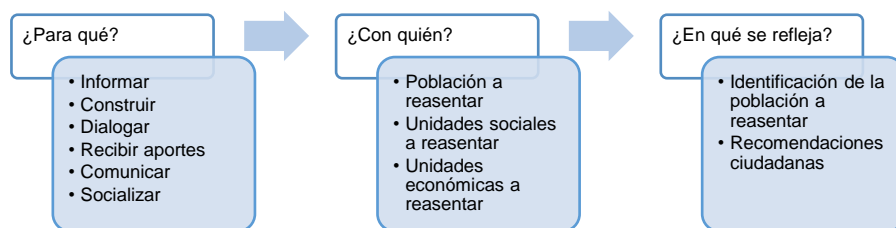
- Sensibilizar a la población sobre los avances de la PLMB.
- Construir escenarios de confianza y relacionamiento con la ciudadanía.
- Aclarar las dudas frente a los avances del proyecto.
- Fomentar espacios de participación para contar con un constante relacionamiento con la comunidad.
- Dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía.
- Socializar las actividades que se están llevando a cabo para la PLMB.

Las actividades y acciones que serán citadas a lo largo del presente informe involucraron a la ciudadanía del área de influencia directa e indirecta del proyecto.

Igualmente, estos espacios de participación constituyeron espacios para aclarar las dudas del proyecto, su avance al igual que los posibles impactos y planes de mitigación. Éste enfoque es importante puesto que garantiza un diálogo constante entre la población que se puede ver afectada por las diferentes actividades de la PLMB.

En la siguiente figura, se presenta el abordaje y enfoque del proceso:

Figura 1. Enfoque para el abordaje de la socialización



Fuente: Empresa Metro de Bogotá, 2018

Estos espacios participativos hacen parte del compromiso de la EMB de mantener canales de información permanente con la población de las áreas de influencia, acerca del desarrollo y avance del proyecto en los diferentes componentes, actividades a desarrollar y en cumplimiento de la normatividad local y de las salvaguardas de la Banca Multilateral (Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo – BID y Banco Europeo de Inversiones – BEI).

MARCO NORMATIVO

La estrategia de participación y la realización de los talleres, se sustenta en lo dispuesto en la Constitución Política Nacional y en la normatividad nacional existente, al igual que en Política de Participación de la EMB; promoviendo los derechos ciudadanos y comunitarios respecto a estar informados de forma oportuna, veraz y objetiva; de manera que la ciudadanía considere los mecanismos de participación en las decisiones que afecten su vida, organización, cultura, economía, infraestructura y el entorno en el que se encuentra (Títulos X y XI, Artículos 69 al 76 de la Ley 99 de 1993 Ley 134 de 1993)

A continuación, se señalan las principales normas constitucionales, legales y reglamentarias en materia de participación ciudadana:

Tabla 1. Marco Normativo

Autor	Regulación Normativa	Objeto
Asamblea Nacional Constituyente Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 86 Decreto 2591 de 1991. Decreto 306 de 1992	Defender el medio ambiente por conexidad o para evitar un perjuicio irremediable. Reglamentar la acción de tutela.
Asamblea Nacional Constituyente Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 86 Código Civil Colombiano. Art. 1005- 2359 Ley 9 de 1989. Art. 8.	Defender los derechos colectivos como por ejemplo el derecho a gozar de un ambiente sano.

Autor	Regulación Normativa	Objeto
	Decreto 2400 de 1989 art. 118 a 135 Ley 99 de 1993. Art. 75 Decreto 472 de 1998	
Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política 1991. Artículos 23 y 40 numeral. 6º,	Habilitar los derechos de petición, acciones públicas, acción de inconstitucionalidad y de nulidad ante la jurisdicción contenciosa, como mecanismos y herramientas protectores del medio ambiente.
Presidencia de la República	Ley 99 de 1993 Títulos X y XI	Entre otras, dictar disposiciones acerca de los modos de participación de la comunidad a lo largo de los procesos de licenciamiento y operación de los proyectos de desarrollo.
Presidencia de la República	Ley 134 de 1994	Dicta las normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
Asamblea Nacional Constituyente Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 87 Ley 393 de 1997	Busca el cumplimiento de leyes y actos administrativos. Reglamenta la acción de cumplimiento.
Congreso de Colombia	Ley 1185 de 2008 que modifica la Ley 397 de 1997	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 Ley General de Cultura y se dictan otras disposiciones
Presidencia de la República	Ley 472 de 1998, artículo 4º literales a y c.	Se reglamentan las acciones populares y de grupo, concretamente a la exigibilidad de protección del ecosistema y en general al goce de un ambiente como un derecho colectivo y la protección del equilibrio ecológico.
Asamblea Nacional Constituyente Presidencia de la República	Constitución Política de Colombia. Art. 103, 270 y 369 Ley 850 de 2003 Ley 134 de 1994/art. 99-100	Reglamentar las veedurías ciudadanas. Lo cual tiene aplicación en las veedurías ambientales.

Autor	Regulación Normativa	Objeto
Congreso de Colombia	Ley Estatutaria 1757 de 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática
Alcaldía Mayor de Bogotá	Decreto 329 de 2006	Por el cual se modifican los factores y parámetros para el reconocimiento del componente económico del Plan de Gestión Social establecidos en el artículo 6° del Decreto 296 de 2003.
Alcaldía Mayor de Bogotá	Decreto 190 de 2014	Plan de Ordenamiento Territorial para Bogotá.
Alcaldía Mayor de Bogotá	Decreto 197 de 2014	Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C.
Concejo de Bogotá	Acuerdo No. 645 de 2016	Por el cual se adopta el plan de desarrollo, económico, social, ambiental y de obras públicas para Bogotá 2016-2020; Bogotá Mejor para Todos.
Corte Constitucional. Sala Plena	Sentencia C-535 del 16 de octubre de 1996.	Para el caso del patrimonio ecológico local, este principio (Rigor subsidiario), plantea como competencia propia de los concejos municipales y los territorios indígenas, la potestad reglamentaria para proteger el patrimonio ecológico, sin desconocer que la ley puede dictar normatividad básica indispensable a la protección de éste en todo el territorio nacional.
Empresa Metro de Bogotá S.A.	Resolución 189 de 2018	Por la cual se adopta la Política de Reasentamiento y de Gestión Social para el proyecto primer tramo de la primera línea del Proyecto Metro de Bogotá

Fuente: Consorcio Metro BOG, 2017

ENFOQUE

Las actividades de socialización fueron desarrolladas a partir de cinco enfoques, los cuales promovieron la interacción entre los ciudadanos y la Empresa Metro de Bogotá S.A. Estos enfoques fueron transversales y se concretaron de la siguiente manera:

1. Enfoque de derechos: Está fundamentado en la participación de acuerdo con lo establecido en la ley, en condiciones de igualdad, equidad, acceso a la información, transparencia, aportes y opiniones. Este enfoque se desarrolla mediante identificación y reconocimiento de los diversos actores sociales, tales como la Juntas de Acción Comunal (JAC), representantes de las organizaciones sociales, instituciones con injerencia a nivel local y comunidades en general; en el ejercicio de su derecho a estar informados sobre cualquier tipo de proyecto o actividad que se desarrolle en su localidad o barrio.
2. Enfoque incluyente: Generar espacios de participación abiertos para todo tipo de población que permitan su vinculación, lo que permitirá el reconocimiento y valoración de todos los ciudadanos, como actores de derechos.
3. Enfoque sustentabilidad y corresponsabilidad: Promover en las comunidades, la Empresa Metro de Bogotá S.A. la institucionalidad del Distrito Capital, las comunidades y el consultor, la creación de espacios de participación, como una acción que permita la sustentabilidad del Proyecto. Y que a largo plazo garantice el uso adecuado y cuidado de los espacios públicos del Metro.
4. Enfoque de género: El enfoque de género considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan. Estas cuestiones influyen en el logro de las metas, las políticas y los planes de los organismos nacionales e internacionales y por lo tanto, repercuten en el proceso de desarrollo de la sociedad.
El género se relaciona con todos los aspectos de la vida económica y social, cotidiana y privada de los individuos y determina características y funciones dependiendo del sexo o de la percepción que la sociedad tiene de él.
5. Enfoque diferencial: Es el reconocimiento de condiciones y posiciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho desde una mirada diferencial de estado socioeconómico, género, etnia, condición de discapacidad e identidad cultural, y de las variables implícitas en el ciclo vital (infancia, juventud, adultez y vejez); bajo los principios de igualdad, diversidad, participación, interculturalidad, integralidad, sostenibilidad y adaptabilidad.

Figura 2. Enfoques en el abordaje de la PLMB desde la Estrategia de Participación Social

<p>Derechos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escenarios de participación reales y concretos 	<p>Incluyente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interacción con toda la población a reasentar • Énfasis en las unidades sociales con necesidades puntuales 	<p>Corresponsabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interacción con entidades de injerencia local y de promoción de la participación para la construcción de un plan de trabajo conjunto.
<p>Género</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de hombres y mujer en cada uno de su papel relevante para la construcción de ciudad y ciudadanía 		<p>Diferencial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respuesta y atención a necesidades específicas de grupos en condición de vulnerabilidad a reasentar

Fuente: Consorcio Metro BOG, 2017

NIVELES DE PARTICIPACIÓN

La participación para el desarrollo de las actividades fue concebida bajo tres niveles: i) Información, ii) Consulta, y iii) Participación

i) Información

El suministro de información tuvo como principal objetivo lograr que los ciudadanos contaran con información veraz, oportuna y completa frente al desarrollo del proyecto. Para dar cumplimiento con el objetivo se adelantaron reuniones de socialización y se siguió con la ruta de atención al ciudadano por medio virtual, presencial y telefónico, la cual le permitió a la ciudadanía entablar una comunicación directa con el Proyecto.

Este proceso involucró a diferentes actores, como: autoridades locales, empresas de servicios públicos, organizaciones sociales, residentes y comerciantes del AID.

Estos talleres buscaron garantizar espacios de participación y canales de comunicación para la población a reasentar.

ii) Consulta

Aunque en esta etapa del proyecto no se realizaron consultas frente a posibles modificaciones del proyecto, dado que esa etapa se llevó a cabo durante el año 2018, este tipo de espacios se van a retomar al momento de actualizar el EIAS por parte del concesionario de acuerdo a las obligaciones del contrato de concesión (Apéndice Técnico 14 y Anexo 1 del Apéndice Técnico 15)

iii) Participación

El propósito de la participación activa es que los ciudadanos, en su ejercicio participativo, realicen seguimiento al proyecto, sean multiplicadores de la información y del avance del proyecto en sus comunidades y núcleos familiares.

Siendo así, estos espacios sirvieron para:

- Garantizar una comunicación activa entre la comunidad y la EMB.
- Fortalecer el interés y la participación de las comunidades.
- Construir escenarios propositivos, activos y garantes de procesos transparentes e inclusivos.
- Manifestar las preocupaciones por afectaciones puntuales durante las diferentes etapas del Proyecto.
- Construir prospectiva de escenarios de ciudad incluyentes y sostenibles.
- Mantener informada a la comunidad.
- Sensibilizar y motivar a la población frente al Proyecto.

JUSTIFICACIÓN

Dándole cumplimiento a las salvaguardas de la Banca Multilateral (Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo – BID y Banco Europeo de Inversiones – BEI), al igual que a la normatividad nacional y la Política de Participación de la EMB, se llevan a cabo estas socializaciones con la comunidad identificada.

Los espacios de socialización son esenciales en los procesos participativos, dado que reflejan el sentir de la población y se recogen comentarios, dudas y reflexiones que la ciudadanía pueda llegar a tener frente al proyecto. De la misma manera, las socializaciones realizadas funcionan como espacios de transparencia del proyecto, en donde los ciudadanos toman un rol de veedores ciudadanos.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Realizar seguimiento y evaluación a las actividades del Plan de Participación ciudadana en las jornadas de socialización, con el fin de registrar las reuniones que contribuyan a mejorar la integración efectiva del proyecto en la ciudad.

Objetivos específicos

- Informar sobre los avances del proyecto, canales de comunicación y los mecanismos para la atención de PQRS.
- Incentivar escenarios de participación con la ciudadanía, disminuyendo la probabilidad de interpretaciones erradas frente al proyecto.
- Facilitar escenario de interlocución directa con la EMB, con el objetivo de responder a las inquietudes presentadas sobre la PLMB.
- Generar sugerencias y recomendaciones de acuerdo con las socializaciones realizadas en lo referente a mitigar los problemas de comunicación que se han presentado a través del tiempo.

METODOLOGÍA

Proceso de convocatoria

- Se realizaron las convocatorias a la población para su reunión, ya fuera por medio de un contratista tercero o alguna entidad del distrito.
- Se realizó contacto con los líderes zonales identificados con el fin de promover los espacios de socialización.

Características de la actividad

Para el año 2019 se llevaron a cabo 21 reuniones con la comunidad en donde a diferencia de las actividades de socialización del año 2018, para este año, los diferentes espacios se enfocaron en las necesidades y características de la población a la cual se le realizaba la presentación. Siendo así, las reuniones del año 2019 se basaron en la socialización de las actividades de TAR con sus respectivos programas de manejo social, como las reuniones con grupos poblacionales específicos tales como las Casa de la Igualdad de Oportunidades de Mujeres, las cuales fueron coordinadas a través de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Entrega de volantes para invitación a espacios de participación



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

De acuerdo con lo anterior, las agendas de las reuniones eran adaptadas a estos grupos poblacionales, en donde se les presentaba el avance del proyecto en general para un posterior énfasis en los puntos concernientes a la reunión.

Con el fin de contar con la información visual necesaria, las reuniones fueron presentadas en formato Power Point el cual apoyo a los participantes a identificar visualmente tanto el diseño del proyecto, como las estaciones y su ubicación, al igual que los diferentes planes de manejo, y las actividades a ejecutar para cerrar con los diferentes canales de comunicación e información.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Como se mencionó con anterioridad, de las reuniones programadas para el año 2019, se realizaron hasta el día 31 de diciembre de 2019, 21 reuniones, consolidándose éstos como espacios participativos, de construcción colectiva, posibilitado a través del intercambio de saberes entre la población del AID y la EMB.

En este orden, se realizaron reuniones con grupos pequeños¹, con afinidades, con el fin de personalizar el proceso informativo de acuerdo con los solicitado durante las diferentes reuniones realizadas durante el año 2018.

Esta organización, permitió que los ciudadanos comprendieran la información, presentaran de manera individual y presencial sus inquietudes, se les brindara respuestas y aclaraciones en temas específicos del proyecto.

La tabla a continuación presenta las reuniones llevadas a cabo durante el año 2019.

Tabla 2. Lista reuniones

No. REUNIÓN	TEMA	LUGAR DE REUNIÓN	FECHA	HORA
1	Socialización proyecto PLMB - COMFICA	Salón de reuniones	28/02/2019	2:30 p.m - 3:30 p.m
2	Reunión de cierre pila TAR - COMFICA	Salón de reuniones	8/03/2019	2:00 p.m - 4:00 p.m
3	Reunión de cierre obra pila TAR - SSPP	CC Ciudad Montes	8/03/2019	4:30 p.m - 5:30 p.m
4	Reunión de cierre obra TAR - Telefónica	Salón comunal Villa de la Loma	12/04/2019	2:30 p.m - 4:30 p.m
5	Reunión de cierre de obra TAR - SSPP	CC Ciudad Montes	9/05/2019	3:30 p.m - 5:30 p.m
6	Reunión de cierre pila TAR - COMFICA	Salón de reuniones	9/05/2019	2:00 p.m - 3:30 p.m
7	Reunión de cierre pila TAR - SSPP	Salón comunal Cervantes	10/05/2019	2:30 p.m - 4:30 p.m
8	Socialización proyecto PLMB - CLIP Kennedy	Salón de reuniones - Alcaldía Local Kennedy	28/05/2019	10:00 a.m - 12:00 m
9	Socialización proyecto PLMB - CIOM Antonio Nariño	Cra 11 # 8-69 Sur	15/07/2019	9:20 a.m - 10:42 a.m
10	Socialización proyecto PLMB - CIOM Teusaquillo	CIOM - Localidad Teusaquillo	16/07/2019	4:00 p.m - 5:00 p.m
11	Socialización proyecto PLMB - CIOM Bosa	CIOM - Localidad Bosa	24/07/2019	3:30 p.m - 5:30 p.m

¹ El desarrollo de grupo reducidos da respuesta a una de las solicitudes realizadas por la misma comunidad para las socializaciones 2018 referente a reuniones más personalizadas y que contestarán todas las dudas durante la reunión

12	Socialización proyecto PLMB - CIOM Chapinero	CIOM - Localidad Chapinero	24/07/2019	11:00 a.m - 1:00 p.m
13	Socialización proyecto PLMB - CIOM Puente Aranda	CIOM - Localidad Puente Aranda	26/07/2019	3:45 p.m - 5:45 p.m
14	Socialización proyecto PLMB - JAL Bosa	Salón de reuniones - Localidad Bosa	15/08/2019	9:00 a.m - 11:00 a.m
15	Socialización proyecto PLMB - CLIP Mártires	Salón de reuniones - Localidad Mártires	28/08/2019	2:30 p.m - 4:30 p.m
16	Socialización proyecto PLMB - Consejo Local de Gestión de Riesgo y Cambio Climático	Salón de reuniones - Localidad Barrios Unidos	29/08/2019	8:30 a.m - 10:30 a.m
17	Socialización proyecto PLMB - VANTI Kennedy	Salón de reuniones - Localidad Kennedy	2/11/2019	9:00 a.m - 11:00 a.m
18	Socialización proyecto PLMB - VANTI Kennedy	Salón de reuniones - Localidad Kennedy	7/11/2019	8:00 a.m - 10:00 a.m
19	Socialización proyecto PLMB - VANTI Kennedy	Salón de reuniones - Localidad Kennedy	9/11/2019	8:30 a.m - 10:30 a.m
20	Socialización proyecto PLMB - VANTI	Salón comunal Villa de la Loma	29/11/2019	4:00 p.m - 6:00 p.m
21	Socialización proyecto PLMB - VANTI Kennedy	Salón de reuniones - Localidad Kennedy	16/12/2019	9:30 a.m - 11:30 a.m

Fuente: EMB, 2020. Archivos Anexos

Es importante mencionar, por parte de los encargados del desarrollo de las sesiones y en la medida de lo posible, se dio respuesta a cada una de las inquietudes presentadas por los participantes.

En ese sentido, el inicio de las reuniones se basaba en una presentación general del proyecto con sus características técnicas.

Presentación proyecto generalidades

Generalidades



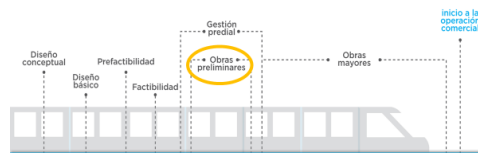
- Metro sobre Viaducto
- Longitud: 20,8 km entre terminales - 23,36 km en total
- 16 estaciones
- Inter-distancia promedio entre estaciones: 1,4 km
- Circulación de trenes modo UTO
- Velocidad máxima de operación: 80 km/h
- Velocidad comercial - 43 km/h
- Intervalo 180 s en horas punta
- Tráfico máximo: 26 232 pasajeros/hora en etapa 1
- Número total de Trenes = 23 (20 en operación)



Con el fin de pasar al cronograma de este y mostrar los pasos a seguir:

Cronograma proyecto

¿Qué se ha hecho?
¿En que estamos?




Y cerrar con los diferentes canales de comunicación con los que cuenta la comunidad.

Canales de comunicación

¿Cuáles son nuestros canales de comunicación?

FORMATO PARA RECEPCIÓN DE PQR		Movistar
<p>En el área de intervención estuvo presente nuestra gestora social (Lorena Carvajal) la cual recibió todas las preguntas, quejas y reclamos de los ciudadanos del área de influencia, en el "Formato para presentación de PQR's".</p> <p>También se cuenta con los siguientes canales de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico: tar-metro.co@telefonica.com • Celular: 3173001958 Horario: 7:00 am – 5:00 pm 		



Siendo así, se presenta a continuación cada una de las reuniones llevadas a cabo.

Desarrollo de los talleres

A continuación, se presentan los principales resultados de las sesiones realizadas en el año 2019.

a. Primera socialización

En el marco del convenio establecido con la empresa de servicios públicos y en cumplimiento de las salvaguardas de la banca multilateral, las empresas de servicios públicos deben desarrollar espacios de socialización previo al inicio de las actividades de obra, en donde se le debe presentar a la comunidad del AID las características de la obra, al igual que los diferentes planes de mitigación y los canales de comunicación.

Siendo así, la primera socialización se llevó a cabo el día 28 de febrero con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Telefónica-EMB para la pila: 326.

La empresa de servicios públicos y su subcontratista “COMFICA” fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Socialización comunidad



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto y a las obras de TAR. Las dudas fueron resueltas durante la sesión.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Afectación de comercio.
- ✓ Metodología de intervención y Suspensiones del servicio.
- ✓ Cronograma.

Todas las dudas fueron resueltas durante la reunión y en situ en cuanto a la afectación de comercio.

Segunda socialización

La segunda socialización se llevó a cabo el día 8 de marzo, con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Telefónica-EMB para la pila: 198 Av. Primero de Mayo.

En ese sentido, se realizó la reunión en las instalaciones del salón comunal del barrio Villa del Rosario (Tv. 38A # 29B - 61 sur) aledaño a la zona de obra. La empresa de servicios públicos y su subcontratista "COMFICA" fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes fueron resueltas durante la sesión.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Programa Traslado Anticipado de Redes.
- ✓ Suspensiones del servicio.
- ✓ Cronograma.

Socialización comunidad



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

Tercera socialización

La tercera socialización se llevó a cabo el día 8 de marzo en el CC Ciudad Montes, con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR.

La empresa de servicios públicos y su subcontratista “COMFICA” fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes fueron resueltas durante la sesión y se presentaron los canales de comunicación tanto de los subcontratistas encargados de la obra como de metro.

Diapositivas de presentación canales de comunicación

¿Cuáles son nuestros canales de comunicación?

Con el fin de brindar una mejor atención, ponemos a su disposición los siguientes Canales de Comunicación:

- Atención telefónica: 742-74-44
- Email: tar-metro.co@telefonica.com
- En terreno: Formato de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias)

Una vez recibida la PQRS se procederá a confirmar su recepción en un lapso no mayor a 2 días. Posteriormente se emprenderá la investigación para brindar la respuesta por escrito a la dirección suministrada en un periodo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la generación de la PQRS.



Metro Resuelve

Se cuenta con un sistema de atención y resolución de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, los canales habilitados corresponden a:

www.metrodebogota.gov.co
 @MetroBogota
 Tel. 555 33 33
contactenos@metrodebogota.gov.co
 Carrera 9 No. 76-49 Pisos 3 - 4



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Suspensiones del servicio.
- ✓ Tiempo de la obra

Cuarta socialización

La reunión de cierre de la obra TAR-PLMB – Pila 104 se lleva a cabo en el salón comunal de Villa de la Loma a las 3:00 pm, se cuenta con la asistencia y participación de 75 personas de la zona de influencia, las cuales manifestaron su interés en conocer sobre las obras desarrolladas, el estado actual de las mismas y el Entorno Metro en general.

La empresa de servicios públicos y su subcontratista “COBRA” fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes fueron resueltas durante la sesión.

Volante de convocatoria



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

Reunión con la comunidad



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

Quinta socialización

La quinta socialización se llevó a cabo el día 9 de mayo en el CC Ciudad Montes, con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR.

La empresa de servicios públicos y su subcontratista “COMFICA” fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes fueron resueltas durante la sesión.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Avance del proyecto
- ✓ Suspensiones del servicio.

Sexta socialización

La sexta socialización se llevó a cabo el día 9 de mayo en el salón de reuniones de la localidad, con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Telefónica-EMB para la pila: 326.

La empresa de servicios públicos y su subcontratista “COMFICA” fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes fueron resueltas durante la sesión.

Séptima socialización

La séptima socialización se llevó a cabo el día 10 de mayo en el salón comunal Cervantes, con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR.

La empresa de servicios públicos y su subcontratista “COBRA” fueron los encargados de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes o sugerencias al proyecto. Las inquietudes fueron resueltas durante la sesión.

Las principales inquietudes hicieron referencia a:

- ✓ Programa Traslado Anticipado de Redes.
- ✓ Metodología de intervención y Suspensiones del servicio.

- ✓ Cronograma.

Reunión con comunidad



Fuente: Informe actividades TAR-Telefónica, 2019

Octava socialización

La octava socialización se llevó a cabo el día 28 de mayo en el auditorio de la Alcaldía Local de Kennedy, con el fin de socializar los aspectos concernientes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la sesión de la Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP - Kennedy para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, al igual que los planes de manejo social que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB. Los participantes presentan sus inquietudes o sugerencias al proyecto las cuales fueron todas contestadas durante su socialización.

Novena socialización

La novena socialización se llevó a cabo el día 15 de julio en la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM) de la localidad de Antonio Nariño, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la reunión para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, haciendo énfasis en las actividades de género que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB. Los participantes presentan sus inquietudes o sugerencias al proyecto las cuales fueron todas contestadas durante su socialización.

Las principales inquietudes de las participantes fueron:

- ¿Cómo se va a trabajar la cultura metro?
- ¿Cómo se va a trabajar el tema de los colados?
- ¿Por qué el trazado va por ese lugar?
- ¿Valor de la entrada a metro?
- ¿Control a los recursos del proyecto?

Décima socialización

La décima socialización se llevó a cabo el día 16 de julio en la Casa de Igualdad de Oportunidades para las mujeres de la localidad de Teusaquillo, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la reunión para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, haciendo énfasis en las actividades de género que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB. Los participantes presentan sus inquietudes o sugerencias al proyecto las cuales fueron todas contestadas durante su socialización.

Durante esta reunión, las participantes solicitaron ampliación sobre el enfoque de género que ha tenido el proyecto, al igual que los temas de seguridad durante la obra.

Décima primera socialización

La décima primera socialización se llevó a cabo el día 24 de julio en la Casa de Igualdad de Oportunidades para las mujeres de la localidad de Bosa, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

La reunión se basó en la presentación de la financiación del proyecto, las características generales del proyecto, la estructura del viaducto, tipología de las estaciones, los avances de TAR, al igual que el EIAS y sus planes de manejo con enfoque de género. Las preguntas de las participantes se basaron en:

- Financiación del proyecto
- Afectación de barrios durante obra en el sector
- Aspectos técnicos del proyecto
- Canales para oferta laboral

Las cuales todas fueron contestadas durante la reunión.

Décima segunda socialización

La décima segunda socialización se llevó a cabo el día 24 de julio en la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de la localidad de Chapinero, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la reunión para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, haciendo énfasis en las actividades de género que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB. Los participantes presentan sus inquietudes o sugerencias al proyecto las cuales fueron todas contestadas durante su socialización. Durante esta reunión se solicitó a la Secretaría de la Mujer una mayor participación en el proyecto para asegurar que se cuente con enfoque de género y que sea inclusivo en cada una de sus fases y etapas.

Décima tercera socialización

La décima tercera socialización se llevó a cabo el día 26 de julio en la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de la localidad de Puente Aranda, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la reunión para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, haciendo énfasis en las actividades de género que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB. Los participantes presentan sus inquietudes o sugerencias al proyecto las cuales fueron todas contestadas durante su socialización, las cuales se basaron en los temas de inclusión laboral y mayores oportunidades para las mujeres en este tipo de proyectos.

Décima cuarta socialización

La décima cuarta socialización se llevó a cabo el día 15 de agosto en el auditorio de la Alcaldía Local de Bosa, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la sesión de la Junta Administrativa Local JAL de Bosa para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, al igual que los planes de manejo social que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB.

Se inicia la presentación de la Empresa Metro de Bogotá sobre el trazado de la Primera Línea del Metro de Bogotá - PLMB en donde los aspectos más relevantes fueron los siguientes:

- Generalidades PLMB.
- Descripción Tipos de estaciones y sus accesos.
- Intervención del Metro en Bosa: Se relaciona como se realizará la construcción del Patio Taller y el ramal técnico, el cual estará ubicado en el Sector El Corso en el borde occidental de la localidad.
- Estaciones colindantes y que impactan a la localidad de Bosa como son: Estación 1 Frente al parque Gibraltar y Estación 2 frente al Portal de la Américas en la localidad de Kennedy.
- Gestión Social y Ambiental
- Estudio de impacto ambiental y social.

- Avance del Traslado Anticipados de redes de acueducto, alcantarillado, energía y gas natural.
- Gestión Social predial.
- Pruebas de Carga.
- Avances del proceso de selección concesionario Licitación Pública.
- Línea del tiempo proceso de selección concesionario.

Una vez termina la presentación se respondieron preguntas acerca de la construcción del Patio Taller, la vinculación de mano de obra de la localidad para la construcción del Patio Taller, valor de la inversión del proyecto

Finalmente, los ediles presentes manifestaron que en lo posible tener en cuenta la localidad para proyectos de transportes como el Sistema Metro que tenga estaciones en la localidad. Como también generar la conectividad con el SITP a las estaciones ubicadas en Kennedy y que colindan con Bosa para aliviar la movilidad de los habitantes de la localidad.

Décima quinta socialización

La décima quinta socialización se llevó a cabo el día 28 de agosto en el espacio de participación de la localidad Los Mártires, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la sesión de la Comisión Local Intersectorial de Participación CLIP – Los Mártires para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, al igual que los planes de manejo social que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB.

Se da a conocer la intervención y los tramos que comprometen sectores de la localidad. Se indica si se requiere hacer la presentación en otros espacios o grupos, se puede realizar la solicitud por medio de correo electrónico.

Décima sexta socialización

La décima sexta socialización se llevó a cabo el día 29 de agosto en la Alcaldía local de Barrios Unidos – Auditorio - Reunión del Consejo Local de Gestión de Riesgo y Cambio Climático en la localidad de Barrios Unidos, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución del proyecto PLMB.

Se asistió a la sesión del Consejo Local de Gestión de Riesgo y Cambio Climático para brindar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB, al igual que los planes de manejo social que el concesionario debe implementar para la mitigación de los impactos que se pueden presentar durante cada una de las fases y etapas del proyecto. Se socializan los canales de atención y comunicación de la EMB.

Se inicia la presentación sobre el trazado de la Primera Línea del Metro de Bogotá - PLMB en donde los aspectos más relevantes se relacionan a continuación:

- Generalidades PLMB.
- Descripción Tipos de estaciones y sus accesos.
- Intervención del Metro en la localidad de Barrios Unidos: Se describen las estaciones que están en la zona de influencia de la localidad, tanto el tipo de estación como el proceso constructivo del viaducto.
- Gestión Social y Ambiental
- Estudio de impacto ambiental y social.
- Avance del Traslado Anticipados de redes de acueducto, alcantarillado, energía y gas natural.
- Gestión Social predial.
- Pruebas de Carga.
- Avances del proceso de selección concesionario Licitación Pública.
- Línea del tiempo proceso de selección concesionario.

Una vez termina la presentación se respondieron preguntas acerca del proceso constructivo y la generación del impacto de ruido y ambiental.

Décima séptima socialización

La décima séptima socialización se llevó a cabo el día 2 de noviembre, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Vanti-EMB barrio Gran Britalia I, el cual será ejecutado por el contratista SILAR S.A. Se especifica a los integrantes de la comunidad que se realizarán afectaciones parciales a los cuales se implementarán planes de manejo correspondientes.

La empresa de servicios públicos fue la encargada de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras. Durante esta sesión se realizaron espacios de participación para que la ciudadanía presentara de manera directa sus inquietudes a la obra.

Décima octava socialización

La décima octava socialización se llevó a cabo el día 7 de noviembre, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Vanti-EMB barrio Gran Britalia I.

La empresa de servicios públicos fue la encargada de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras. Igualmente, durante este espacio se presentaron los planes de manejo de tráfico que se llevaran a cabo durante la obra.

Décima novena socialización

La décima novena socialización se llevó a cabo el día 9 de noviembre en el salón de reuniones de la localidad de Kennedy, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Vanti-EMB barrio Gran Britalia I.

La empresa de servicios públicos fue la encargada de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las actividades de obra, cierres viales y planes de manejo social que se implementaran durante la obra de TAR. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Vigésima socialización

La vigésima socialización se llevó a cabo el día 29 de noviembre en el salón comunal Barrio Villa de la Loma, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Vanti-EMB.

La empresa de servicios públicos fue la encargada de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación

de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras. En ese sentido se inicio con una presentación del proyecto y de la razón del TAR para pasar con la presentación de VANTI frente al alcance de la obra y las posibles afectaciones que se pueden presentar.

Reunión con comunidad



Vigésima primera socialización

La vigésima primera socialización se llevó a cabo el día 16 de diciembre en el salón de reuniones de la localidad de Kennedy, con el fin de socializar los aspectos importantes con el desarrollo y ejecución de la obra TAR Vanti-EMB barrio Gran Britalia I.

La empresa de servicios públicos fue la encargada de la convocatoria y logística del evento para brindar, aclarar y ampliar toda la información relacionada con las generalidades del proyecto PLMB y el Traslado Anticipado de Redes. El objetivo de la reunión es informar a la comunidad sobre las obras que se iban a llevar a cabo cercanas a sus predios referentes a TAR, al igual que la presentación de los diferentes canales de comunicación y programas de mitigación de los impactos que se pueden generar con estas obras.

Preguntas frecuentes

De acuerdo con el desarrollo de las sesiones, se identificaron las temáticas sobre las cuales presentaron más inquietudes los participantes:

- ✓ Generalidades del proyecto PLMB.
- ✓ Gestión Social y Ambiental.
- ✓ Avance del programa Traslado Anticipado de Redes con los servicios públicos.

- ✓ Afectaciones a los servicios públicos durante obra
- ✓ Enfoque de género en las diferentes etapas y fases del proyecto
- ✓ Inclusión laboral de los vecinos del metro
- ✓ Cronogramas.

Es importante mencionar que, como balance general del ejercicio, los participantes manifestaron que los temas abordados en la sesión, les permitió tener más claridad frente al proceso, despejar inquietudes y sentir interés por una atención personalizada por parte de la EMB, hacia los afectados del proyecto. De la misma manera, la comunidad agradeció por el acompañamiento y la información brindada por parte de la EMB, las empresas de servicios públicos y las diferentes entidades que acompañaron y apoyaron la organización de las reuniones tales como la Secretaría Distrital de la Mujer.

Recomendaciones de la comunidad

En cuanto a las principales recomendaciones de la comunidad durante los espacios de participación, fueron lo concerniente a los tiempos del proyecto y los dobles mensajes que se encuentran en redes sociales.

Por otra parte, recomiendan continuar con los diferentes espacios de socialización del proyecto, ya que aún hay sectores de la comunidad que presenta dudas de este.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

- En las sesiones desarrolladas de participación participó gran parte de la población convocada.
- Los participantes mostraron interés en las temáticas desarrolladas.
- Los participantes manifestaron mayor nivel de confianza y acercamiento hacia la EMB
- Se logró responder de manera satisfactoria al 100% de las preguntas realizadas por parte de los participantes.

- La comunidad espera los próximos espacios de participación con el fin de continuar con los avances del proyecto.
- La Empresa Metro de Bogotá, realiza ajuste y seguimiento permanente a los procesos de participación y consulta, con el ánimo de mejorar en cada nueva sesión realizada, acorde con las observaciones realizadas por los participantes, dando así respuesta inmediata.
- La información transmitida a la ciudadanía fue clara, útil y de calidad, llevando a cabo reuniones con grupos pequeños, respondiendo todas las preguntas de los participantes y brindándoles el acompañamiento y claridad correspondiente a sus comentarios.
- Todos los espacios de participación fueron incluyentes y se invitaron a los ciudadanos del AID de las obras, al igual que grupos específicos sin importar su género, en ese sentido se puede evidenciar que se contó con la participación de mujeres.
- Por otra parte, se pudo observar que durante las jornadas hubo disposición total y gran interés por parte de la ciudadanía para el desarrollo de los diferentes espacios.
- Para los siguientes ejercicios de socialización, se tomarán en cuenta las observaciones de la comunidad, generando más espacios de socialización y se trabajará de la mano con otras entidades para promover los avances y actividades de la EMB.
- A partir de las reuniones se incentivó la participación de la ciudadanía y se aumentó en número de claridades frente al proyecto cara a cara
- Por último, la socialización reforzó el sentido de realidad y seriedad frente al proyecto, ya que la comunidad empieza a ver el proyecto como un hecho, generando confianza e interés por el mismo.